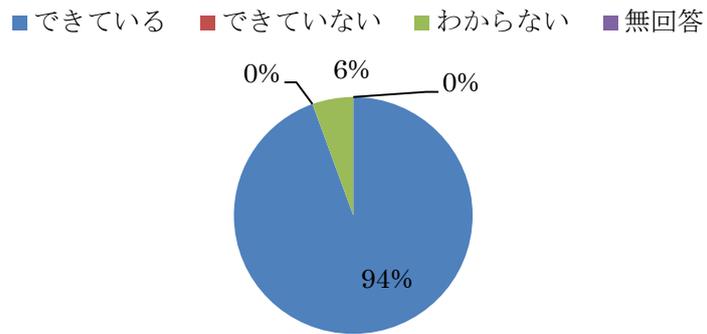


## 令和5年度 聖愛園につかわ 満足度調査集計結果（ご家族）

有効回答数 18票(27票中) 回答率 66.7%

### 1.ご家族の要望等にきちんと対応できていますか？



できている：17名 できていない：0名 わからない：1名 無回答：0名

《意見》

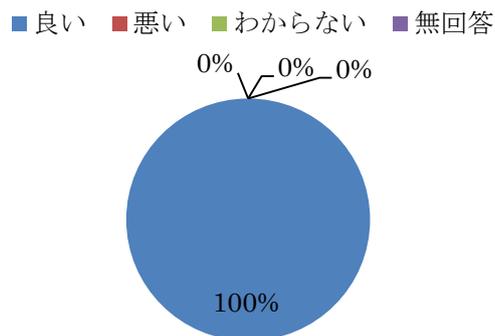
\*できている

・家族の代わりにお世話していただき感謝している。

\*わからない

・要望したことが無いのでわからない。

### 2.聖愛園につかわ全体の雰囲気はいかがですか？



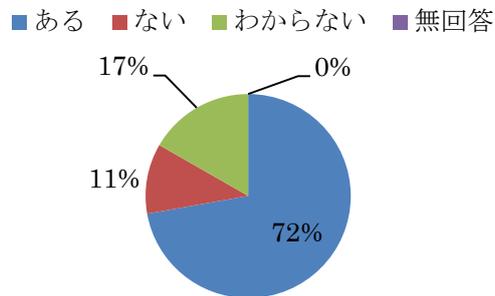
良い：18名 悪い：0名 わからない：0名 無回答：0名

《意見》

\*良い

・いつも丁寧に対応していただき気持ちが良い。

### 3. 聖愛園にっかわで生活されて変化はありましたか？



ある：13名      ない：2名      分からない：3名      無回答：0名

《意見》

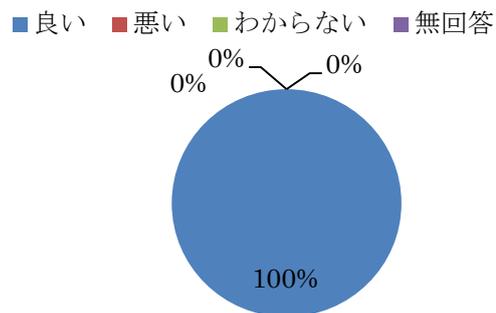
\*ある

- ・とても清潔になった。
- ・一人暮らしの時より食事がきちんをとれて顔色が良くなったと思います。
- ・長生きしていると思います。
- ・心穏やかに生活していると思います。
- ・家にいるより話し相手がいるので楽しそうです。
- ・父の表情が穏やかになりました。それ以上に私のイライラがなくなりました。

\*わからない

- ・なかなか面会に行けないのでよく分からないのですが穏やかに生活していると思います。

### 4. 来園されたとき、職員の挨拶はいかがですか？



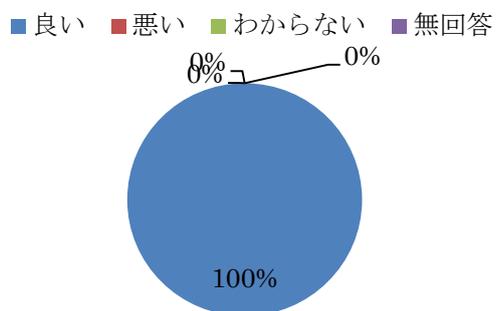
良い：18名      悪い：0名      分からない：0名      無回答：0名

《意見》

\*良い

- ・いつ行っても丁寧でとても気持ちが良いです。
- ・明るく丁寧で気持ちが良い。

5.来園された時の職員の対応はいかがですか？



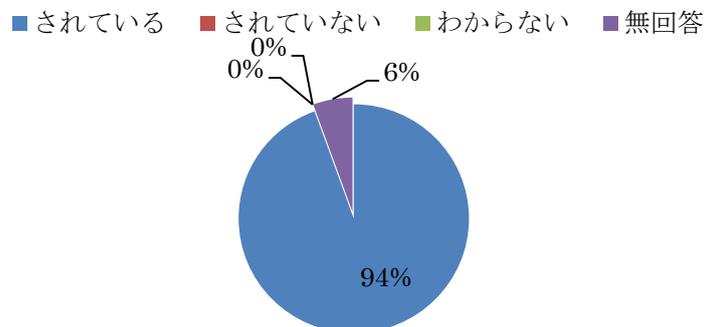
良い：18名      悪い：0名      わからない：0名      無回答：0名

《意見》

\*良い

- ・明るく丁寧で気持ちが良い。
- ・とても良いです。

6.職員の電話対応はいかがですか？



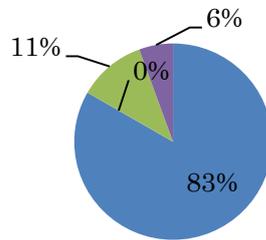
良い：17名      悪い：0名      わからない：0名      無回答：1名

《意見》

\*なし

### 7.施設介護計画(ケアプラン)にご家族の意向は反映されていますか？

■ されている ■ されていない ■ 分からない ■ 無回答



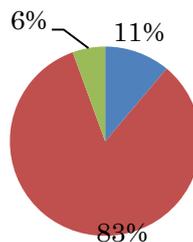
されている：15名    されていない：0名    わからない：2名    無回答：1名

《意見》

\*なし

### 8.普段の生活で何かしてほしいことはありますか？

■ ある ■ 特にない ■ 無回答



ある：2名    特にない：15名    無回答：1名

《意見》

\*ある

- ・なるべく会話をしていただきたい。施設でのストレスを軽減したり、1日という日に変化を与えてくれる。
- ・母との面会。

\*特にない

- ・忙しい中いつも優しく起こしてくださりありがとうございます。出来るだけ一人の時間を少なくし、いっぱい話しかけてほしいです。

### 9.聖愛園につかわの感染症対応(新型コロナウイルス感染予防含む)で何か気になることや不安なことはありますか？また、ご要望などありましたらお書きください。

- ・今までどおりで良いです。
- ・感染対策は十分に企てられていると思います。

- ・対応としては妥当だと思います。
- ・マスクと消毒だけではなく、手洗い、イソジンでのうがいと徹底していると感じました。

**10.ご意見・質問・要望等なんでも結構です。自由にお書きください。**

- ・先日、面会に来た孫たちが「じいちゃん面会に来るたびに小綺麗になってる」と言っていた。ありがとうございます。
- ・いつも良くしていただいているので感謝のほかありません。ありがとうございます。
- ・職員の方々、皆さん体調のことや日常の全てのお世話、本当にありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・感染拡大の中、職員の皆様の健康管理等、大変ご苦勞されていると思います。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・父の良いところを見つけてくれるのでスゴイと思いました。私は父のイヤなところを100個並べるのはとても簡単なことだけれども、いいところは1つも見つけられませんでした。ありがとうございます。本当に感謝しています。