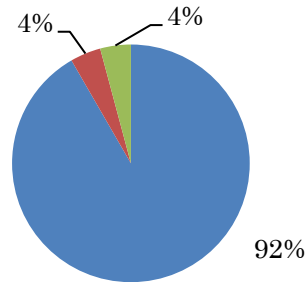


## 令和4年度 聖愛園につかわ満足度調査(家族)

有効回答数：24名/29名中 回答率 89.6%

### 1.ご家族の要望等にきちんと対応できていますか？

■ できている ■ できていない ■ わからない ■ 無回答



できている：22名 できていない：1名 わからない：1名 無回答：0名

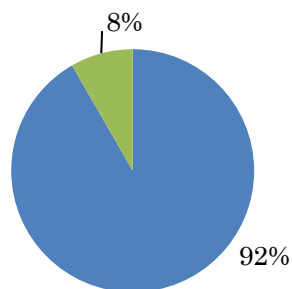
〈コメント〉

#### ■ できていると回答された方

- ・とてもよく対応されていて気持ちがいいです。
- ・相続等ご面倒をお掛けしますが宜しくお願いします。

### 2.聖愛園につかわ全体の雰囲気はいかがですか？

■ 良い ■ 悪い ■ わからない ■ 無回答



良い：22名 悪い：0名 わからない：2名 無回答：0名

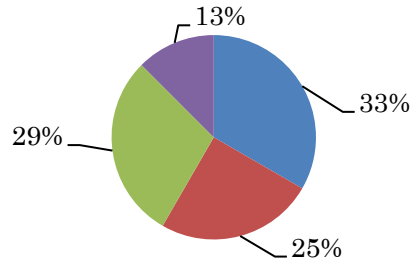
〈コメント〉

#### ■ できていると回答された方

- ・良くしてもらっています。
- ・明るくていいと思います

### 3. 聖愛園にっかわで生活されて変化はありましたか？

■ある ■ない ■わからない ■無回答



ある：8名      ない：6名      分からない：7名      無回答：3名

〈コメント〉

#### ■あると回答された方

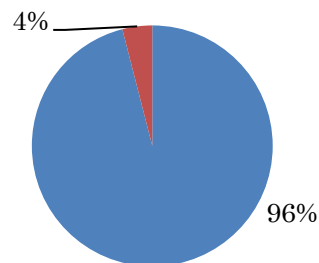
- ・職員の方々に以前より表情が出てきたとかお聞きするとうれしく思っております。
- ・清潔な生活が保たれ、健康的に生活が出来るようになったと思います。
- ・入れ歯をした。
- ・元気になりました。
- ・自分で出来る事（やれる事）が多くなっているように感じます。
- ・自分の名前が書けるようになった。他人が読むことが出来る文字を書けるようになった。

#### ■わからないと回答された方

- ・パーキンソン病で調子がよかったり悪かったりすることがあるので。

### 4. 来園されたとき、職員の挨拶はいかがですか？

■良い ■悪い ■わからない ■無回答



良い：24名      悪い：1名      分からない：0名      無回答：0名

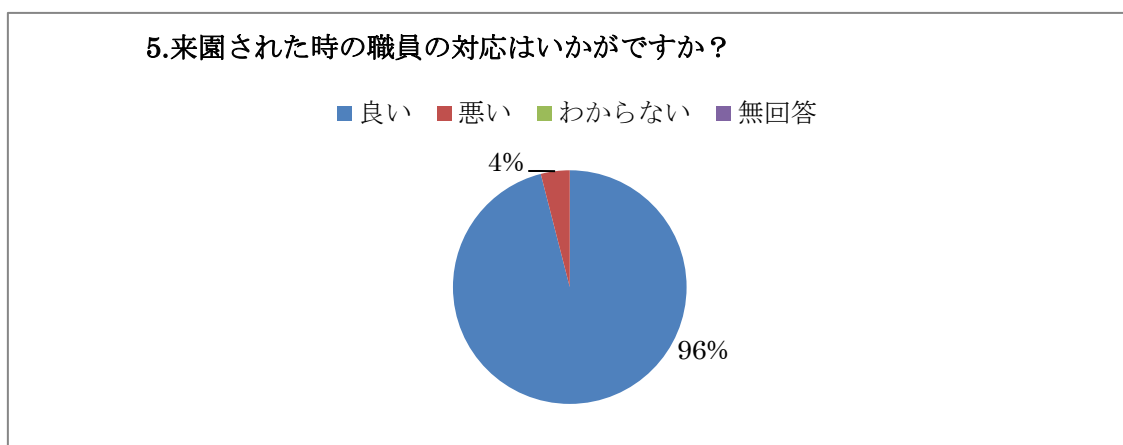
〈コメント〉

■ 良いと回答された方

- ・良くしてもらっています。
- ・気持ちよく挨拶を受けています。

■ 悪いと回答された方

- ・時による、人による（良い：悪い 重複回答）



良い：24名

悪い：1名

わからない：0名

無回答：0名

〈コメント〉

■ 良いと回答された方

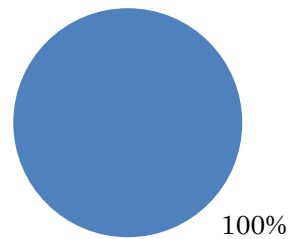
- ・いつも明るく、親しみやすさを感じます。
- ・とても気持ちいいです。逆に気を使ってしまう程です。
- ・よく対応してもらっています。

■ 悪いと回答された方

- ・時による、人による（良い：悪い 重複回答）

## 6.職員の電話対応はいかがですか？

■ 良い ■ 悪い ■ わからない ■ 無回答



良い：24名 悪い：0名 わからない：0名 無回答：0名

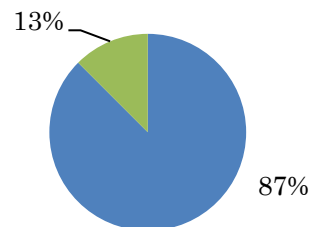
〈コメント〉

### ■ 良いと回答された方

- ・ Web 面会などよく対応してもらってありがたいです。
- ・ 親切でとても良いと思っています。

## 7.施設介護計画(ケアプラン)にご家族の意向は反映されていますか？

■ されている ■ されていない ■ わからない ■ 無回答



されている：21名 されていない：0名 わからない：3名 無回答：0名

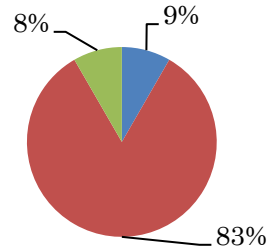
〈コメント〉

### ■ されていると回答された方

- ・ しっかりと対応、ケアされていると思います。

### 8. 普段の生活で何かしてほしいことはありますか？

■ ある ■ 特にない ■ 無回答



ある：2名    ない：20名    無回答：2名

〈コメント〉

#### ■あると回答された方

- ・日用品（入れ歯洗浄剤等）在庫状況等連絡があればうれしいです。

#### ■ないと回答された方

- ・職員の方々には十分に介護頂いていると思っています。

### 9. 聖愛園にっかわの感染症対応(新型コロナウイルス感染予防含む)で何か気になることや不安なことはありますか？また、ご要望などありましたらお書きください。

- ・十分に感染予防をされていると思っております。
- ・直接会うことが出来ないのが寂しいです。まだまだガマンですね。
- ・園内での感染に非常に気を配っていただいていると感じます。園内でのコロナ発生もすぐに教えていただけるのは誠意を感じ安心できます。
- ・コロナウイルスがなかなかおさまらないのでウェブ面会をしてもらっています。また面会できるようになることを願っています。
- ・5類に移行した場合、面会や外出の対応はどのように変わりますか？
- ・Web面会のほか、窓越しでもいいので面会できればいいと思います。
- ・とても大変だと思います。体調管理に充分に注意していただいて感染予防に努めて下さい。
- ・コロナやインフルエンザで面会ができないが、ガラス越しでもいいので会いたいと思います。本人もビデオ通話より「会えた」と喜ぶと思う。

### 10. ご意見・質問・要望等なんでも結構です。自由にお書きください。

- ・安否確認サービスのメール配信の意図がよく分かりません。受け取った側は返信しなければ意味がなさないのでと思います。
- ・大変助かっています。
- ・一日も早く面会が自由にできることを願っています。宜しく願いいたします。

- 聖愛園につかわさんでお世話になっており大変助かっています。ありがとうございます。
- いつも病院への通院等ありがとうございます。付き添える時は一緒させていただきたいので今後も時間の連絡等宜しくお願い致します。
- いつも良くしていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ホームページに記載となると書きたいことも書けないです。