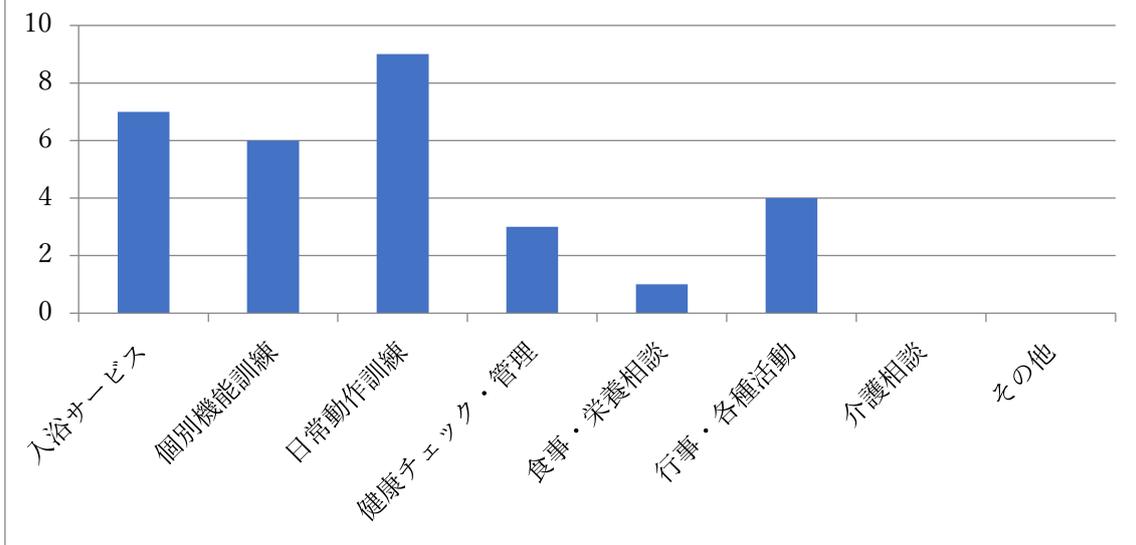


令和4年度 聖愛園デイサービスセンター満足度調査（家族）

有効回答数 25名/45名中 回答率 55.5%

1. 充実してほしいサービスはありますか？（複数回答可）



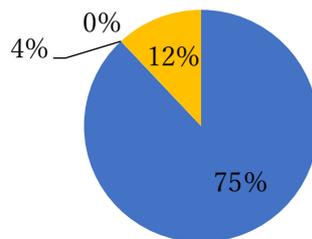
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 入浴サービス (7) | <input type="checkbox"/> 個別機能訓練（運動器機能向上訓練）(6) |
| <input type="checkbox"/> 日常動作訓練（食事・排泄・入浴等の日常動作の訓練）(9) | <input type="checkbox"/> 健康チェック・管理 (3) |
| <input type="checkbox"/> 健康チェック・管理 (3) | <input type="checkbox"/> 食事・栄養相談 (1) |
| <input type="checkbox"/> 行事・各種活動 (4) | <input type="checkbox"/> 介護相談 (0) |
| <input type="checkbox"/> その他 (0) | <input type="checkbox"/> 無回答(7) |

《コメント》

- ・家で動かないので、行った時くらいは運動してほしい。
- ・オムツを使用しているので毎日取り替えたことを教えてください。
- ・ドライブ、外さんぽ

2. 職員の態度は適切ですか？

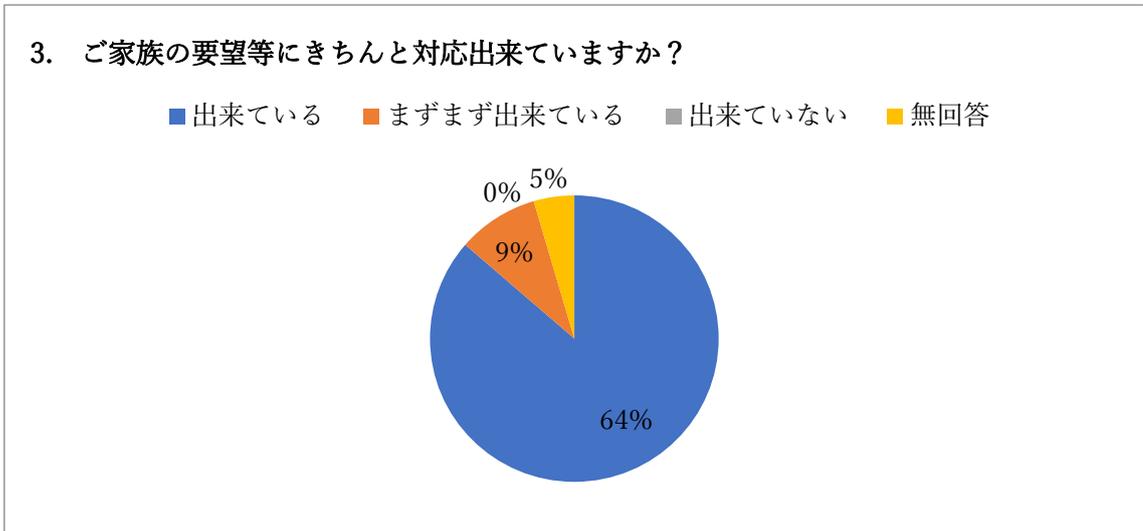
■ 良い ■ 悪い ■ どちらともいえない ■ 無回答



A 良い (22) 悪い (0) どちらともいえない(0) 無回答 (3)

《コメント》

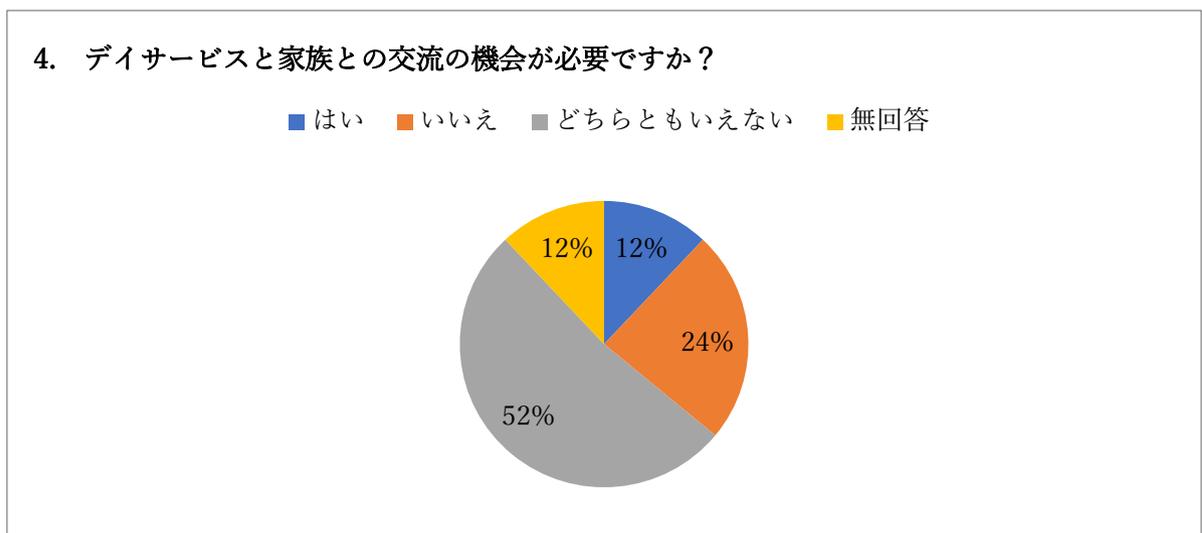
- ・手が行き届いています。笑顔、挨拶が家族にもしっかり伝わってきます。



A 出来ている (21) まずまず出来ている (2) 出来ていない (0) 無回答 (2)

《コメント》

- ・とても適切で声をかけてくれます。車に乗せる時に職員の方が必ず家では変わりありませんでしたかと聞いてくれます。



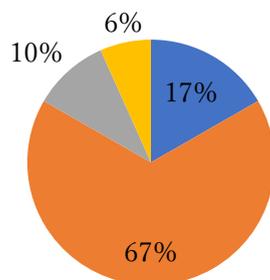
A はい (3) いいえ (6) どちらともいえない (13) 無回答 (3)

《コメント》

- ・仕事していますので時間が取れないです。

5.新型コロナウイルス感染症予防の対応(利用時の検温や聞き取り、利用制限)について不便や不安を感じたことはありますか？

■ はい ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ 無回答



A □はい (2) □いいえ (14) □どちらともいえない (6) □無回答 (3)

《コメント》

- ・入浴が出来なくなること。
- ・今は常識です。家の中でも感染しないように気を付けています。

★ご意見、質問、要望なんでも結構です。ご自由にお書きください。

- ・いつもありがとうございます。3回の使用です。毎日楽しく過ごしているようですが、帰ってきてデイサービスでの時間、どんな事したか、どんな食事が出たか、口に出して話してはくれません。「手帳見せて」と言っても見せてくれません。こっそり見たいと思っていますが…どんなことしてくるのか…でも楽しんでくるのでこのままでいいですね。車から降りて職員の方達に笑顔で手を振っている姿を見ていると1日が楽しかったのかなと思っています。ありがとうございます。
- ・良く皆さん、態度、話し方が良くしてくれます。ありがたいです。
- ・私の父は人との交流が楽しみ(社交的とでもいうのか…)な様です。そのような活動があればいいなと思います。
- ・いつもお世話いただきましてありがとうございます。
- ・閉所まで利用致しますので宜しくお願いします。

※ 聖愛園デイサービスセンターは令和4年度を持ちまして閉所致しました。長らく御愛顧頂き、ありがとうございました。