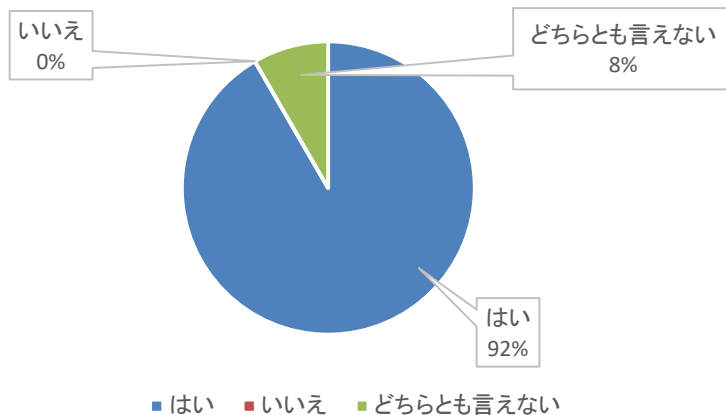


令和5年度 聖愛ベビー★るーむ満足度調査

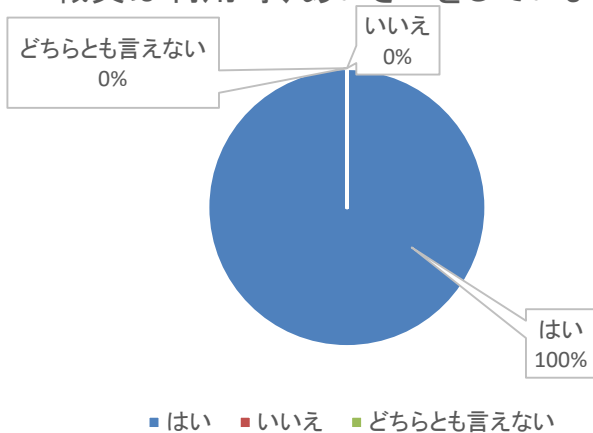
有効回答数 12名/14世帯中 回答率

85.7%

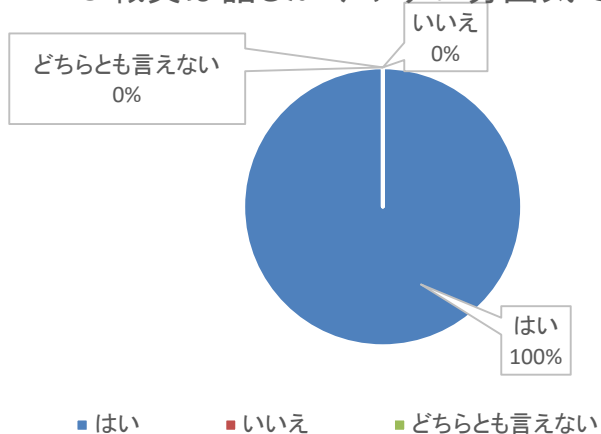
1 気持ちよく利用できていますか



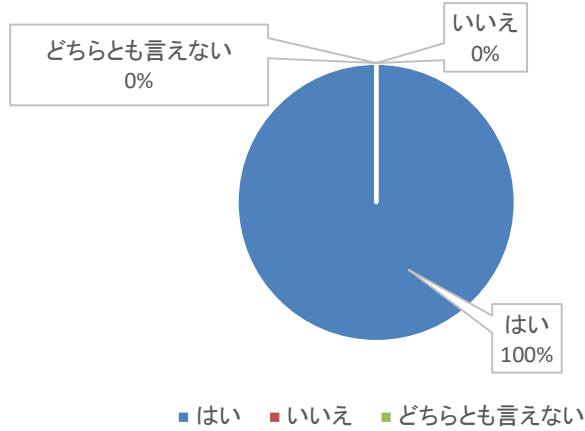
2 職員は利用時、あいさつをしていますか



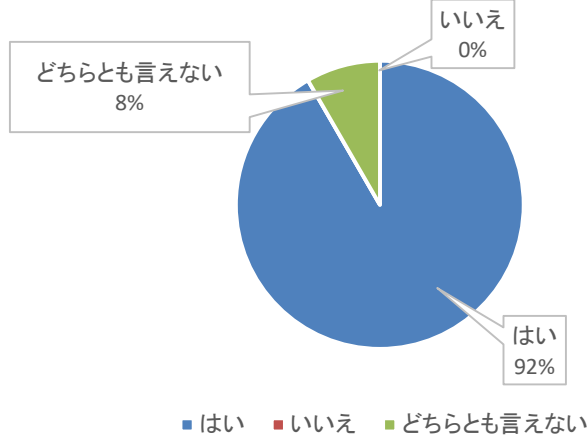
3 職員は話しかけやすい雰囲気ですか



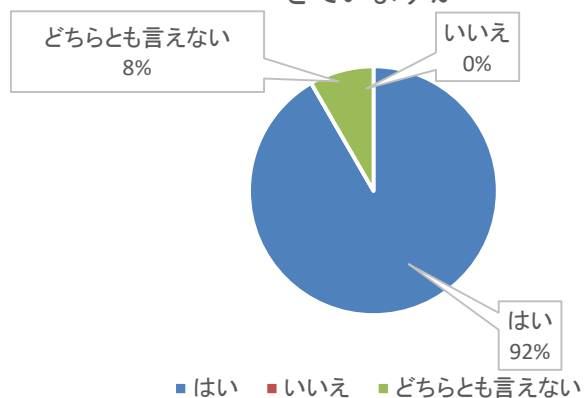
4 職員はよく話を聞いてくれますか



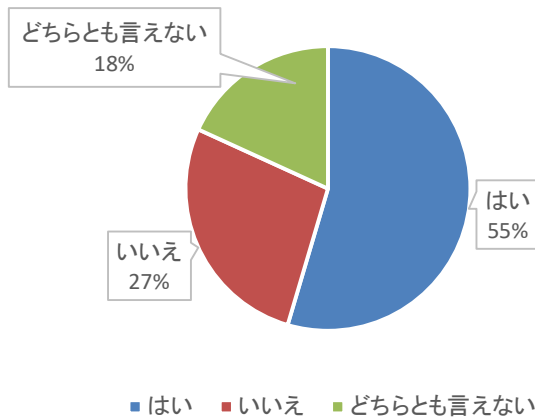
5 頼みごとをした時、職員はすぐに対応してくれますか



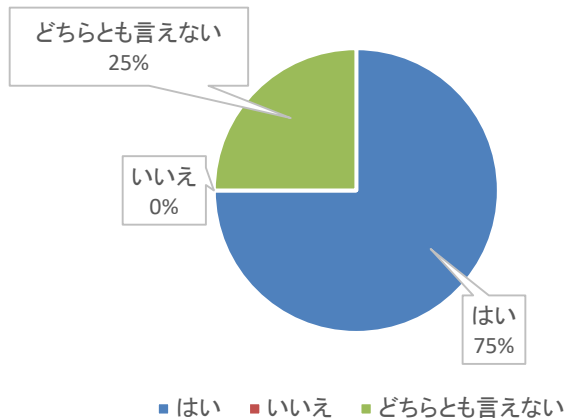
6 健康面等で心配に思う事を気軽に職員に相談できていますか



7 登降園時に危険だと感じる箇所はありますか



8 感染対応は、きちんとできていると感じますか



自由記載欄

- ・外階段での送迎時、後ろに並んでいる人がいるのに、すぐ受け渡しが終わらない人がいて、いつまでも預けられない時があります。もう少し後ろの人に気づかってほしいのと、速やかな受け渡しを徹底してほしいです。
- ・いつも温かく子どもともども関わって頂き、ありがとうございます。
- ・帰りの迎え時、5時頃だと、にっかわ職員の車(公用車も)が雑に停まっていたりして他の子の迎えと重なると、車を停める所がなく困る。
- ・電話口などの声が小さく、なかなか聞き取れない職員さんがいらっしゃるの、もう少し大きな声ではっきりと電話などに出していただけたいと思います。