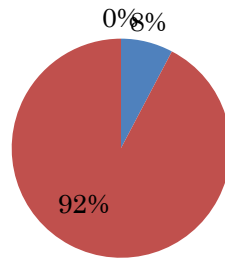


令和5年 聖愛園（ユニット型） 満足度調査結果【ご家族】

有効回答数 39票(57票中) 回答率 68.4%

聖愛園の感染症対応(新型コロナウイルス感染予防含む)で何か気になる事や不安な事がありますか？また、ご要望等がありましたらお書きください。

■ある ■特にない ■無回答



ある…3名

特に無い…36名

無回答…0名

【コメント】

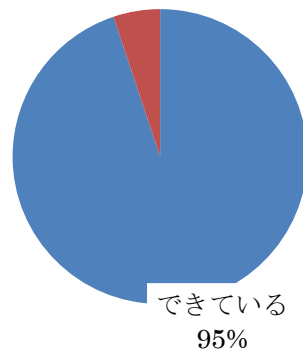
- ・数名のコロナウイルス感染があったようですが、大規模な院内感染を引き起こす事なく終息させた事に深く感謝します。
- ・他の老人施設さんよりもしっかりと対応されていると思います。
- ・面会謝絶が心配です。個室での世話は嬉しい。
- ・いつも、万全の対策をとって頂き感謝しております。ただ、このままでは家族との時間は本当に限りあるものになってしまうので、健康状態のチェック等を充分して頂いたうえで、面会の機会の拡充（時間、回数、人数等）をお願いしたいです。
- ・自宅近所周辺でコロナになった人は現在まで全くありませんが、聖愛園入所者・関係者の中ではどうなのですか？

ご家族の要望等にきちんと対応できていますか？

■できている ■できていない ■分からない ■無回答

できて分 無回答ハ

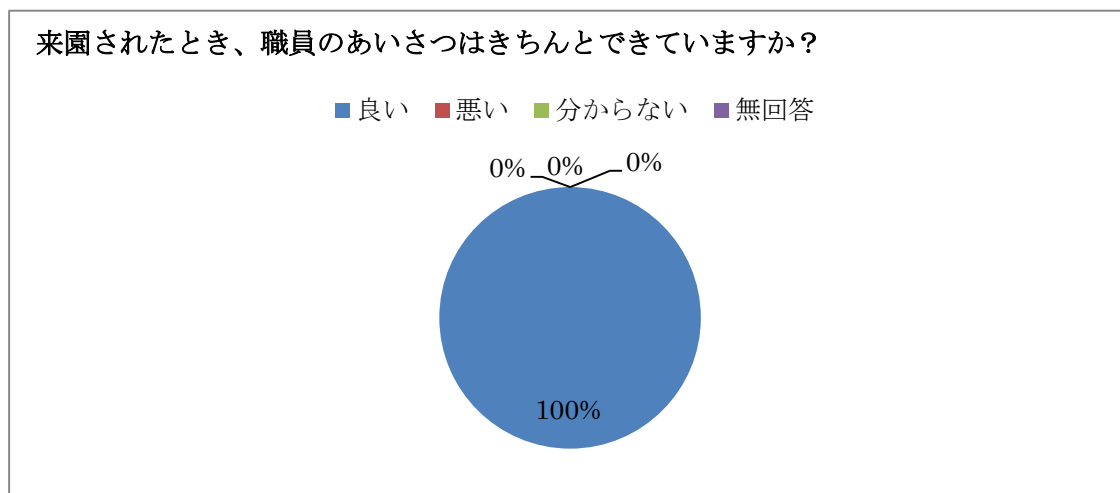
5 0%



できている…37名　　できていない…0名　　わからない…2名　　無回答…0名

【コメント】

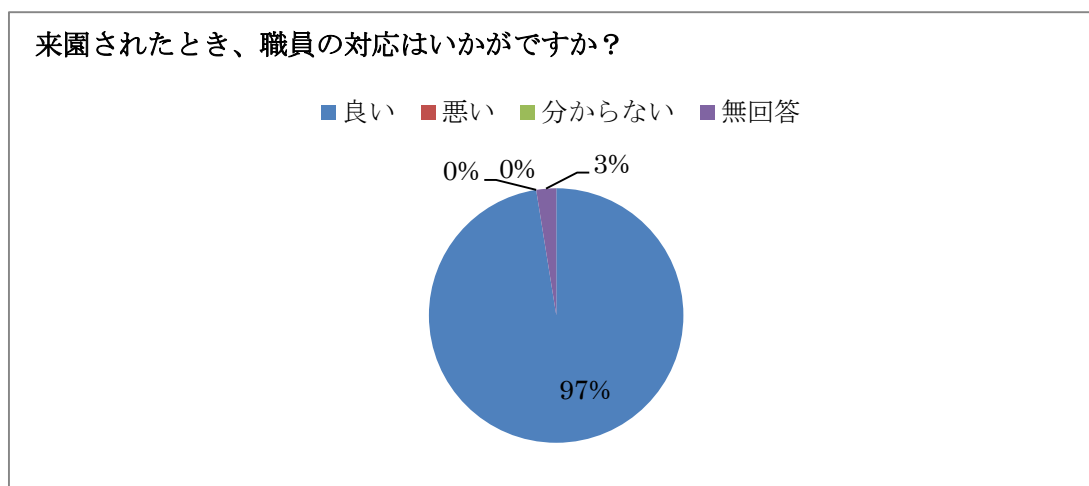
- ・職員の皆様がいつも笑顔で対応して下さい本当にありがとうございます。
- ・他の施設の状況がわかりませんが、面会時間等では余りにも短くその時々で対応出来ないか？
- ・日々対応していただき感謝しています。



良い…39名　　悪い…0名　　わからない…0名　　無回答…0名

【コメント】

- ・大変良いと思う。
- ・きちんと出来ていて気分が良いです。
- ・大変良いです。

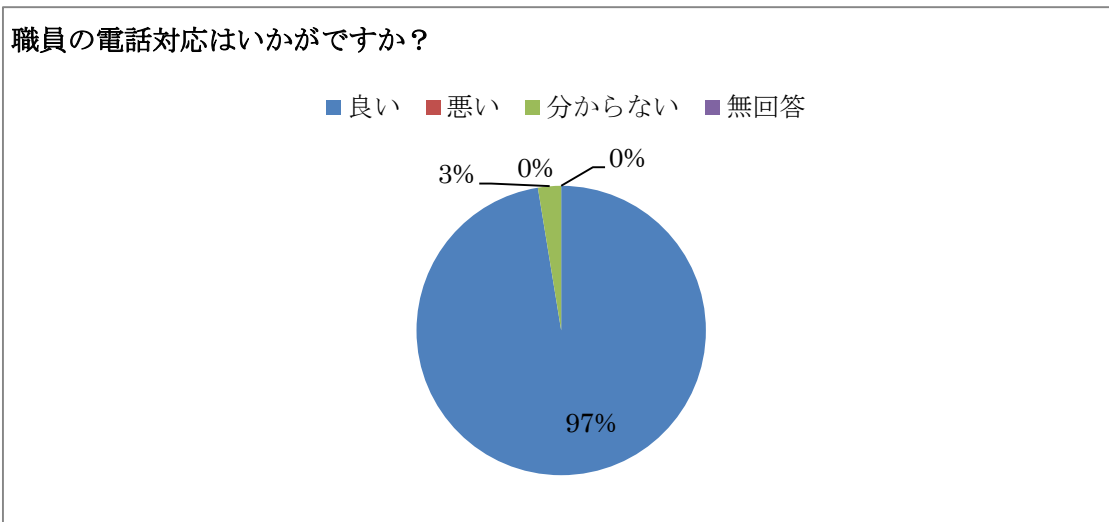


良い…38名　　悪い…0名　　わからない…0名　　無回答…1名

【コメント】

- ・家族の要望等をしっかりと聞いて頂きいつもありがとうございます。
- ・いつも笑顔で気持ちが良い。疲れているだろうに…。本当にありがとうございます。

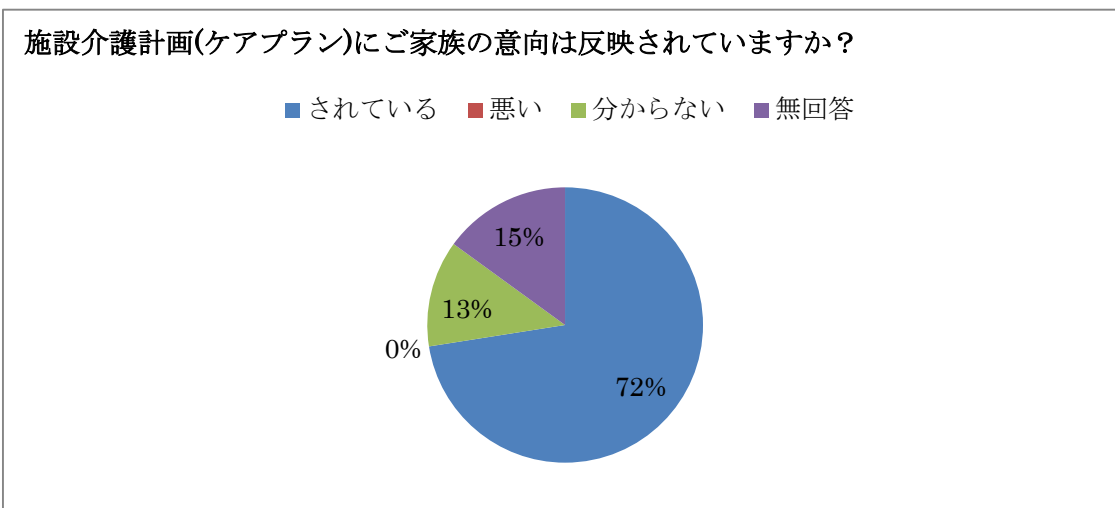
- ・大変良いが、入居者の日常について日々の変化状態を聞かせて頂ければ満足です。
- ・親切に対応してもらっています。わからないことも丁寧に教えてもらっています。
- ・大変良いです。



良い…38名 悪い…0名 分からない…1名 無回答…0名

【コメント】

- ・いつも数回の呼出音ですぐに電話に出て頂き忙しいにも関わらず内容をしっかり聞いてもらいありがとうございます。
- ・余りかけないので、よくわからない。でも何回かかけた際は良かったな、と思いました。
- ・大変良いです。



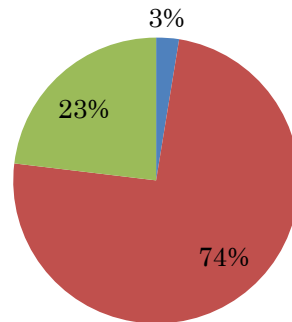
されている…29名 されていない…0名 わからない…5名 無回答…6名

【コメント】

- ・普段会う事ができないためわからない。

普段の生活で何かして欲しい事がありますか？

■ある ■特にない ■無回答



ある…1名

特に無い…29名

無回答…9名

【コメント】

- ・めざせ 100才 よろしくお願ひ致します。
- ・レクレーシヨンのな事。声掛け、話相手（ポツンとだまってばかりではさびしいです）
- ・普段の生活がどう過ごしているのかがわからないので、コメントのしようがない。

ご意見・質問・要望等なんでも結構です。自由にお書きください。

- ・これからますます高齢者が増えてきて、入居者の対応に大変苦慮していると思いますが、いやな顔もせず、いつもしっかりとお世話して頂き本当に心よりありがとうございます。
- ・何かと面倒かけます。お願ひ致します。
- ・いつも義父がご迷惑をお掛けし申し訳ありません。「結構かわいいですよ」と言って頂いた時は頭が下がる思いがしました。疲れているだろうに顔に出さず…本当にありがとうございます。我が家に義父の写真がないので、何か行事があった際には撮って頂けると嬉しいです。宜しくお願ひ致します。
- ・いつも親切、丁寧に対応いただき大変ありがとうございます。
- ・なかなか面会に行けず、おまかせしている状況です。無事に過ごしているものと感謝しております。今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・いつもお世話になっております。元気に過ごしているようで、感謝の気持ちでいっぱいです。ただ、週に数分の面会だけでは、なかなか本人の状況がわかりかねるので、今後面会の時間等の緩和されていくようになればいいなあと願ひます。今後ともどうぞよろしくお願ひします。
- ・日常の生活様式が全く分かりませんので、コメントしようがない。例えば、施設見学、ビデオ配信、その他の入居者の生活実情がわかれば最高ですが…。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。
- ・いつも大変お世話になっております。テンションの上がり下がりが大きくて大変だと思いますが、皆様も体第一で仕事などなどが頑張って下さい。
- ・いつも大変御世話になっております。お蔭様で安心して仕事が出来ています。これからもよろしくお願ひします。