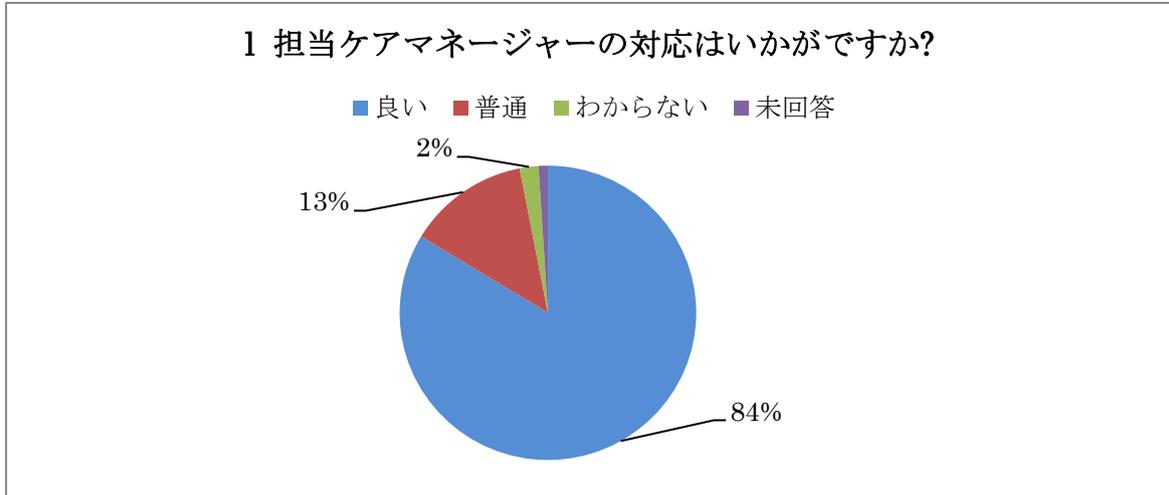


## 令和4年度 聖愛園指定居宅介護支援事業所満足度調査

有効回答数：98名/151名 回答率：64%

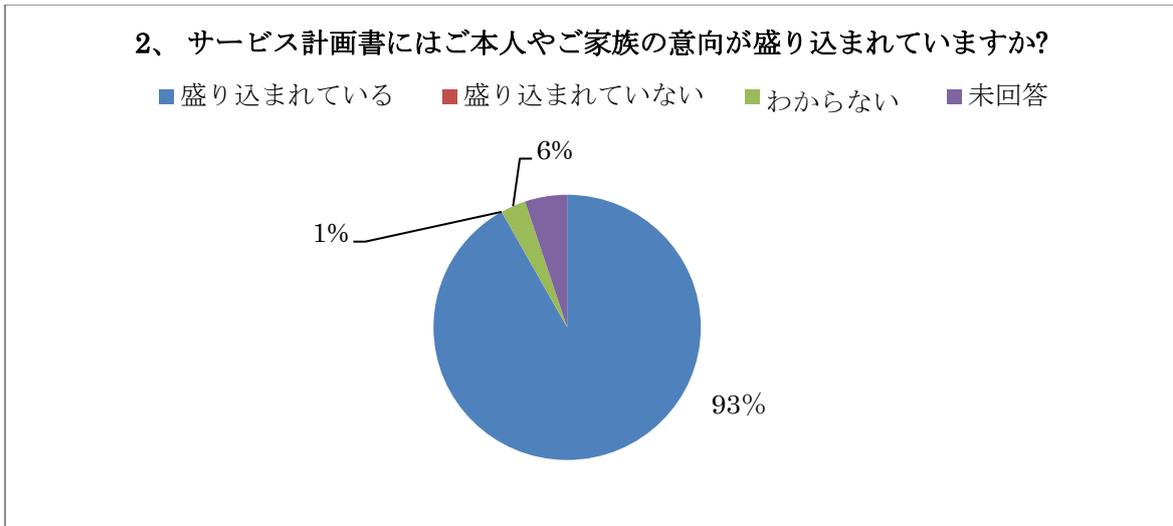


良い：82名      ふつう：13名      わからない：2名      未回答：1名

〈コメント〉

- ・毎回、親身になって私達がわからない事がありお聞きするとわかるように詳しく話してくれます。いつも感謝でいっぱいです。
- ・細かいところまで教えていただいています。
- ・安心して頼れます。
- ・こちらの要望に対してよく聞き入れてくれます。
- ・対応が親切。
- ・言葉使いも高齢の親にもわかりやすいです。デイサービスやショート of 食事にも気配りをいただいて美味しく食べています。
- ・とても丁寧に対応して、もらっています。
- ・こちらの要望に対し迅速な対応をしていただき助かっています。
- ・病院まで一緒に先生の話聞いていただいて助言いただいた事、感謝です。ありがとうございました。
- ・いつも優しく体調を気遣ってくれて感謝しています。
- ・希望に対してすぐ、対応いただいております。
- ・いつも積極的に悩みや困ったことの解決・対応を提案していただきとてもありがたく頼りにしております。
- ・10年位お世話になっております。何事も相談にのってくれる。

- ・親身になって対応してくださり非常に感謝しております。
- ・素晴らしいです。感動です。
- ・いつも笑顔で対応していただいております。急な依頼にも即、対応していただきとても感謝しております。



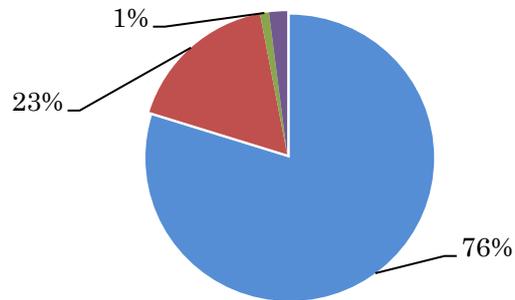
盛り込まれている：90名 盛り込まれていない：0名 わからない：3名 未回答：5名

〈コメント〉

- ・家に来て詳しく説明してくれます。確認してくれます。
- ・要望通りです。
- ・事前に家族の要望も取り入れていただき介護者もストレスをためずにいられます。
- ・本人の性格や現状に細やかに配慮していただいております。
- ・私の体調を見て計画してもらおう。ありがたいです。
- ・事前に希望日をスマホ LINE で確認いただいております。大変助かっております。

### 3、当事業所の電話対応はいかがですか？

■ 良い ■ ふつう ■ わからない ■ 未回答



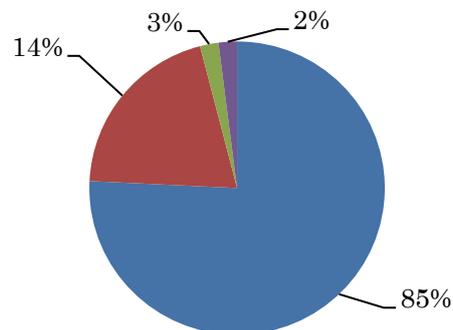
良い：78名 ふつう：17名 わからない：1名 未回答：2名

〈コメント〉

- ・すぐに対応してくれますので安心しています。
- ・小忠実に要点を伝達していただいている。
- ・対応が早い。
- ・事業所と直接も対応はない。
- ・担当ケアマネージャーが休みの時でも要件は伝言されている。
- ・とても良い。たまには生存確認をしてほしい。
- ・すぐに対応してくれる。
- ・いつも親切に対応していただいています。

### 4、聖愛園指定居宅介護支援事業所に満足していますか？

■ 良い ■ ふつう ■ わからない ■ 未回答



満足している：74名 おむね満足している：20名 わからない：2名 未回答：2名

### ◎意見質問について

- ・いつも細やかなお気遣いありがとうございます。わからないことに対して親切、丁寧に対応してくださりとても頼りになる方です。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・担当ケアマネージャーには、本当にいろいろな相談に親身になって答えていただきありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。私たち家族でどのように手をかけたらいいのかわからないことだらけなのでいつもすぐにケアマネージャーに相談してしまいます。助けていただいています。これからもいろいろありますがよろしくお願いいたします。
- ・とても感じの良いケアマネージャーさんです。わかりやすい説明、そして話しやすい。最高のケアマネージャーさん、いつもありがとうございます。お世話になります。
- ・親身になって行っているのということありません。特に急遽、小脳出血で救急車で運ばれたので妻と連絡、密に施行してくれて感謝です。
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございました。
- ・いつもお世話になっております。在宅訪問という希望を受け入れていただき現在に至ります。本人や家族が気が付かないことなどに対して看護師さんやリハビリの先生にいろいろとアドバイスをいただき大変、助かっております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・これからもよろしくお願いいたします。
- ・遠方にもかかわらずこまめに連絡、写真等を送っていただき、父の様子がわかり安心していきます。本来なら家族が行わなければならないこともお願いし、いつも助けていただいています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・家族の意見もよく聞いてくれるので助かっています。ケアマネさんの面談も家族の都合に合わせていただきとてもありがたいです。
- ・今回が初めての依頼でしたがわかりやすく説明していただきました。よろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になっております。
- ・いつもお世話になっております。こちらが困っていることや気になる点をしっかり聞いてくださりサービスに反映してくださるので大変、ありがたく感謝しております。
- ・サポートセンターNPOの1か所の照会だけ。聖愛園と直接の対応はないのでわからない。
- ・とても大変な仕事なのでもう少しお金をあげてください。
- ・面倒なことに対しても親切丁寧ににかかわっていただきありがとうございます。
- ・他の事業所良くないのかな？聖愛園が良いっていう人もおります。
- ・家族としてはお願いできるので大変ありがたいです。行き始めた（お世話になり始めた）ばかりで本人は緊張するようです。
- ・今後も引き続きよろしくお願いいたします。
- ・優しく声を掛けていただいております。対応も早く感謝します。今後ともよろしくお願いいたします。

いします。

- ・いつもお世話になりありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。
- ・今後ともよろしく願いいたします。
- ・特に母親や亡くなった父親がスタッフの方々に本当に大変お世話になりました。ありがとうございました。スタッフの皆様によろしくお伝えください。
- ・高齢になると誰も話してくれない。

デイサービスに行くと同じくらいの方に家で何か仕事やっていると聞くと年寄りには誰も様がないのでこたつで寝てるとか言ってましたが、私はそれでは、ボケが進むと思い脳トレとかひ孫と遊ぶのが楽しい。でも疲れる。

・年金から差し引かれてる介護保険料の多さに不満たらたらでありながら内容もわからず不平不満ばかりでしたが、この度のことで「あっこれか、」と納得しありがとうございます。

・特にケアマネージャーさんには明るく病人に接していただき私と二人の退屈な日々をどんなに慰め励まされたことか、口では反抗しながらも帰られた後の表情は明るいものでした。これからもどうぞよろしく願い申し上げます。

- ・このようなアンケートがあると嬉しいです。これからもよろしく願いいたします。
- ・いつもたくさんお話を聞いてくださり、相談しやすい環境作りをしてくださいます。ありがたく思っております。
- ・もう少し聖愛園自体の能力をあげてほしい。
- ・本当に利用者、家族のことを考えているのか？
- ・担当者は良いが職員対応が悪い。