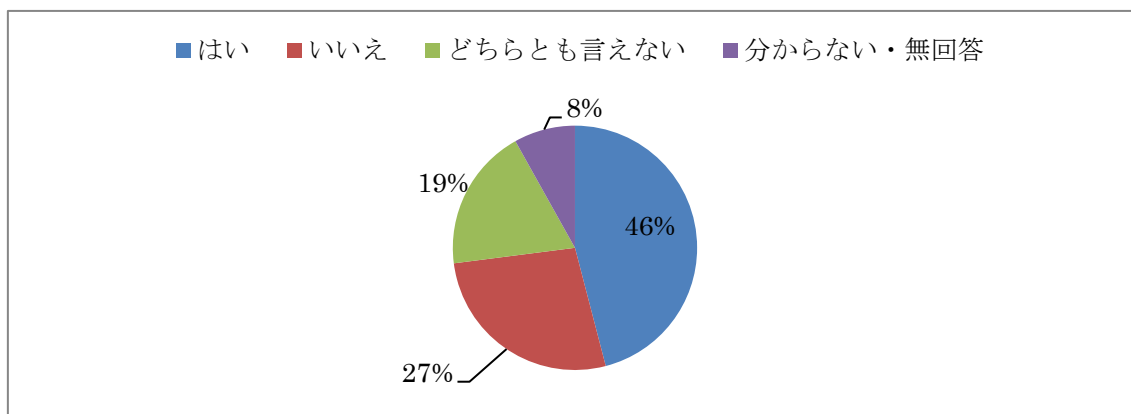


令和6年度聖愛園ショートステイサービス満足度調査（利用者）

有効回答数 14票（票中） 回答率%

※令和6年4月1日から令和6年12月31日の間に利用された利用者（利用契約終了者除く）を対象とし、利用者本人がアンケート用紙に記入もしくはご家族に聞き取りをしていただく。

1・ショートの利用は、ご本人希望で利用されていますか？



はい…16名

いいえ…10名

どちらとも言えない…7名

無回答…3名

～コメント～

いいえ

- ・家族の事情のため
- ・認知症のため理解していない。
- ・介護者の負担軽減っており、とても助かっています。

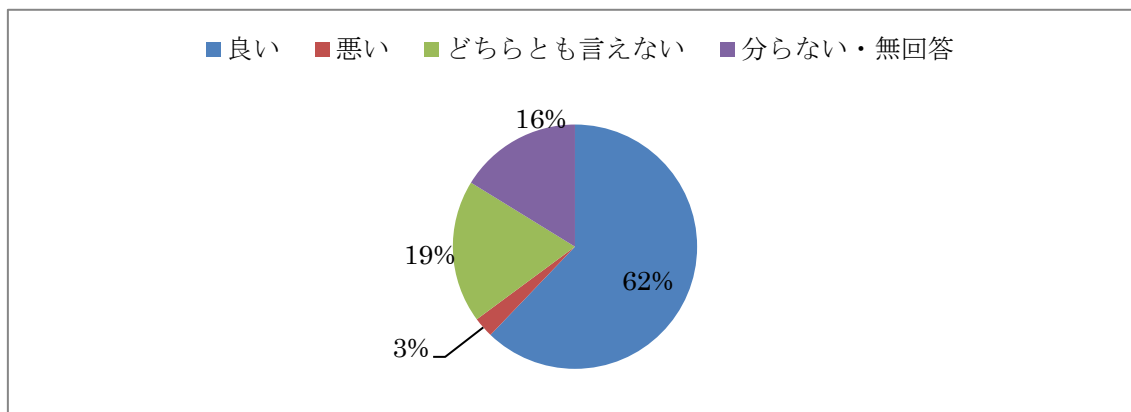
どちらとも言えない

- ・介護者の都合

無回答

- ・主に家族の休養のために利用しています。

2・居室・リビングの居心地はいかがですか？



良い…22名 悪い…1名 どちらとも言えない…7名 無回答…6名

～コメント～

はい

- ・良いです。
- ・食堂は寒い。

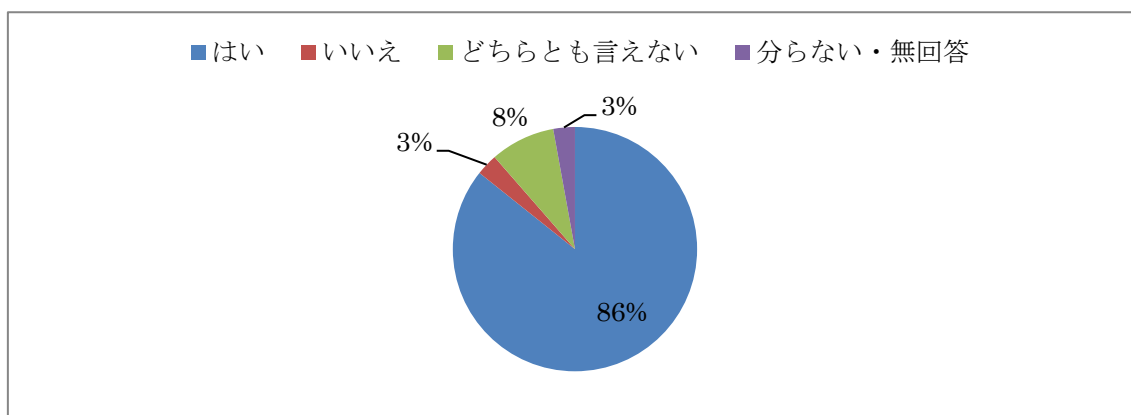
どちらとも言えない

- ・本人が説明できない。
- ・本人から感想がはっきりしないため分かりかねます。

無回答

- ・居心地は良い。
- ・良い。

3・気持ち良く入浴できていますか？（入る時間は？お湯の温度は？）



はい…30名 いいえ…1名 どちらとも言えない…3名 無回答…2名

～コメント～

はい

- ・好みの温度にしています。
- ・1人ずつゆっくり入るのでとてもいい。

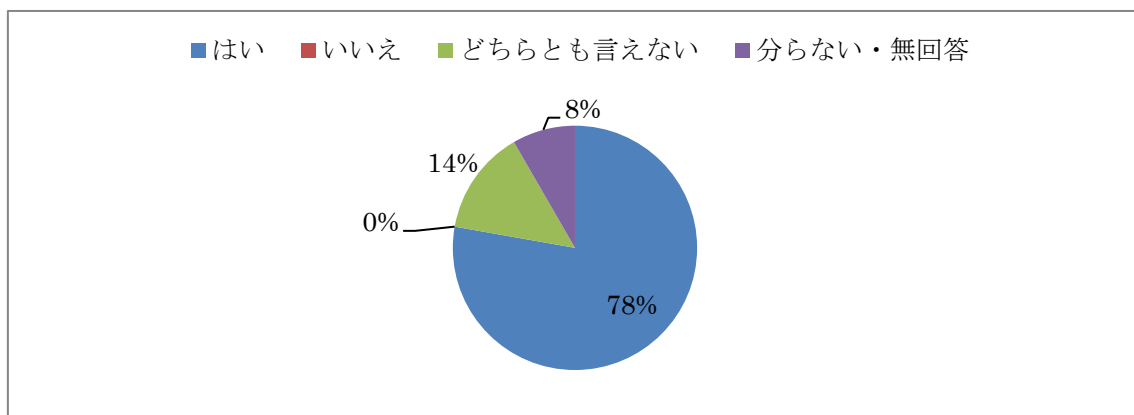
いいえ

- ・湯の温度が低いことがありました。

【回答】

湯の温度は機械で設定することが可能ですので、その都度職員にお声掛けください。

4・食事は美味しいですか？(食器や箸・スプーンは使いやすいか？希望に添った食事が提供されているか？)



はい…28名

いいえ…0名

どちらとも言えない…5名

無回答…3名

～コメント～

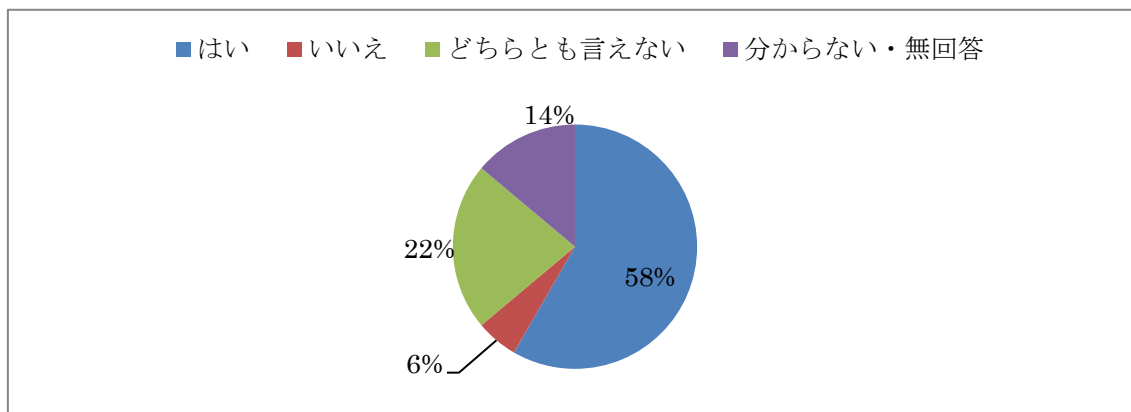
はい

- ・柔らかくていい。朝ごはんが硬いときがある。
- ・毎回ごちそうです。おいしいです。
- ・いつも残さず食べています。ありがとうございます。
- ・生物・肉・魚・野菜・納豆・豆腐など食べないため、家ではとても困っています。
- ・好みに合わせて、しょっぱくなくしていただきました。

無回答

- ・うす味で塩味のあるものもほしいそうです。

5・職員に待たされる事はなく案内されていますか？



はい…21名 いいえ…2名 どちらとも言えない…8名 無回答…5名
～コメント～

いいえ

- ・職員さんが少人数で対応しているので、仕方がないと思っています。

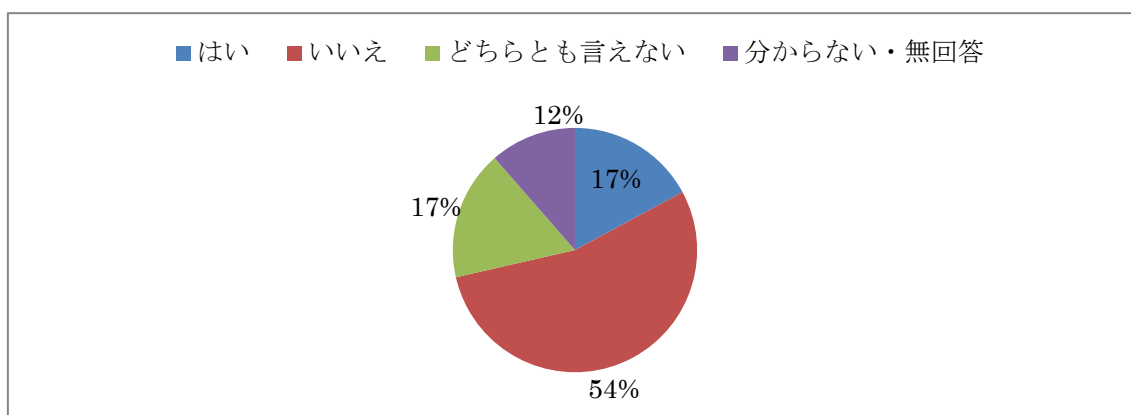
【回答】

お待たせして申し訳ございません。ご理解ありがとうございます。少しでもお待たせすることなく対応していきたいと思えます。

どちらともいえない

- ・待つのは仕方がないと思っています。

6・健康面で不安な事はありますか？



はい…6名 いいえ…19名 どちらとも言えない…6名 無回答…4名

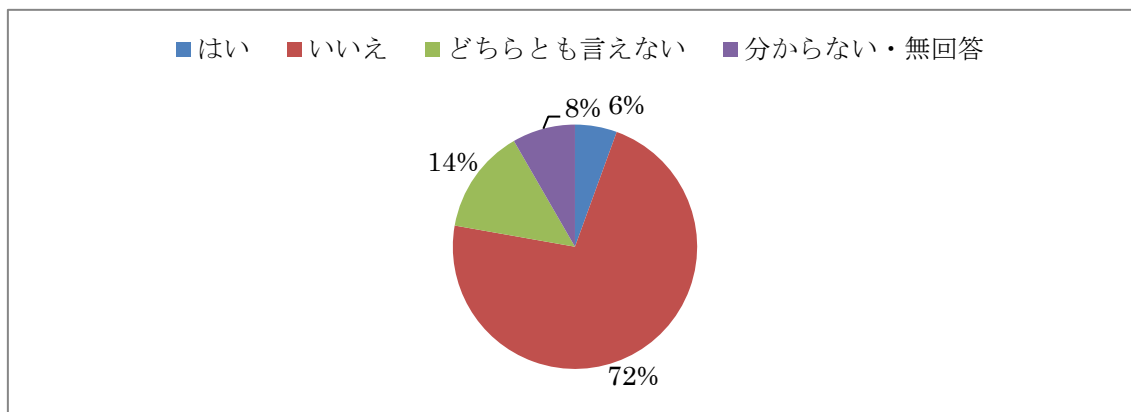
～コメント～

はい

- ・転倒が心配。
- ・最近、足腰が弱くなったせいか転びやすくなったような気がします。

- ・年齢からくる意欲・体力の低下。

7・職員の対応で気になることはありますか？



はい…2名

いいえ…26名

どちらとも言えない…5名

無回答…3名

～コメント～

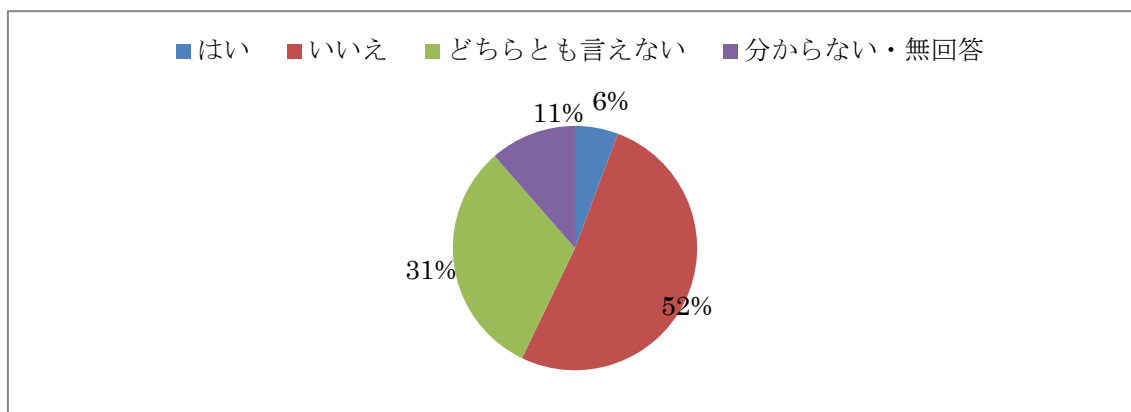
[いいえ](#)

- ・あいさつの抜きの朝夕がある。

【回答】

ご利用者様への挨拶・声がけ等を行うよう周知していきます。

8・何かやってみたいことはありますか？



はい…2名

いいえ…18名

どちらとも言えない…11名

無回答…5名

～コメント～

[はい](#)

- ・リハビリ

9・その他、ご意見・ご要望等ありましたらご自由にお書きください。

- ・認知症になっているので、本人の記憶がなく答えることができません。
- ・話すことが好きなので、とても楽しいです。

・散歩（室外）、暖かくなったら屋外を。

⇒天気の良い日に外に出て気分転換していただけるよう、計画していきたいと思います。

- ・自宅で1人で何もしないので、皆さんと会話をすることが楽しい。
- ・リビングを暖かくしてほしい

⇒暖房をつけていますが、施設が広いため暖かくなるのが遅いことや玄関の出入りがあることで大変ご迷惑をおかけしております。今後、対策を検討していきます。

- ・皆様より親切、的確な対応をいただいていることに感謝申し上げます。
- ・紙パンツのサイズ、体型に合わせてほしい。

⇒ご利用者様の体型に合わせたリハビリパンツ等を提供できるよう、職員間で話し合いを進めていきます。

- ・テレビの調子が悪い。水道（トイレ）を温水にしてほしい。トイレに近い部屋を利用したい。

⇒テレビについては、ご利用されているお部屋に応じて接続が悪い場合がございます。

その都度対応していきたいと思いますので、お申し出ください。トイレにつきましては、ご利用者様の歩行状態・身体機能の面からお部屋を選んでおりました。ご利用中にご希望ご相談等ありましたら、お声がけください。