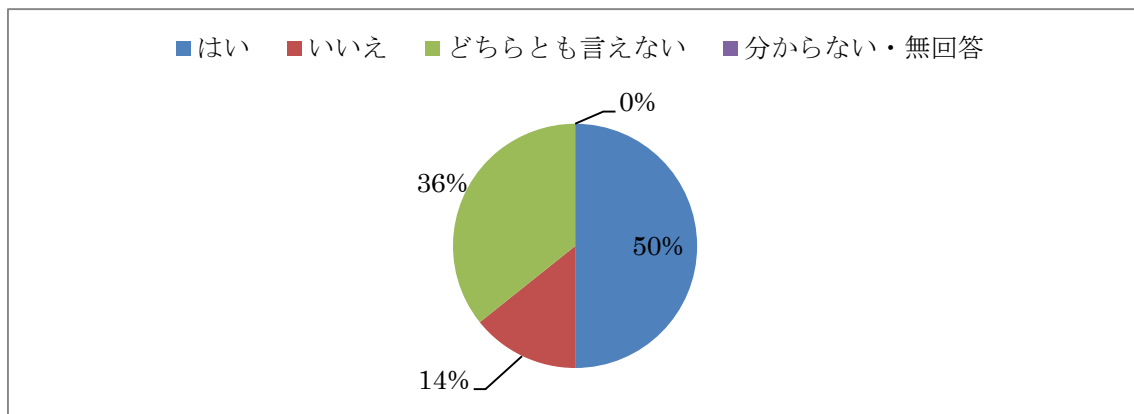


令和5年度聖愛園ショートステイサービス満足度調査（利用者）

有効回答数 14票（票中） 回答率%

※令和5年4月1日から令和5年12月31日の間に利用された利用者（利用契約終了者除く）を対象とし、利用者本人がアンケート用紙に記入もしくはご家族に聞き取りをしていただく。

1・ショートの利用は、ご本人希望で利用されていますか？



はい…7名

いいえ…2名

どちらとも言えない…5名

無回答…4名

～コメント～

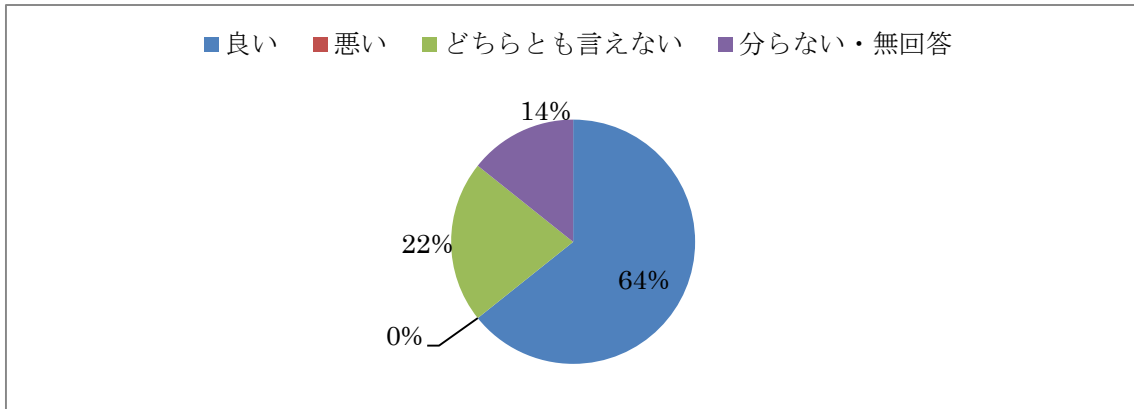
いいえ

- ・介護者負担の軽減の為に使用している。
- ・家族の希望です。

どちらとも言えない

- ・近所の方に誘われて行っているの、自分の希望というわけではない。
- ・家族の人達で出掛ける時がございますので、家族の方に伺った方がいいと思います。私はすべてなんの都合はございませんです。
- ・主に家族の希望による。

2・居室・リビングの居心地はいかがですか？



良い…9名

悪い…0名

どちらとも言えない…3名

無回答…2名

～コメント～

はい

・なんともなくてますが、男性の方がコイコイとてまねきをした。見知らない方なのに、どきりした時がありました。見知らぬ異性者の方でした。なに事もなくコイコイだけの方。

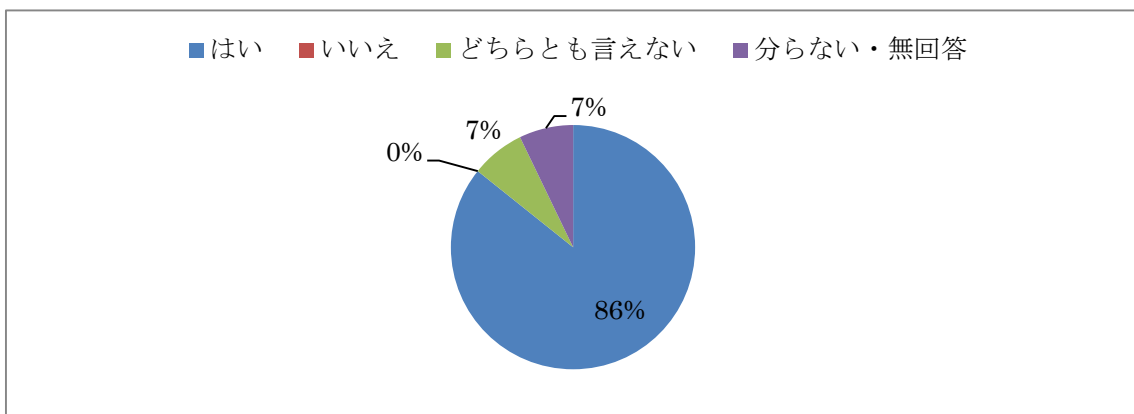
どちらとも言えない

・寒いと言っていた。

無回答

・分かりません。

3・気持ち良く入浴できていますか？（入る時間は？お湯の温度は？）



はい…12名

いいえ…0名

どちらとも言えない…1名

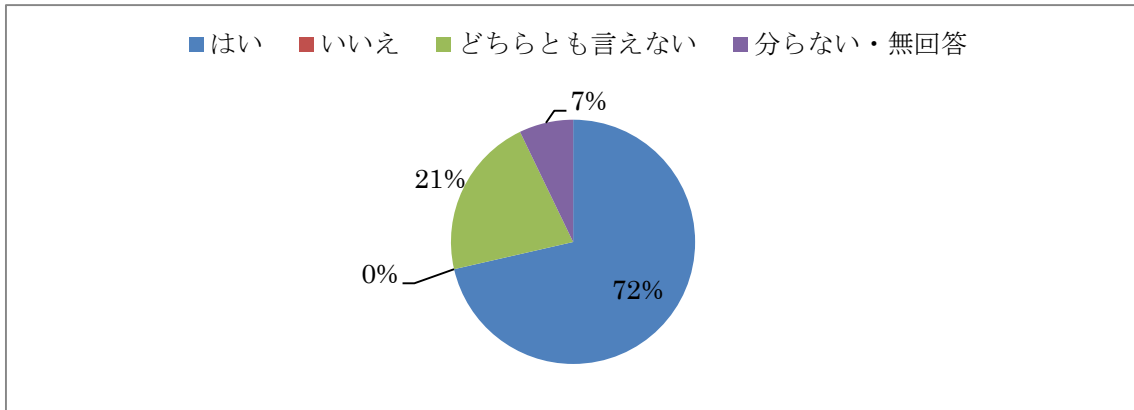
無回答…1名

～コメント～

はい

- ・時間は良い。お湯の温度良い。
- ・気持ち良くお話をかけ、気分良く浴びれて嬉しいです。そして気分良く気持ちよくなりっぱりとした入浴を浴びられてうれしいひとときです。

4・食事は美味しいですか？(食器や箸・スプーンは使いやすいか？希望に添った食事が提供されているか？)



はい…10名 いいえ…0名 どちらとも言えない…3名 無回答…1名

～コメント～

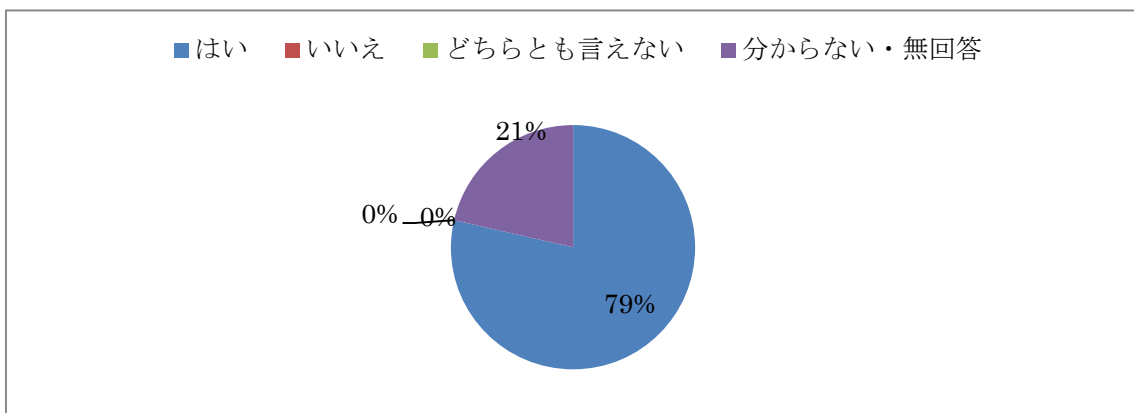
はい

- ・すべて良い。
- ・テレビの見過ぎか、あれが（焼肉が）食べたらなと思われる時もあります。

どちらとも言えない

- ・フォークとスプーンが小さくてにぎりにくい。

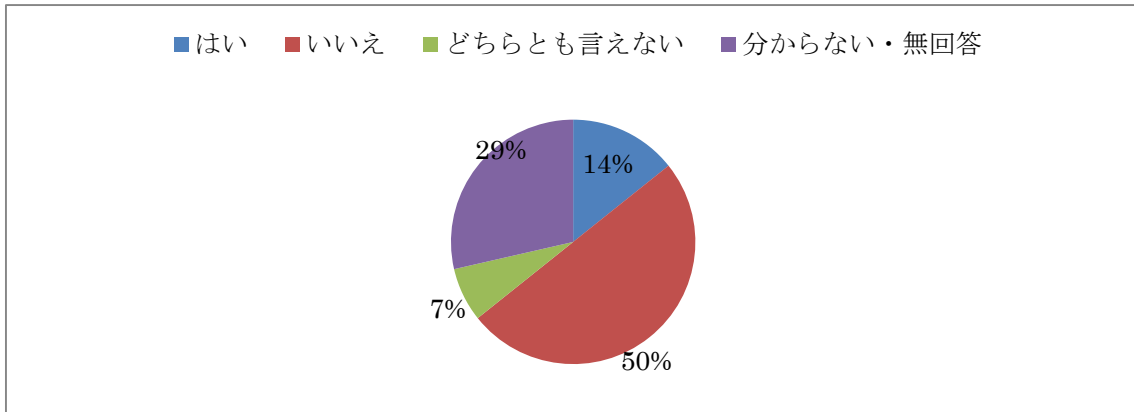
5・職員に待たされる事はなく案内されていますか？



はい…11名 いいえ…0名 どちらとも言えない…0名 無回答…3名

～コメント～

6・健康面で不安な事がありますか？



はい…2名

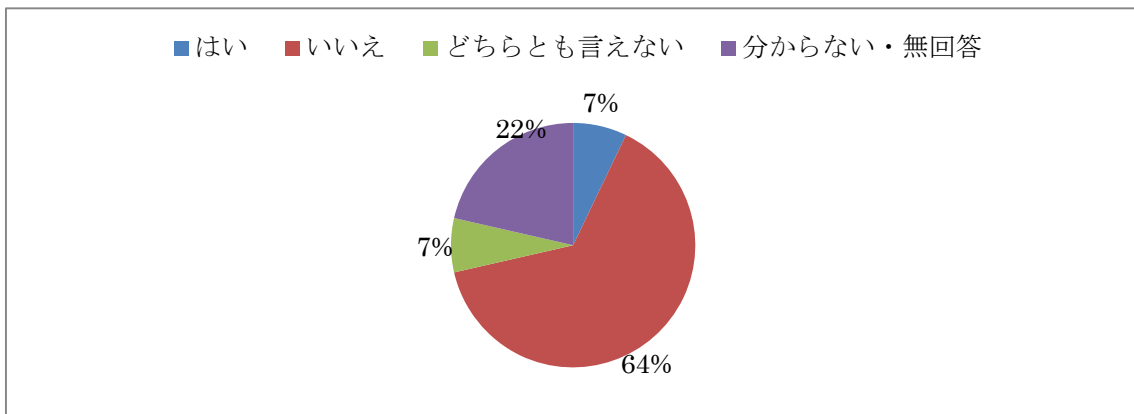
いいえ…7名

どちらとも言えない…1名

無回答…4名

～コメント～

7・職員の対応で気になることはありますか？



はい…1名

いいえ…9名

どちらとも言えない…1名

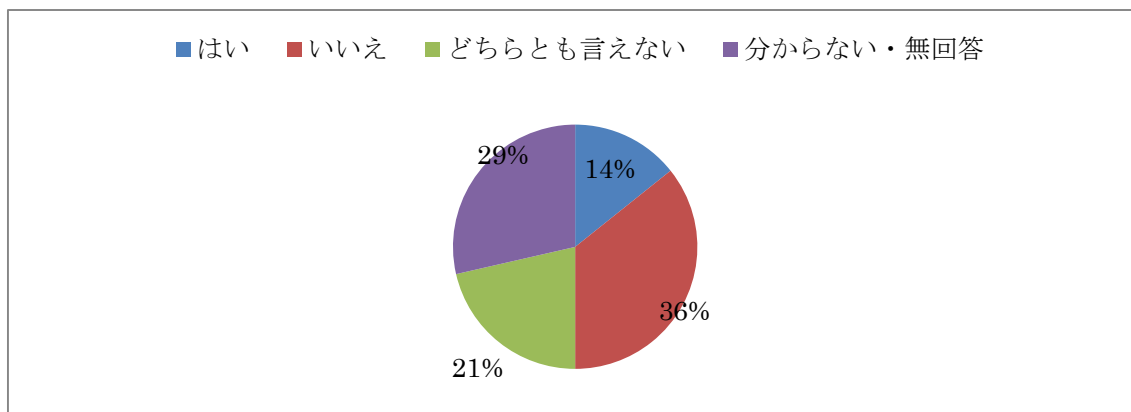
無回答…3名

～コメント～

いいえ

- ・事故なく過ごせてありがとうございます。

8・何かやってみたいことはありますか？



はい…2名

いいえ…5名

どちらとも言えない…3名

無回答…4名

～コメント～

はい

- ・運動。
- ・ラジオ体操。

9・その他、ご意見・ご要望等ありましたらご自由にお書きください。

- ・これからもよろしくおねがいします。
- ・特に無し。
- ・なし。