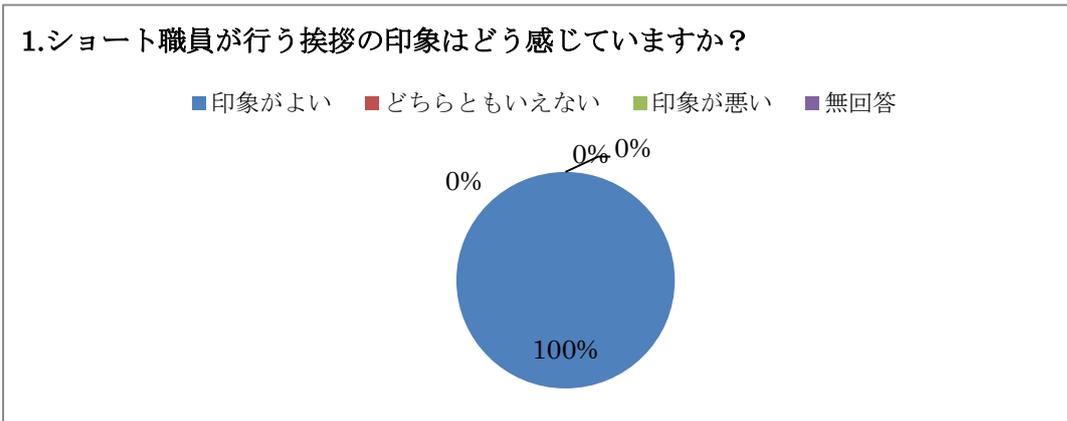


## 令和5年度 聖愛園ショートステイサービス 満足度調査 (家族)

有効回答数 12 票 ( 票中) 回答率%

※令和5年4月1日から令和5年12月31日の間に利用された利用者ご家族対象 (利用契約終了者除く)

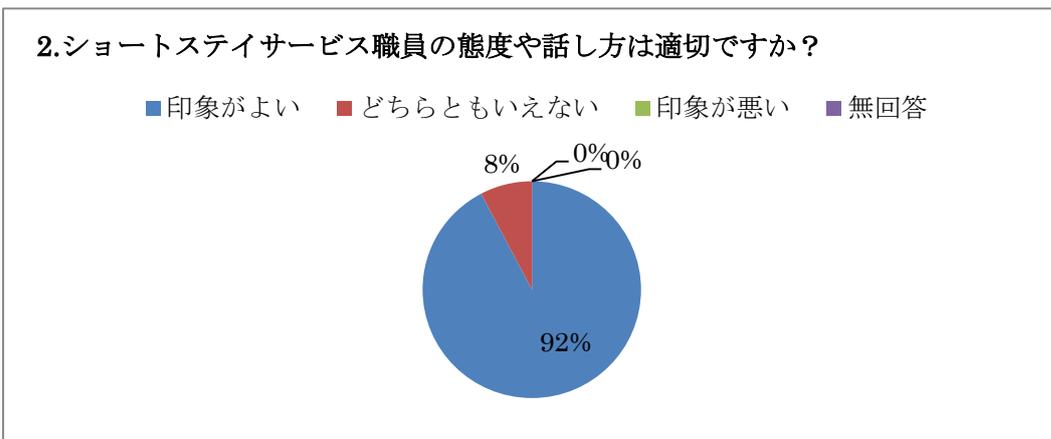


印象がよい…12名    どちらともいえない…0名    印象が悪い…0名    無回答…0名

～コメント～

### 印象が良い

- ・大変お世話になっています。
- ・笑顔で対応していただき、元気をいただきます。
- ・朝の元気よく手をふって立去る姿はどこの方かとどきりとしませんが、笑顔で立去って行って、はてどなたかなと思う時はありますが、元気をもらいます。

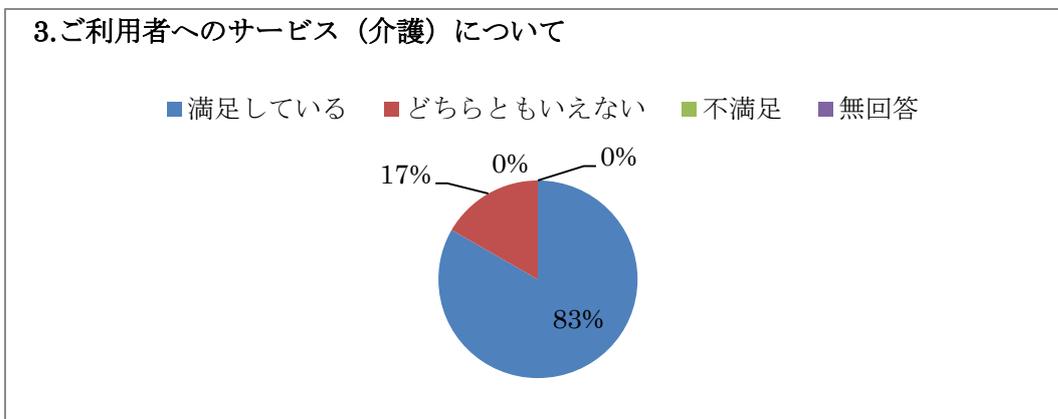


印象がよい…11名    どちらともいえない…1名    印象が悪い…0名    無回答…0名

～コメント～

どちらとも言えない・

・夜中のトイレに音もなく声をかけられびっくり驚きました。



満足している…10名    どちらとも言えない…2名    不満足…0名    無回答…0名

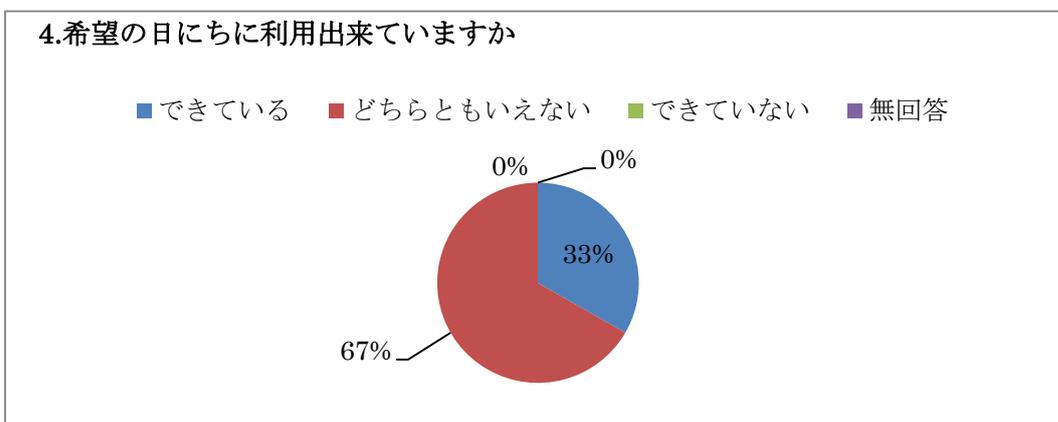
～コメント～

満足している

・何かあればご連絡いただきますし、送迎時留守にしている事が多いと思いますが、部屋まで迎えに行ってくれて助かっております。

どちらとも言えない

・直接見ていないので。送迎の時はとても良いと思っております。



できている…10名    どちらとも言えない…2名    できていない…0名    無回答…0名

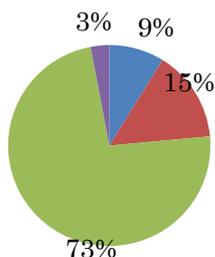
～コメント～

どちらとも言えない

・デイサービスにも行っているのですが、両方から合わない様に参加出来たらと思っています。  
仲間と会いたいです。

5.新型コロナウイルス感染症予防の対応（利用時の検温や聞き取り等）について不便や不安を感じたことはありますか？

■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答



はい…2名    どちらともいえない…2名    いいえ…7名    無回答…1名

～コメント～

はい

- ・ハナ検査が不安と本人の言葉です。
- ・コロナ前に較べて作業量が増えたが、高齢者の体調、健康維持には止むを得ない。

■サービス内容で、もっと力を入れて欲しいサービスはありますか？

- ・昼間が暇だと申しておりましたので、何か運動などできるような時間があればと思いました。
- ・施設での状況は聞いた事でしかわからないのですが、今のままで良いのではと思っております。
- ・日頃の慣からして感ずる事なくしてます。色々な方とお話が出来、その時はその話を入ってくださったりしていいです。
- ・リハビリ運動を増やして欲しい。

■その他、ご意見・要望等ありましたらご自由にお書きください

- ・昔やっていたと思うので、TV体操等体を動かす機会を作っていただけるとうれしいです。
- ・他の事業所でもショートを利用しましたが、こちらのショートが合っています。
- ・本人が話を聞けば、沢山お話しできて、とても楽しいと申しておりました。土・日はつまらんと話しており、言葉に詰まる事もあります。職員の皆様には、何かとご対応いただき感謝しております。