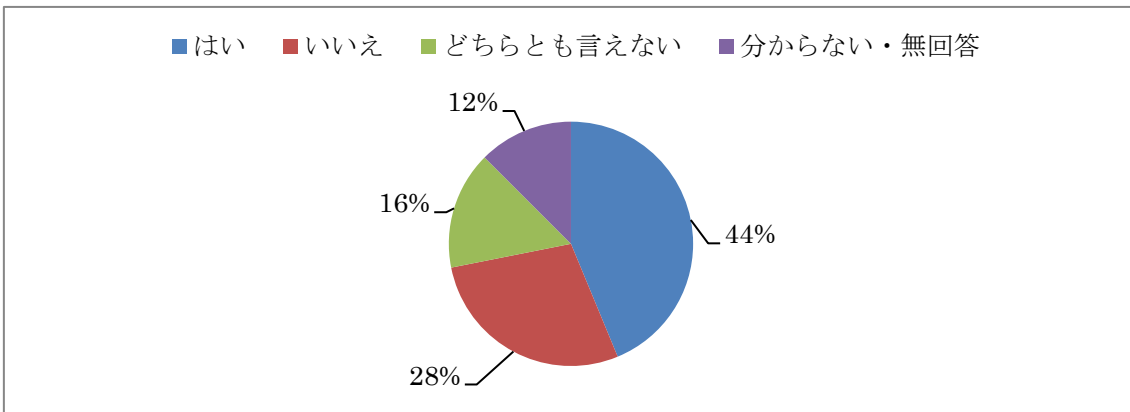


令和4年度 聖愛園ショートステイサービス満足度調査（利用者）

有効回答数：32名/46名中 回答率69%

※ 令和4年4月1日から令和4年12月31日の間に利用された利用者（利用契約終了者除く）を対象とし、利用者本人がアンケート用紙に記入もしくはご家族に聞き取りをして頂きました。

1・ショートの利用は、ご本人希望で利用されていますか？



はい：14名

いいえ：9名

どちらとも言えない：5名

無回答：4名

〈コメント〉

■はいと回答された方

- ・記載なし。

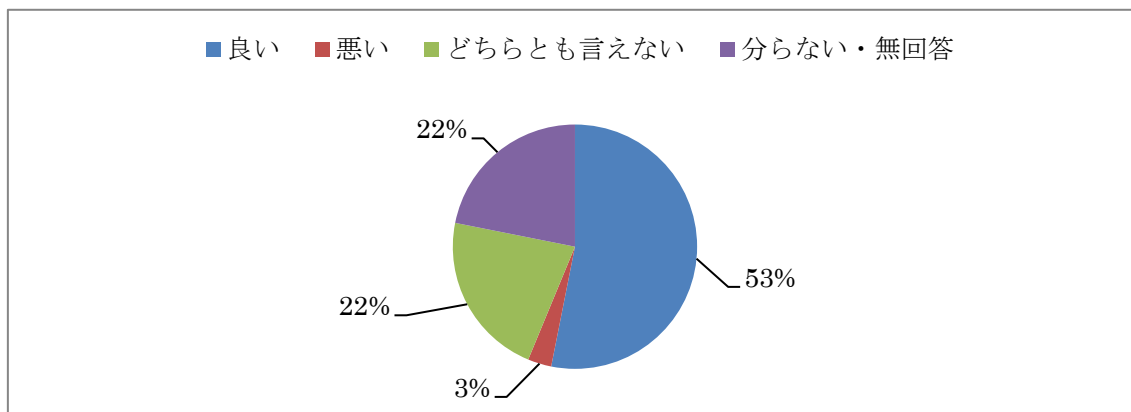
■いいえと回答された方

- ・息子。
- ・家族の都合に合わせる時もある。
- ・家族の希望。

■どちらとも言えないと回答された方

- ・本人が答えられないので（認知症のため）。

2・居室・リビングの居心地はいかがですか？



良い：17名 悪い：1名 どちらとも言えない：7名 無回答：7名

〈コメント〉

■はいと回答された方

- ・良いです。
- ・どなたとも話をして楽しんでいます。

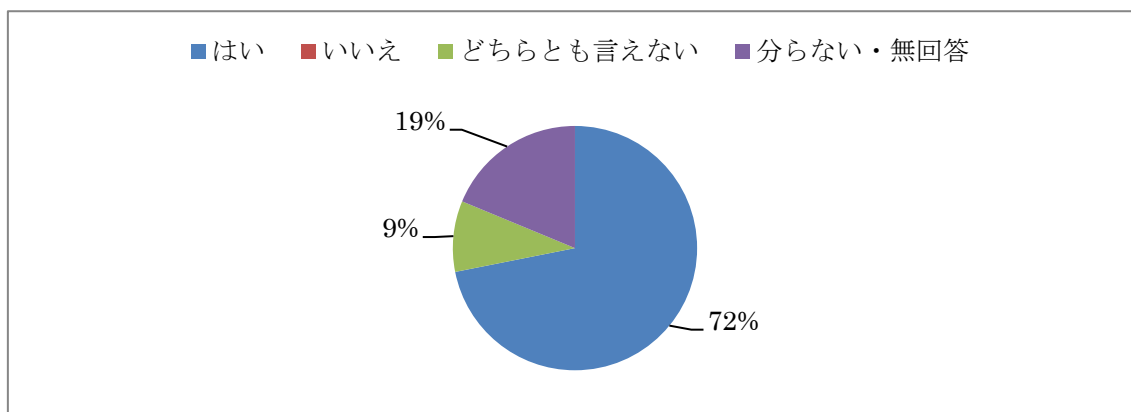
■いいえと回答された方

- ・記載なし。

■どちらとも言えないと回答された方

- ・本人が答えられないので（認知症のため）。
- ・中のことは分からない。

3・気持ち良く入浴できていますか？（入る時間は？お湯の温度は？）



はい：23名 いいえ：0名 どちらとも言えない：3名 無回答：6名

〈コメント〉

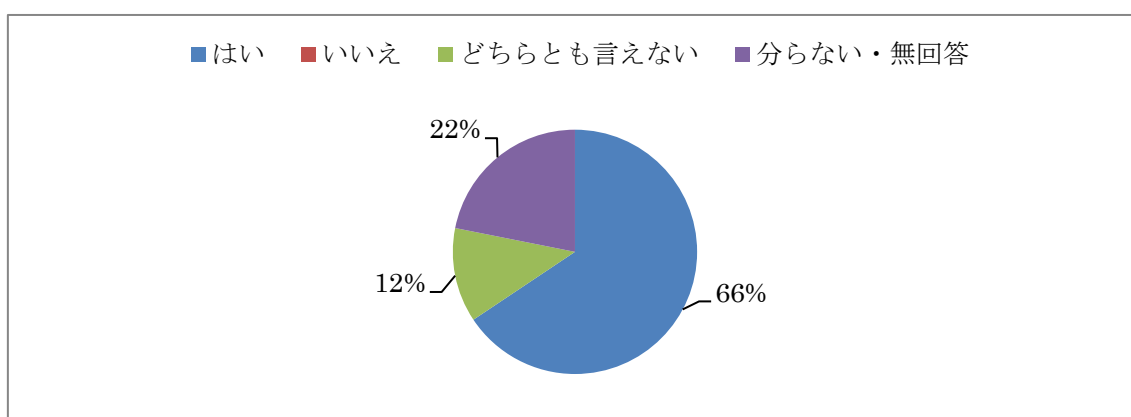
■ はいと回答された方

- ・申し分ありません。
- ・入る時間、良いとのこと。お湯の温度、丁度良いとのこと。
- ・ありがとうございます。

■ どちらとも言えないと回答された方

- ・本人が答えられないので（認知症のため）

4・食事は美味しいですか？(食器や箸・スプーンは使いやすいか？希望に添った食事が提供されているか？)



はい：21名

いいえ：0名

どちらとも言えない：4名

無回答：7名

〈コメント〉

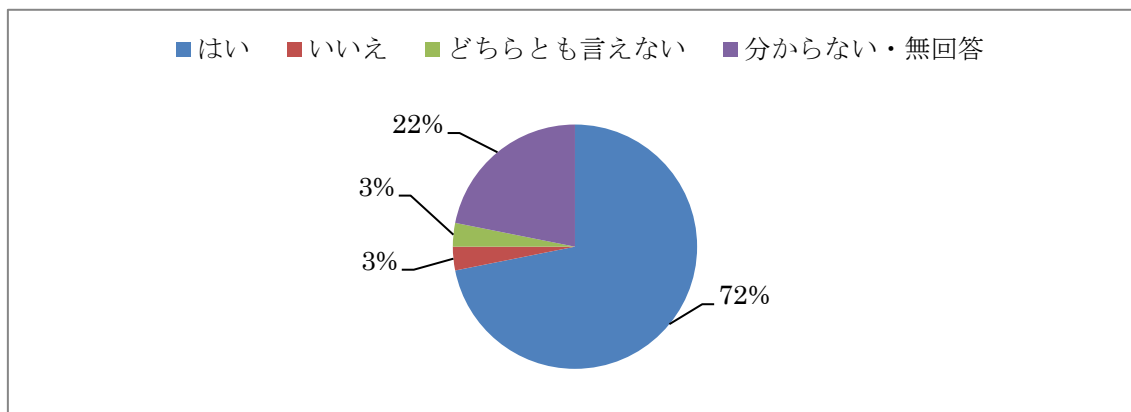
■ はいと回答された方

- ・いつも美味しくいただいて居ります。ありがたく感謝致して居ります。
- ・好き嫌いが無いので何でも食べます。

■ どちらとも言えないと回答された方

- ・本人が答えられないので（認知症のため）

5・職員に待たされる事はなく案内されていますか？



はい：23名 いいえ：1名 どちらとも言えない：1名 無回答：7名
〈コメント〉

■はいと回答された方

・記載なし。

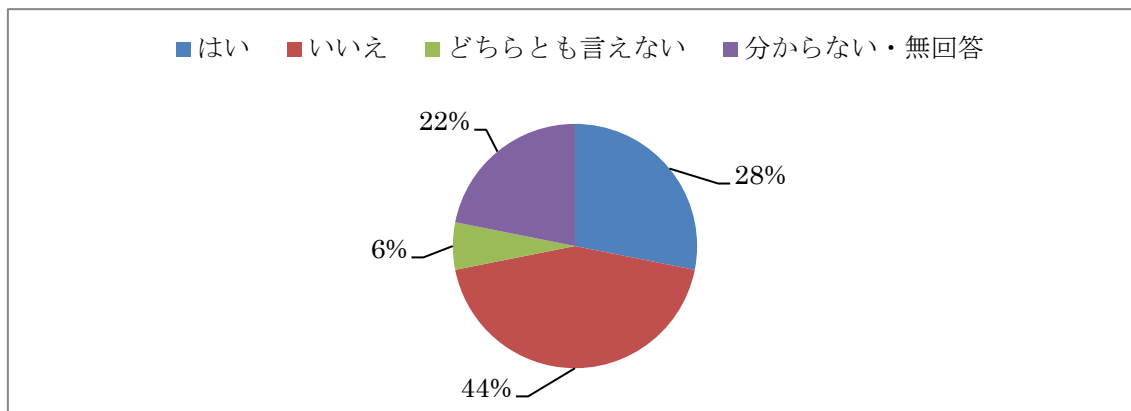
■いいえと回答された方

・記載なし。

■どちらとも言えないと回答された方

・本人が答えられないので。

6・健康面で不安な事がありますか？



はい：9名 いいえ：14名 どちらとも言えない：2名 無回答：7名

〈コメント〉

■はいと回答された方

- ・片手、片足の不自由が気になります。又、腰も悪く寝たきりになるのかと心配です。
- ・以前より歩けなくなったこと。
- ・目が見えないための不安があります。

- ・だんだん歩けなくなって来ている。
- ・立てないこと。足が悪いから。

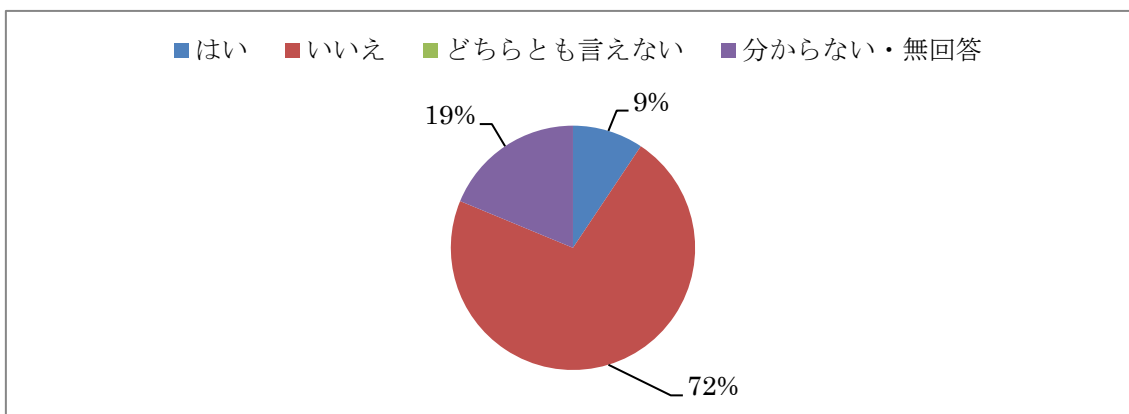
■ いいえと回答された方

- ・記載なし。

■ どちらとも言えないと回答された方

- ・記載なし。

7・職員の対応で気になることはありますか？



はい：3名 いいえ：23名 どちらとも言えない：0名 無回答：6名

〈コメント〉

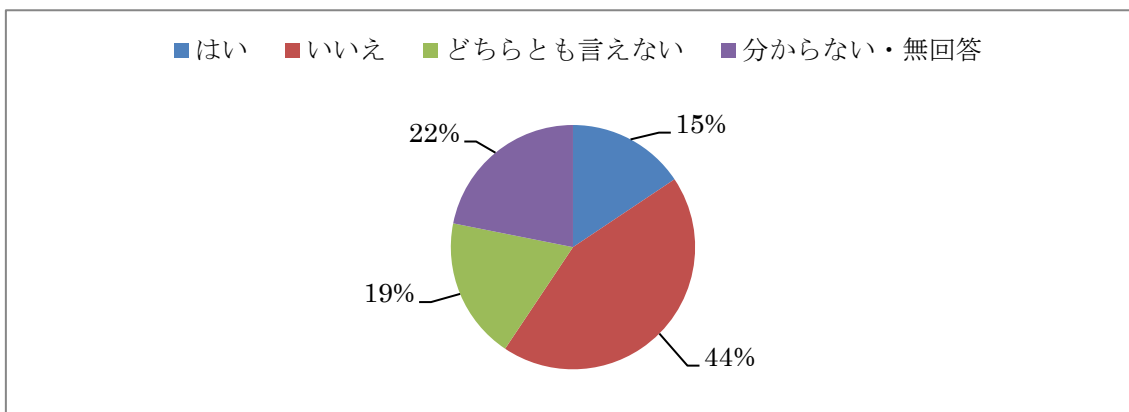
■ はいと回答された方

- ・職員の方とは話をしていないと言っていました。

■ いいえと回答された方

- ・皆さんよく対応してくれます。

8・何かやってみたいことはありますか？



はい：5名 いいえ：14名 どちらとも言えない：6名 無回答：7名

〈コメント〉

■ はいと回答された方

- ・リハビリ。
- ・歩行訓練。
- ・レクリエーション。何でも良いので仕事。

9・その他、ご意見・ご要望等ありましたらご自由にお書きください。

- ・利用者の入居状況が分からない。コロナの為にどのように生活しているのか家族がほとんど分からない状態が続いているのではないかと感じてしまいます。そろそろ希望者には面会があっても良いのではと思います。
- ・本人はショートステイサービスを受けていることを分かっていません。
- ・本人は利用して帰って来ても全然話すことがないのでアンケートには書けません。
- ・便所が汚い。
- ・認知症により回答できない。