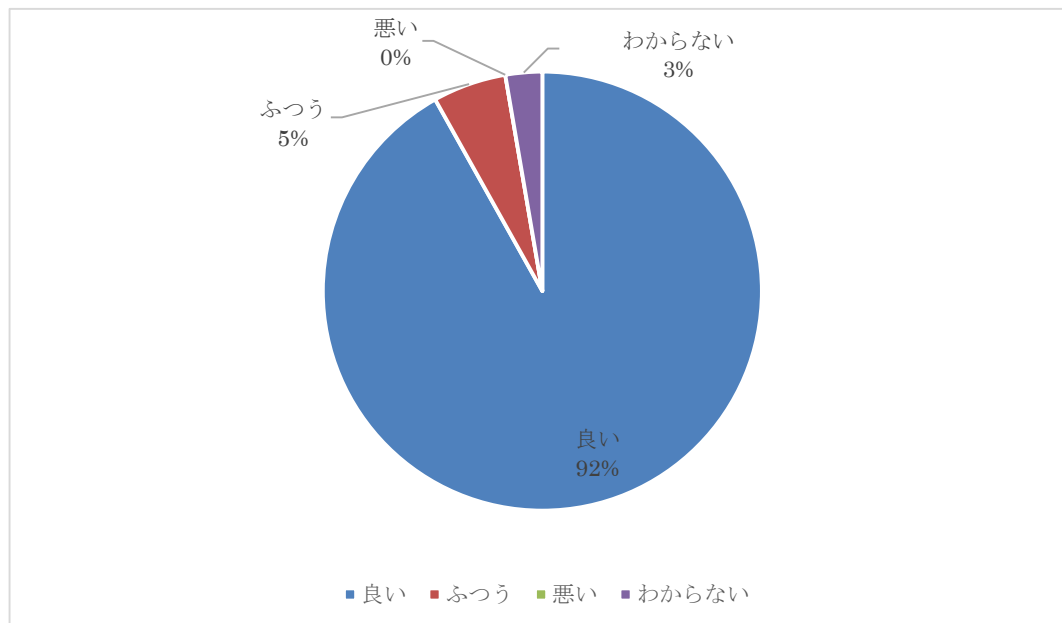


令和5年度 聖愛園指定居宅介護支援事業所 アンケート集計結果

(発送：141人 回答者：74人 回収率：52%)

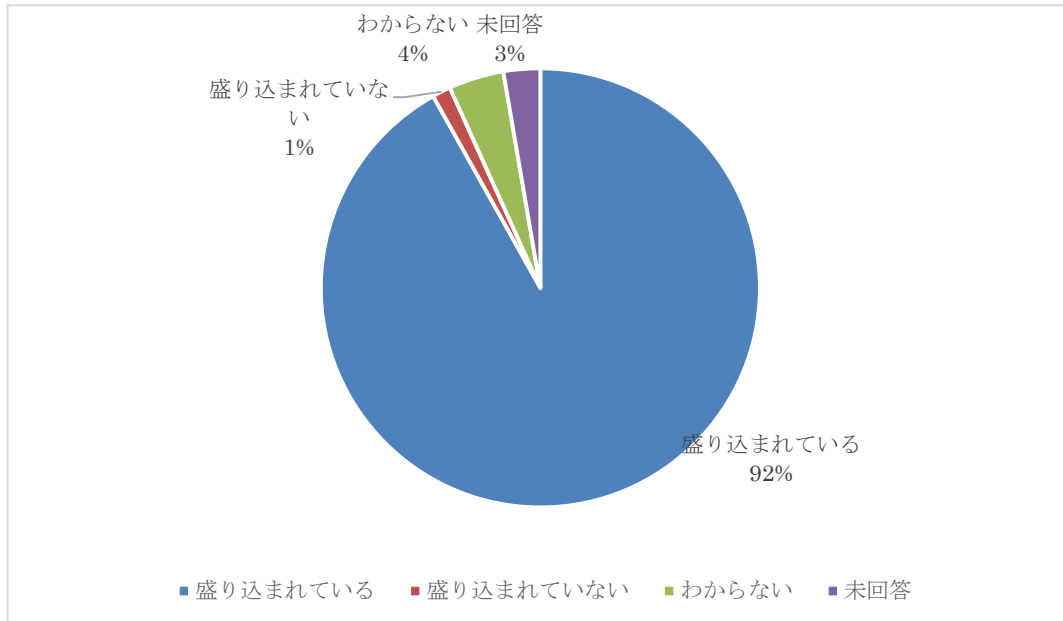
1. 担当ケアマネージャーの対応はいかがですか



1 良い：68      2 ふつう：4      3 悪い：0      わからない：2      未回答：0

- ・色々に対応して頂いております。
- ・計画書を持って来るときが当日が多いので、前もっての連絡が欲しい。
- ・大変ていねいにして頂いてます。
- ・いつもこちらの都合に合わせていただいでいて助かっています。
- ・大変お世話になっています。
- ・親身になって相談に乗ってもらえる。
- ・いつも明るく親しみやすい対応をしていただき、人見知りの本人も安心してお会いしています。
- ・細かいところまで気づいてくれる
- ・親切にして頂いている
- ・はっきり話してもらえる
- ・歩き方すごく痛いです。病院に行っています。塗り薬もらっています。少々はいいかな。私にとっては色々相談できる人です。家族にとっても相談できる人です。宜しくね！
- ・藤井さんは良くしてくれます。わからないと調べてくれて連絡してくれます。

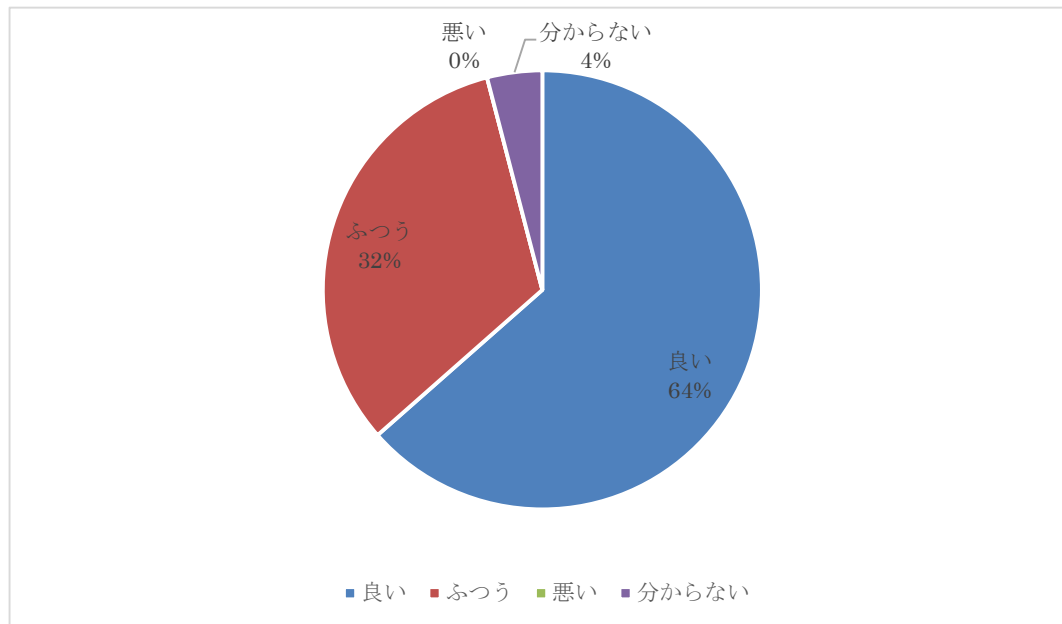
## 2. サービス計画書にはご本人やご家族の希望などが盛り込まれていますか？



1.盛り込まれている：68 2.盛り込まれていない：1 3.わからない：3 未回答：2

- ・特にありません。
- ・ショートステイ期間も1週間までOKと説明して頂きとてもありがたいです。
- ・今までのことはもちろんですが、これからのことも聞いてくれる
- ・特になし
- ・毎月定っているのがいいです
- ・きっちり盛り込まれていると思います。宜しくね！

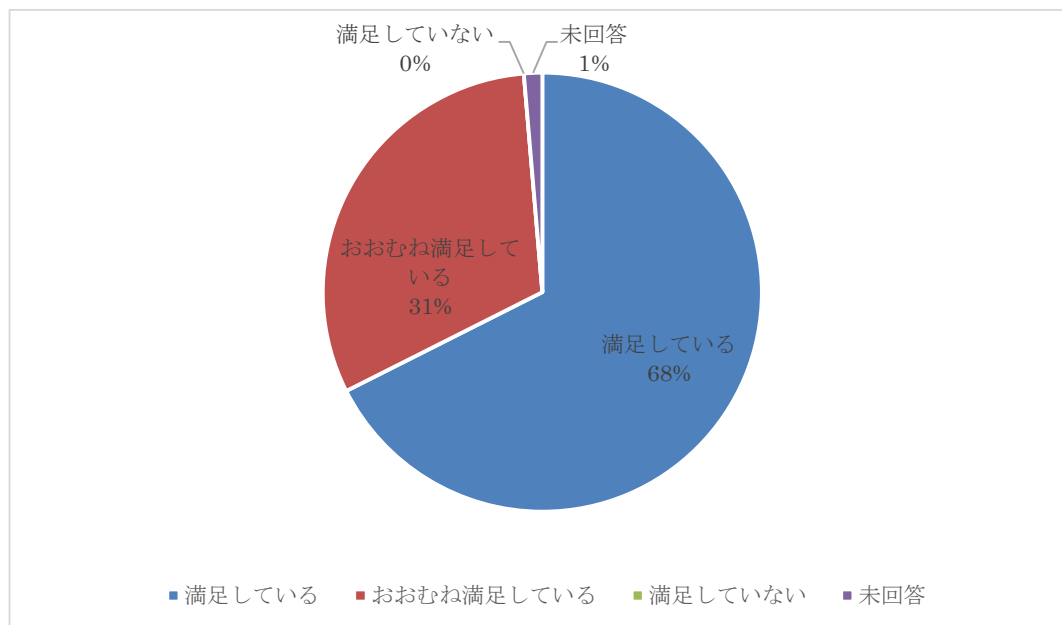
### 3. 当事業所の電話対応はいかがですか？



1.良い：47    2.ふつう：24    3.悪い：0    4.わからない：3    未回答：0

- ・特にありません。
- ・親戚の葬儀の際に1日か2日でもショートステイさせたいという希望にいてねいに対応して頂き3日間もステイさせて頂きました。
- ・丁寧に気持ち良い対応をいただいております。
- ・電話をしたことがない
- ・きちんとした対応です

#### 4.聖愛園指定居宅介護支援事業所に満足していますか？



1.満足している：50 2.おおむね満足している：23 3.満足していない：0 未回答：1

#### ◎意見質問について

- ・今後共、ご協力をお願い致します。
- ・特になし
- ・今までは介護する側でしたが今は12月からの週1回のデイサービス楽しく過ごしています。
- ・毎月こちらの事情にあわせ日時を調整いただきありがたく思っております。今後共どうぞよろしくお願いいたします。
- ・親の性格上、訪問していただいている時、不愉快な態度をとっているのではないかと心配しております。いつも本当に有難うございます。家族以外で気にかけてくださるそれだけでこちらも安心できます。
- ・朝と夜、妻とおむつ交換をしています。二人とも60代後半で介護するのに疲れて来います。ショートステイの期間を多めにすると助かります。聖愛園さんに入所させたいのですが入所待ちの人が多く先の話になるとのこと、他のところを紹介していただきたいです。又車いす移動で入室する際、車いすの車輪をふいてから入室して下さい。
- ・特記事項はありません。いつも心配りをいただきありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になっております。自分では何もできませんが話を聞いてもらい提案してもらい大変助かっています。今後とも宜しくお願い致します。

- ・どんなことをして過ごしているのか手帳に記入してもらおうとありがたいです（ショートステイ）
- ・いつも大変お世話になり感謝しております。これからもよろしく願いします。
- ・お心遣いありがたく感謝しております。
- ・特になし
- ・社会生活上、病院と同じ様に必要不可欠な分野です。
- ・父の頃から聖愛園にお世話になっており、そのころから対応が良く、母も資格のためお世話になり家では聖愛園にお世話になることが安心ですので、今回母がお世話になることで安心しておりますので今後ともよろしく願いします。
- ・菊池雅子さん、大越さん、藤井さんにお世話になって今も元気です。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。とても感謝しております。今後共よろしく願い致します。
- ・急に行きたくないと言い出し迷惑かけ申し訳ございません
- ・いつも大変お世話になってます。遠方にいるのでなかなか行くこともできないのですがこれからもよろしく願い致します。
- ・いつも利用させていただいてありがとうございます。スタッフの皆さんも明るく接していただき感謝しております。が、この前、上履きを巾着の袋に入れてショートに行ったのですが、帰りは袋なしでモロ帰ってきました。又、前に洗濯物の下着に尿取りパットが付けたまま入っていました。忙しいのは解りますが、管理にちょっと疑問を感じる時があります。
- ・色々とその人なりに見ている様に思っていますが私にとっては少々考えさせられる人は人間でみるのですから機械でないから。私は人間みらより足が痛いのです。夜も痛くすごく両足が痛いです。もう少しやわらかく見て下さい両足左足は全部痛いです。痛い人の身になって考えてください。よろしく願いします。
- ・訪問時の世間話が楽しい。
- ・自分が言った言葉に対して責任をもって対処してほしい。昨年の12月、主人は亡くなりました。私は膝の手術の為入院することになっていましたが主人をひとり家に残すのが心配でした。（脳梗塞して記憶障害もあるため）ケアマネジャーさんが毎日安否確認を下さると言ってくれたので私は入院しました。だけど毎日安否確認をしてくれてなく主人とも連絡がとれなくなりました。ケアマネジャーさんに連絡すると義兄に話をしているのそっちに電話してと言われました。私は地域包括さんに連絡をとり話をしました。そうしたら家まで見に行ってくれて警察に連絡して家の中で亡くなっているのがわかりました。私はその話を聞いたとき怒りと悔しさでいっぱいでした。主人はケアマネジャーさんに殺されたと、ひと言なにか言ってくれるのを待っていても何もあやまりにもこない。この気持ちどうしたらいいのですか？