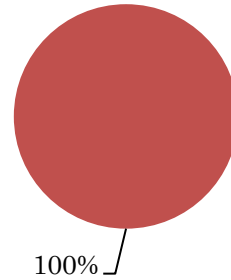


令和4年度 複合型サービス事業所聖愛園につかわ満足度調査(家族)
有効回答数：12名/20名中 回答率 60%

1、複合型サービス事業所の感染症対応（新型コロナウイルス感染予防含む）で何か気になることや不安なことはありますか？

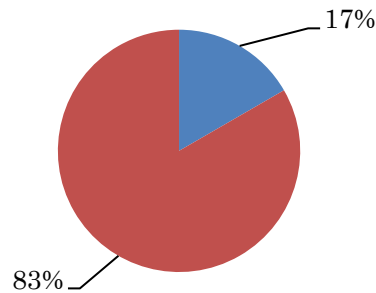
■ある ■特にない ■無回答



ある：0名 特にない：12名 無回答：0名

2、職員の態度や言葉遣いで嫌な思いをしたことはありますか？

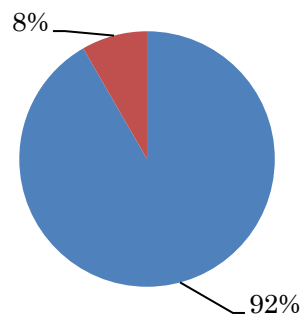
■ある ■ない ■どちらでもない ■無回答



ある：2名 ない：10名 どちらでもない：0名 無回答：0名

3、職員は親切に対応してくれますか？

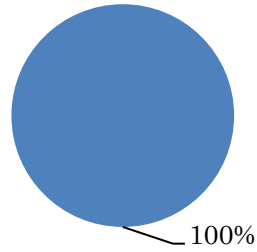
■はい ■いいえ ■どちらでもない ■無回答



はい：11名 いいえ：1名 どちらでもない：0名 無回答：0名

4、ケアマネジャーが提案するサービス計画にご家族の意向は反映されていますか？

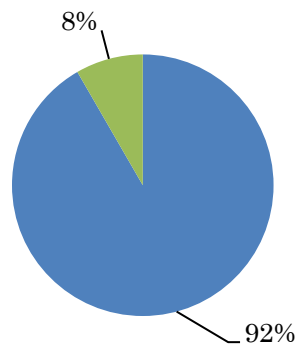
■ されている ■ されていない ■ どちらでもない ■ 無回答



されている：12名 されていない：0名 どちらでもない：0名 無回答：0名

5、送迎時間は守られていますか

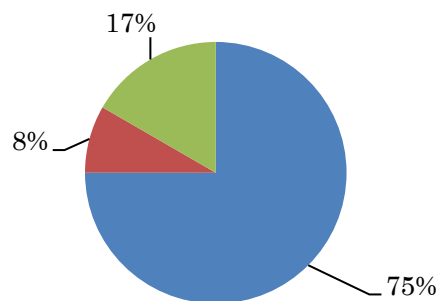
■ はい ■ いいえ ■ どちらでもない ■ 無回答



はい：11名 いいえ：0名 どちらでもない：1名 無回答：0名

6、来所時や送迎、訪問時の職員の対応はいかがですか？

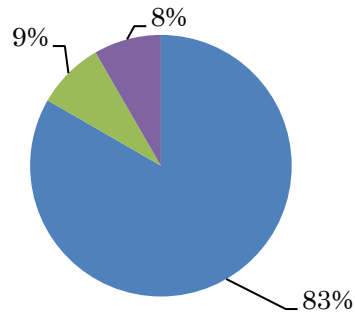
■ 良い ■ 悪い ■ どちらでもない ■ 無回答



良い：9名 悪い：1名 どちらでもない：2名 無回答：0名

7、職員の電話対応はいかがですか？

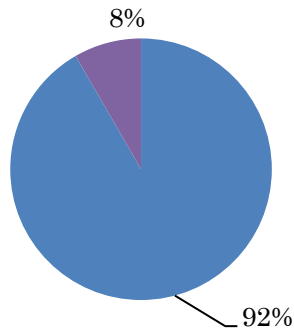
■ 良い ■ 悪い ■ どちらでもない ■ 無回答



良い：10名 悪い：0名 どちらでもない：1名 無回答：1名

8、通いや泊り等希望する日に利用できていますか？

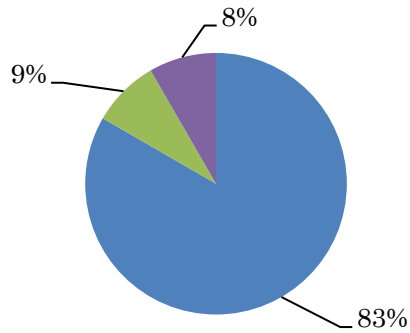
■ 出来ている ■ 出来ていない ■ どちらでもない ■ 無回答



出来ている：11名 出来ていない：0名 どちらでもない：0名 無回答：1名

9、複合型を利用して良かったと思いますか？

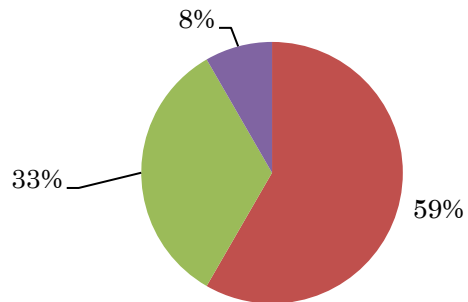
■ はい ■ いいえ ■ どちらでもない ■ 無回答



はい：10名 いいえ：0名 どちらでもない：1名 無回答：1名

10、安否確認の連絡が迷惑・面倒と感じたことはありますか？

■ある ■ない ■どちらでもない ■無回答



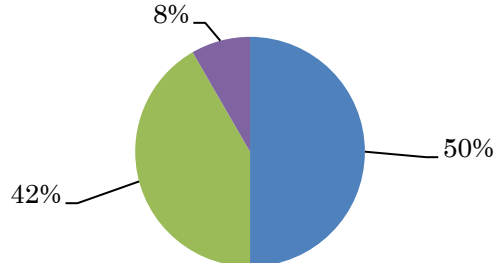
ある：0名 ない：7名 どちらでもない：4名 無回答：1名

〈コメント〉

- ・有り難いが不安を持つ人のみでも良いのでは？
- ・利用する前日の連絡で良いかと思えます。

11、連絡帳は使いやすいですか？
また、知りたい情報・様子等が書かれていますか？

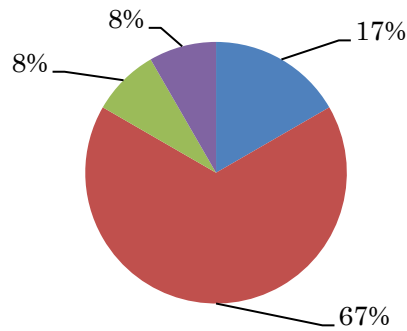
■はい ■いいえ ■どちらでもない ■無回答



はい：6名 いいえ：0名 どちらでもない：5名 無回答：1名

1 2、健康面や通院等でお困りなことはありますか

■ある ■ない ■どちらとも言えない ■無回答



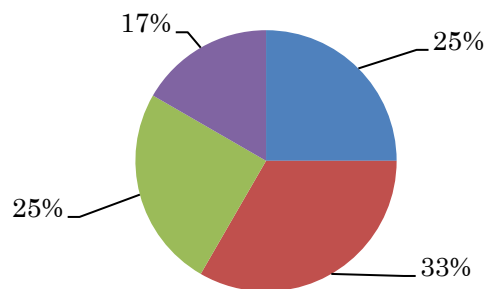
ある：2名 ない：8名 どちらでもない：1名 無回答：1名

〈コメント〉

・付き添いも健康不安あり.

1 4、利用前と比べて変化したこと
(よくなった・出来なくなった等) はありますか？

■ある ■ない ■どちらでもない ■無回答



ある：2名 ない：2名 どちらとも言えない：7名 無回答：1名

〈コメント〉

・良くなった.

※その他、ご意見・ご要望等ございましたらご記入下さい (自由記載欄)

・今後ともよろしくお願ひ致します。

・おかげさまで母は幸せに生活しています。本当にありがとうございます。