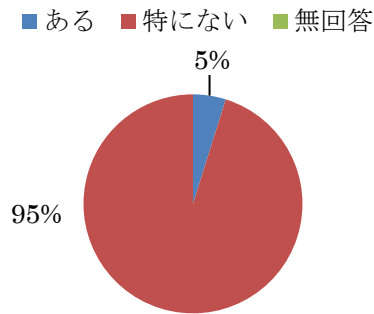


## 令和4年度 聖愛園満足度調査 (家族)

有効回答数：62名/76名中 回答率 81.6%

1. 聖愛園の感染症対応(新型コロナウイルス感染予防含む)で何か気になる事や不安な事がありますか？  
また、ご要望等がありましたらお書きください。



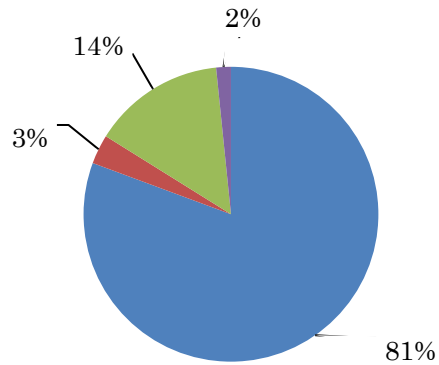
ある：3名 特に無い：59名 無回答：0名

〈コメント〉

- ・面会ができない。コロナ時代には勝てないのが残念です。気ままな面もあるかと思いがよろしく願います。
- ・感染症対応、大変だと思います。今迄通り宜しく願います。
- ・新型コロナだけではなく通常の肺炎にも注意願います。
- ・特にないです。コロナウイルスの集団感染が発生しないことが願いです。
- ・徹底した感染予防対策でクラスター等も発生することなく本当にありがとうございます。
- ・PCR検査の実施等、その都度連絡をいただいております、ありがとうございます。

## 2.ご家族の要望等にきちんと対応できていますか？

■できている ■できていない ■分からない ■無回答



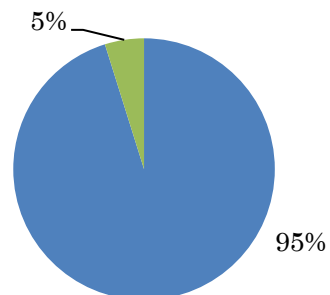
できている：50名    できていない：2名    わからない：9名    無回答：1名

〈コメント〉

- ・年を取るごとに介護が大変になる中でとても良くしていただきありがとうございます。
- ・施設の中に入ったことが無い（家の中）ので何とも言えません。
- ・親切に対応してくれてありがとうございます。

## 3.来園されたとき、職員のあいさつはきちんとできていますか？

■良い ■悪い ■分からない ■無回答



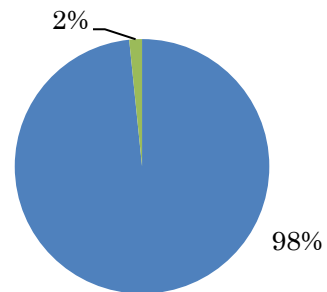
良い：59名    悪い：0名    わからない：3名    無回答：0名

〈コメント〉

- ・現在コロナで面会できないが、コロナ以前の際は面会の対応は良かったです。
- ・とても素晴らしいあいさつです！
- ・特に悪い印象はない。
- ・大変感謝しております。事務職員の名前が分からず（名札が付いていた方が良いが…）

#### 4.来園されたとき、職員の対応はいかがですか？

■ 良い ■ 悪い ■ 分からない ■ 無回答



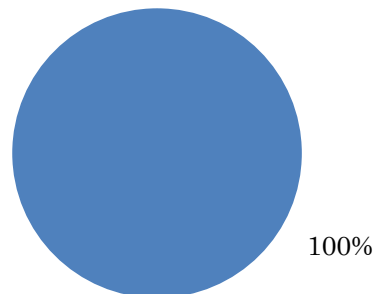
良い：61名 悪い：0名 わからない：1名 無回答：0名

#### 【コメント】

・記載なし。

#### 5.職員の電話対応はいかがですか？

■ 良い ■ 悪い ■ 分からない ■ 無回答



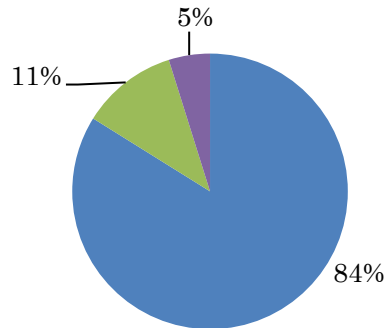
良い：62名 悪い：0名 分からない：0名 無回答：0名

#### 〈コメント〉

・記載なし。

### 6.施設介護計画(ケアプラン)にご家族の意向は反映されていますか？

■ されている ■ 悪い ■ 分からない ■ 無回答



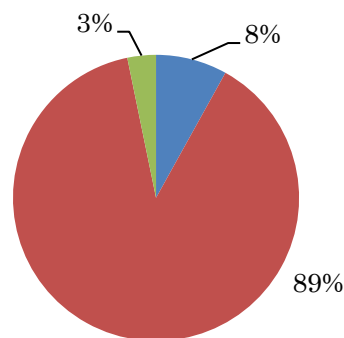
されている：52名      されていない：0名      わからない：7名      無回答：3名

〈コメント〉

- ・面談がコロナ禍で叶わないのでよく分からないところがあります。
- ・個別機能訓練計画書のことでしょうか？歩行についての記事のみ書かれており、内容も3回殆ど同じです。レク活動、行事への参加がどのようなものであるか等もう少し具体的に知りたい。発症日、受傷日が令和元年11月10日と記載されていますが、何をもとに？
- ・入所者の生活の詳細が分からないので判断できない。

### 7.普段の生活で何かして欲しい事はありますか？

■ ある ■ 特にない ■ 無回答



ある：5名      特にない：55名      無回答：2名

〈コメント〉

- ・入所者の言動・体調等について、年1回でも良いがメモで良いが知らせてほしい。
- ・風呂に入るのが2回/週とのことですが、夏季などは増やした方が良いのでは…。自分一人で出来ているのでしょうか。衣類等は足りているのでしょうか。

- ・以前マッサージが気持ちいいと書いてあったので、してもらいたい。
- ・母は話し好きなので、コーヒータイトに少しでいいので話してくれると嬉しいです。
- ・目のまぶたが下がって見えなくなっているので心配しています。
- ・普段の生活の様子や他入所者や職員との関りなど全く知ることができないので様子が知ることができればと思います。

ご意見・質問・要望等なんでも結構です。自由にお書きください。

- ・特に何もございません。大変お世話様になっていまして有難いと思っております。
- ・これからもよろしく願います。
- ・いつも丁寧に対応して頂き大変感謝しております。また入院した時も退院の時も、てきばきと対処していただき安心致しました。本当に頼りにしていますのでこれからもよろしく願ひ申し上げます。
- ・先週園を訪ねた時、義父が日頃お酒を飲んでいない…と聞いて心配しています。その後の様子とか、いつ差し入れを持って行っていいのか悩んでいます。お忙しい介護員さんに電話して迷惑を掛けるのではと思っております。もし電話をして聞くことが可能としたら何時ごろが一番迷惑を掛けないか知りたいです。
- ・先日出所していた家族が亡くなり、施設の契約解除の手続きをしに聖愛園に来ましたが、本人が関係している思い出の物（写真など）が1つもないのは少し寂しかったので、施設で行われる行事などで撮られる写真や、入所していたころに作ったもの、大事にしていたものなど…。他の施設では入所していた時の写真をアルバムなどにして頂いたということもありました。楽しく過ごせていたんだと改めて思えてとてもうれしかったです。
- ・身だしなみは整えてほしいと思います。面会の都度ひげが伸びており残念な思いで帰ってきました。出来る所は自分でできるような声をかけていただければと思います。ご迷惑おかけしていますがよろしく願ひします。
- ・1日1日が楽しく暮らせればそれだけでいいと思います。よろしく願ひします。
- ・98歳と高齢で基礎疾患があり、何時体調が崩れて急変するか分からないと存じています。特にコロナウイルス感染が一番怖いので。近くで同年代の知り合いの方が感染して最近亡くなっていますので心配しております。また、不整脈の微脈が発生し続けていることが気になっております。私としては新しい建物に移って安心して日々過ごせることを願っておりますと共にこの先も聖愛園にお世話になりたいと思っておりますので宜しく願ひ申し上げます。
- ・普段の生活の活動写真を提供してほしい。又はLINEで願ひしたい。
- ・感謝！！しております。
- ・大変お世話になりありがとうございます。早く対面で面会できるようになると嬉しいです。今後もよろしく願ひします。
- ・直接面会できるようにしてほしいです。会話が出来るうちに色々伝えたいことがあります（直接伝えたいということです）。
- ・だんだんと寝たきりになっていく中で、おむつ交換や食事の介助等いろいろとお世話になり本当に心よりありがとうございます。これからも色々迷惑をかけると思っておりますが、何

とかよろしくお願いいたします。本当に申し訳ありません。

- 年金収入の範囲内でお願いします。
- マイナンバーカードを申請していないのですが必要ですか。
- いつも親身になってお世話いただいております。誠にありがとうございます。意見という程ではないのですが、電話の際の対応についてです。電話をいただいた時に「聖愛園の～の○○です」と職と氏を名乗られますが、○○のところを氏名にしていただけないでしょうか。同姓の職員も在籍しているでしょうし、電話のかけ手と受け手が同姓のこともあります。私自身はいつも姓名を名乗るようにしています。ご検討をお願いします。
- 施設でお世話になっていることで、家族が安心して仕事することが出来るので本当に助かっています。何かあればすぐ連絡もいただけますし、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- コロナ感染対策において、職員、介護士のみなさんの仕事、私生活について毎日ご苦労されているとつくづく思っております。本当にありがとうございます。感謝申し上げます。
- コロナにより面会も出来ず、電話のみでの依頼で申し訳ありません。もうすぐ1年になります。認知症の進行を遅らせるような運動、治療薬などないものかと考えたりしております。入所時、体重が減っていたとのことですが、今は？
- ふれあいだよりに岩高生との鹿踊り部の記事がありました。弟は昔からお気に入りのものです。喜んだことでしょう。
- 新築施設への移行はいつごろの予定ですか？入居者が移る前に家族の見学会を希望します。又、個室には家族の方が自由（許可制）に入るようにしてほしい。
- 面会時間が30分程度ほしい。また、出来れば職員の方も立ち会って、同時に話が出来ればと思う。