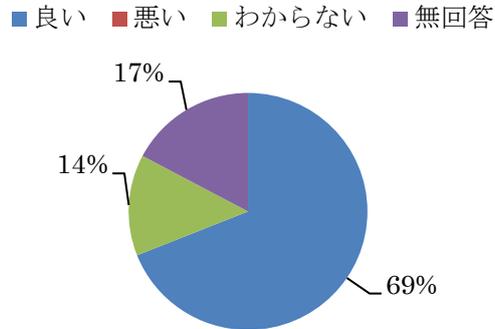


令和4年度 聖愛園につかわ満足度調査(入居者)

有効回答数：29名/29名中 回答率 100%

1.居室・リビングの居心地はいかがですか？



良い：20名 悪い：0名 わからない：4名 無回答：5名

〈コメント〉

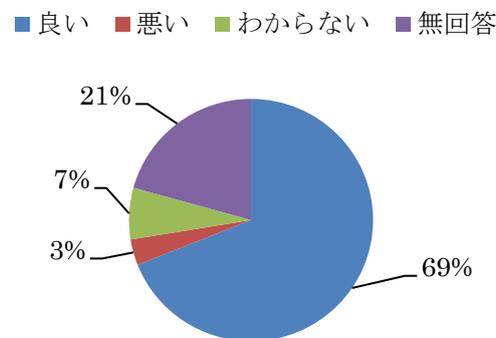
■良いと回答された方

- ・息子に入れてもらった。世話になっているので良い。外も見える。テレビも見える。
- ・良い方だ。
- ・寒くなくなった。
- ・いいよ。(他2名)

■わからないと回答された方

- ・皆といたい、出来ない。寝たくなる。
- ・何だか分からない。

2.気持ち良く入浴できていますか？(入る時間は？お湯の温度は？)



良い：20名 悪い：1名 わからない：2名 無回答：6名

〈コメント〉

■ 良いと回答された方

- ・ いいね。気持ちいいよ。
- ・ 湯が溜まっていないので、溜まるまで寒いが、お風呂は気持ちいい。
- ・ 湯の温度ちょうどいい。入る時間はもっと長くてもいい。
- ・ お風呂は好き。長く入りたい。
- ・ 気持ちいい。毎日でもいい。
- ・ 時間を見ながらやってもらっているのでいい。毎日でもいいけど、入れる人が大変だな。
- ・ 自分の好きなようにしています。
- ・ 毎日でもいい。
- ・ お風呂に入ると足痛くない。

■ 悪いと回答された方

- ・ 今の時期寒くてやんた。

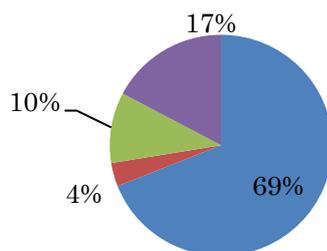
■ わからないと回答された方

- ・ ちょっとぬるめだと思う。もっと熱い方が良い。
- ・ 全然分からない。

3. 食事はいかがですか？

(食器や箸・スプーンは使いやすいですか？希望に添った食事が提供されていますか？)

■ 良い ■ 悪い ■ わからない ■ 無回答



良い：20名

悪い：1名

わからない：3名

無回答：5名

《コメント》

■ 良いと回答された方

- ・ たくさん出る。
- ・ 美味しいよ。(他3名)
- ・ ご飯が足りないけど美味しい。

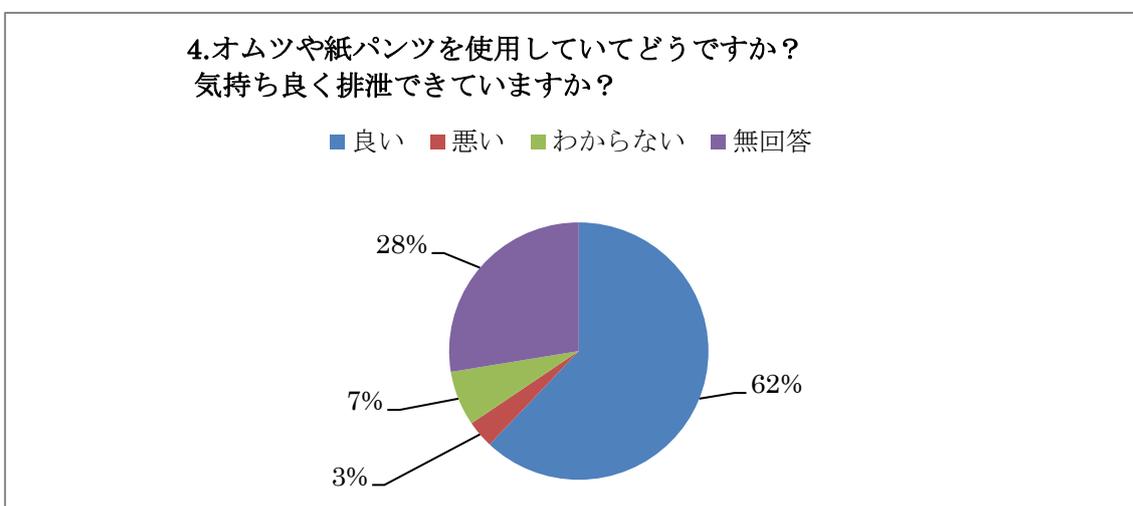
- ・量が多い。
- ・量もう少しあってもいい。(他1)
- ・量ちょうどいい。
- ・ごっつおが出る。

■ 悪いと回答された方

- ・分からない。

■ わからないと回答された方

- ・出されたものは食べないといけない。
- ・まあまあ。
- ・食べているよ。



良い：18名 悪い：1名 わからない：2名 無回答：8名

〈コメント〉

■ 良いと回答された方

- ・安心です。
- ・トイレに行っているよ。(他1名)
- ・自分で行っているよ。
- ・トイレに行きたいし行っている。

■ 悪いと回答された方

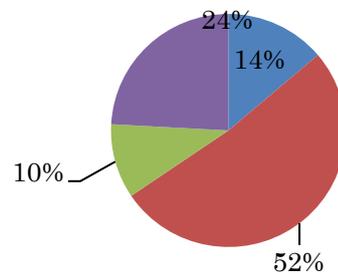
- ・頑張っているが、排便が無い時が続くようになった。

■ 分からないと回答された方

- ・自分で漏らさないように気を付けていたが、夜オムツになるので申し訳ない。自分で出来ないのが辛い。

5.健康面で不安な事がありますか？

■ある ■ない ■わからない ■無回答



ある：4名 ない：15名 わからない：3名 無回答：7名

〈コメント〉

■あると回答された方

- ・体動かなくなってきた。
- ・足が痛くなる。
- ・なかなか体が思うように動かない。知っている人がいないので寂しい気持ちになる。
- ・寝ていた方がよくなった。(体力的に) 足が痛くなる。

■ないと回答された方

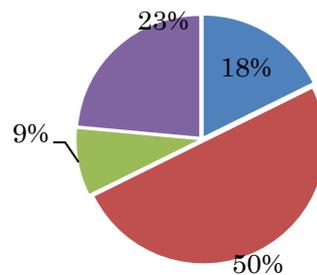
- ・寝ればよくなる。
- ・痛い所ない。

■分からないと回答された方

- ・言いづらい。
- ・分からないな。今は痛いところないよ。

6.職員の対応で気になることはありますか？

■ある ■ない ■わからない ■無回答



ある：6名 ない：12名 わからない：3名 無回答：8名

〈コメント〉

■あると回答された方

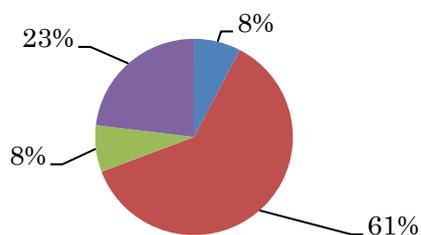
- ・日中呼んだ時にすぐに来てもらえない事がある（食後部屋に戻ったあと）。
- ・言っても良くならないでしょう。
- ・怒ることがある。職員さんが気にいらぬときげんこつ、何回も。
- ・担当さんに意地悪されたことがある。何の説明もなくトイレの水が流れないようにされた。
- ・たまに口が悪い人が来ることがある。
- ・怖い人いる。

■ないと回答された方

- ・いいよ。(他1名)
- ・入った頃より良くなった。今は気になることは無い。
- ・あったらお聞きします。

7.何かやってみたいことはありますか？

■ある ■ない ■わからない ■無回答



ある：2名 ない：19名 わからない：2名 無回答：6名

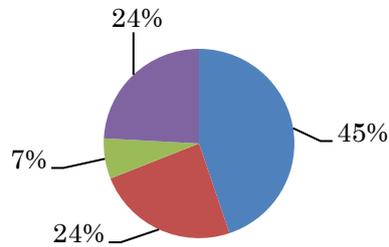
〈コメント〉

■あると回答された方

- ・お茶っこ飲み（近所の人たちとやっていたみたい）。
- ・孫や子供たちとの食事会。

8.行ってみたいところがありますか？

■ある ■ない ■わからない ■無回答



ある：13名 ない：7名 わからない：2名 無回答：7名

〈コメント〉

■あると回答された方

- ・家に行きたいがなかなか…。
- ・家に行きたい。(他5名)
- ・衣川に行きたい。運んでもらいたい。孫が心配。
- ・盆栽みたい。

■ないと回答された方

- ・どこかに行くとなったら参加はしたいが、自分から「ここに行きたい。」というところはない。

9.聖愛園につかわで生活してどうですか？

- ・分からない。
- ・良いですよ。(他5名)
- ・慣れてきた。皆さんのおかげで快適に過ごしています。
- ・私気ままに動いているから。
- ・私、初めて来たから分からないの。
- ・分からない。
- ・どうってことない。いいよ。家にいるよりここがいい。
- ・良いです。自分なりに聞きたいことはお聞きします。
- ・こんなものでしょう。