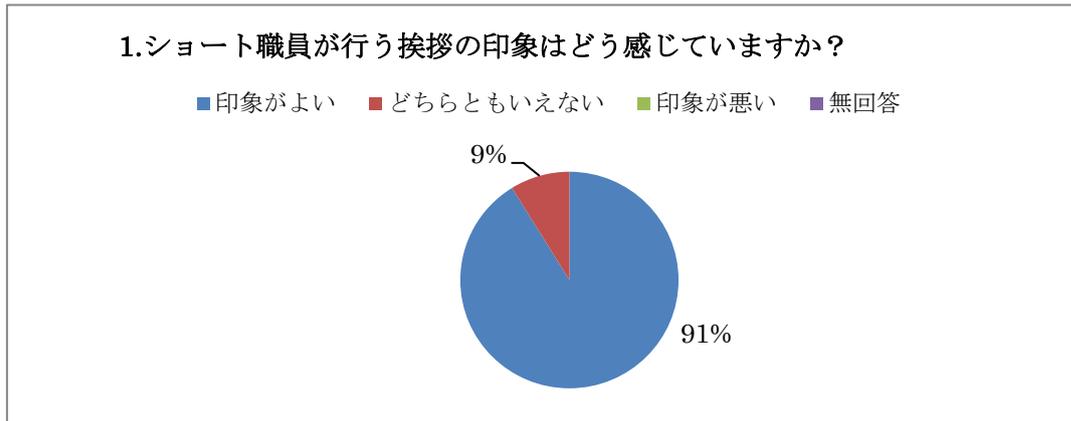


令和4年度 聖愛園ショートステイサービス満足度調査（家族）

有効回答数：34人/46名中 回答率 73.9%

※令和4年4月1日から令和4年12月31日の間に利用された利用者家族対象（利用契約終了者除く）



印象がよい：31名 どちらともいえない：3名 印象が悪い：0名 無回答：0名

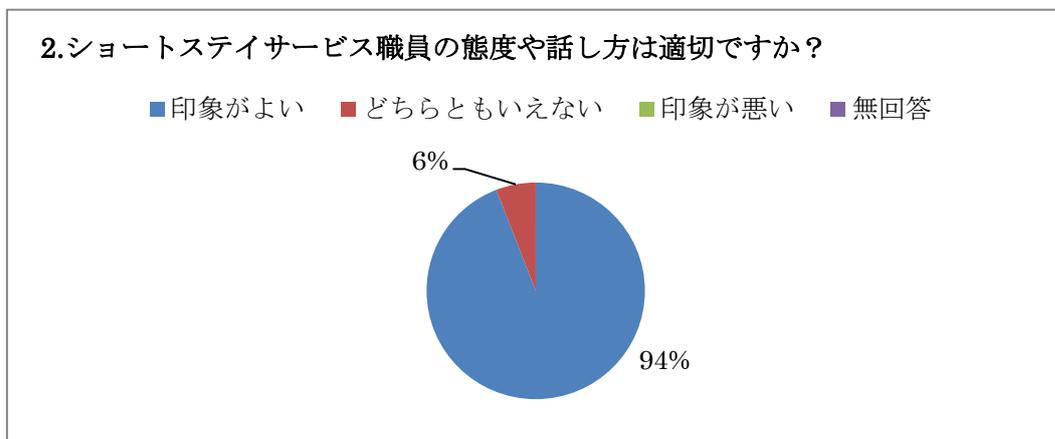
〈コメント〉

■ 印象がよいと回答された方

・記載なし。

■ どちらとも言えないと回答された方

・悪いと思ったことはない。



印象がよい：32名 どちらともいえない：2名 印象が悪い：0名 無回答：0名

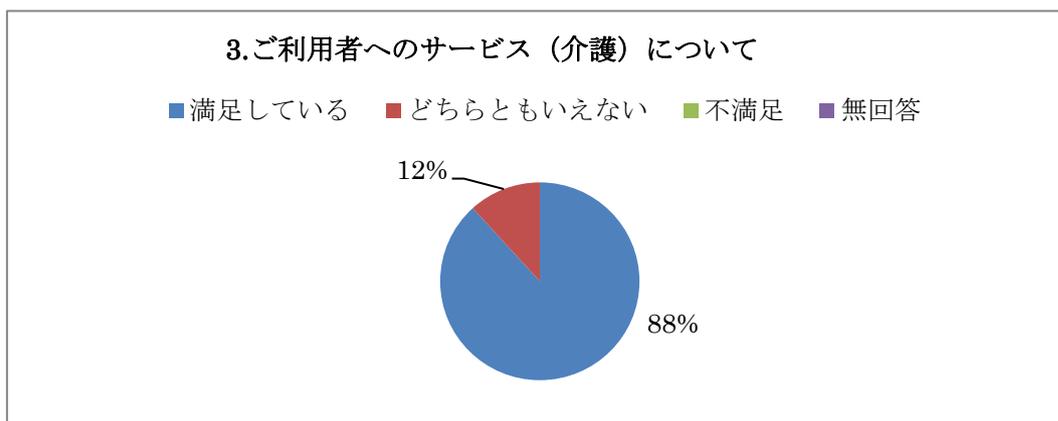
〈コメント〉

■ 印象が良いと回答された方

- ・記載なし。

■ どちらとも言えないと回答された方

- ・悪いと思ったことはない。



満足している：30名 どちらともいえない：4名 不満足：0名 無回答：0名

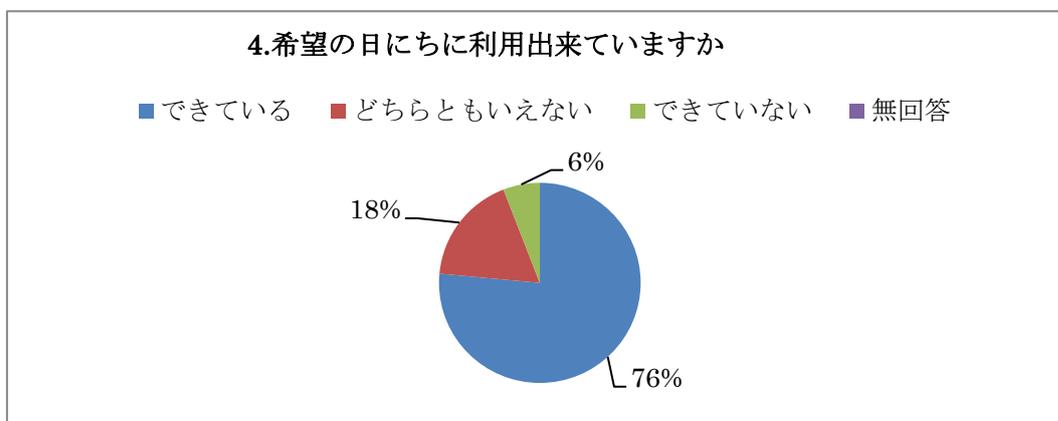
〈コメント〉

■ 満足していると回答された方

- ・施設内を見る機会がないため回答がしにくいですが、利用者本人から職員さんに良くさ
れていると聞いています。

■ どちらとも言えないと回答された方

- ・本人があまり不満と言わない性分なので分からない。
- ・希望の日時に利用できない。



できている：26名 どちらともいえない：6名 できていない：2名 無回答：0名

〈コメント〉

■ できていると回答された方

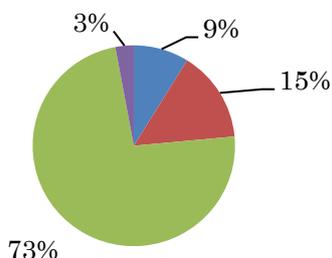
- ・家族的にはもっと利用してほしい。
- ・ショートステイを申し込んで、利用できるかどうかの結果がもう少し早く分かればいいと思う。
- ・家族の都合に合わせてくれることが出来ればよいです。家族として、明日たのむまた2日後に頼めることがよいです。

■ どちらとも言えないと回答された方

- ・コロナが蔓延していた年末は、ほぼ利用出来なくて困惑した日もあった。(仕方ない事なのだが…)
- ・サービスを受けられる日しか仕事できないので日数としては足りませんが、私の通院の日はサービスを受けられています。
- ・コロナで休みあり。
- ・出来れば(日・月)曜日を除いて戴きたいです。
- ・仕方のないことですが、コロナ関係で急に利用が出来ないことがあると、家庭内でも調整がつかず困ったことがありました。

5.新型コロナウイルス感染症予防の対応(利用時の検温や聞き取り等)について不便や不安を感じたことはありますか?

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答



はい：3名 どちらともいえない：5名 いいえ：25名 無回答：1名

〈コメント〉

- ・記載なし。

■ サービス内容で、もっと力を入れて欲しいサービスはありますか?

- ・特にありません。今まで通りでお願いします。
- ・リハビリをもう少し多くしてほしいようです。
- ・体調とかスタッフの問題もあるでしょうが、ショートの時、入浴はなるべくしていただきたいと希望。
- ・相手にもっと話しかけてほしい。

■その他、ご意見・要望等ありましたらご自由にお書きください

- ・コロナウイルス感染症予防対策については、大変なご苦勞をされていることと思います。予防着、フェイスガード、マスク等で介助、介護されている姿はただただ頭が下がります。それなのにご面倒をかけることもあり申し訳なく思います。今後ともどうぞよろしくお願ひ申し上げます。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひいたします。
- ・いつもお世話になって、本人も家族も喜んでおります。ありがとうございます。
- ・スタッフの方が明るく優しく対応してくださるので感謝しています。
- ・いつもお世話になっております。自分に何か健康上の支障があった場合に備えて、月1回程度利用させていただいておりますので、頼りにさせていただいております。今後もよろしくお願ひします。
- ・利用者に対してあたたかく迎え入れて頂き感謝しております。これからもよろしくお願ひ致します。