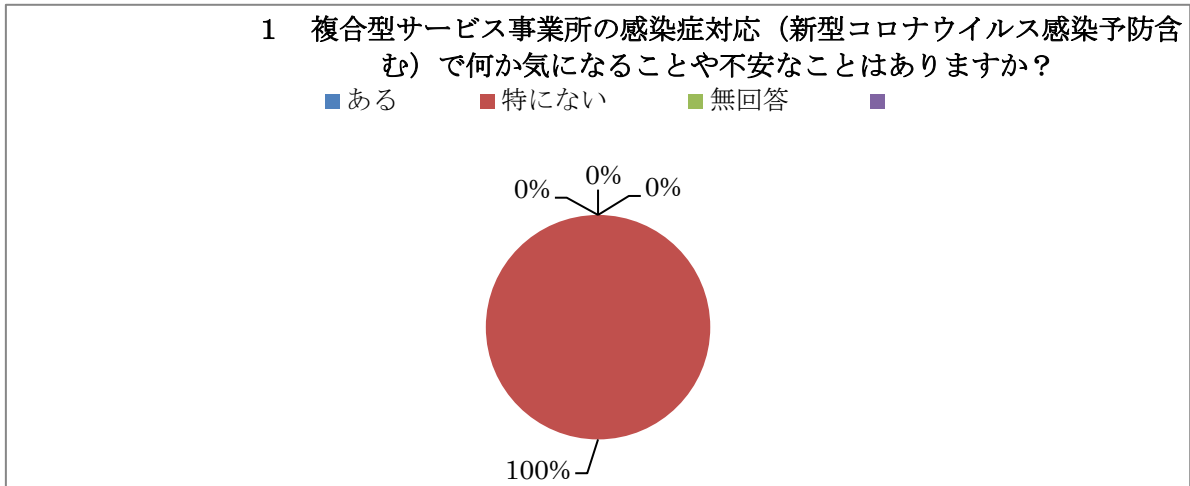
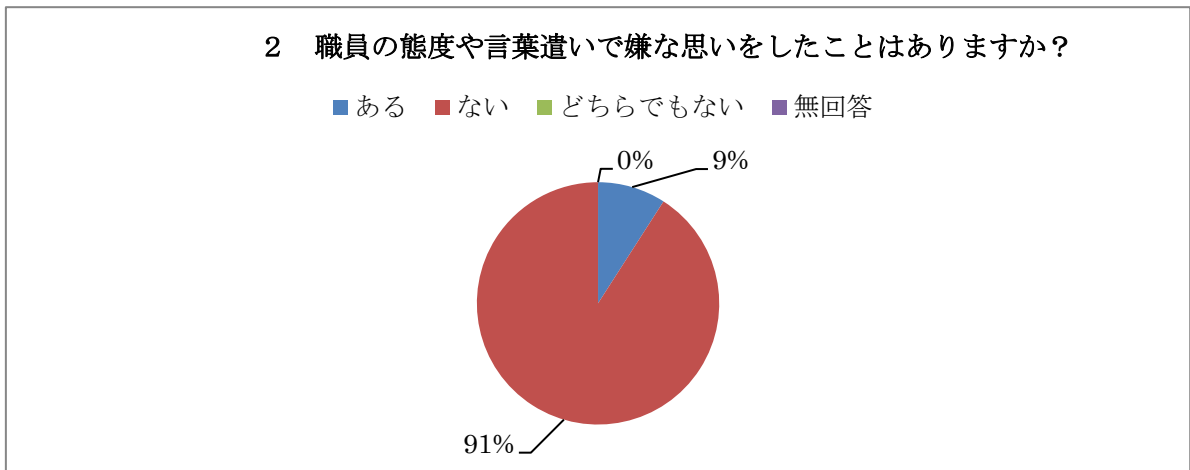


有効回答数 12票 (20票中) 回答率 60%



ある…0名 特にない…12名 無回答…0名



ある…1名 ない…11名 どちらでもない…0名 無回答…0名

意見

《ある》

- ・本人の前で家に帰りたがった等、本人が気にする様なことを言われた。

《ない》

- ・基本的にはないのですが、一度だけ失禁したことを伝えられる際に本人がいるところだったので配慮に欠けるなあと感じたことがあった。
- ・いつも丁寧で気持ちよく対応していただいています。

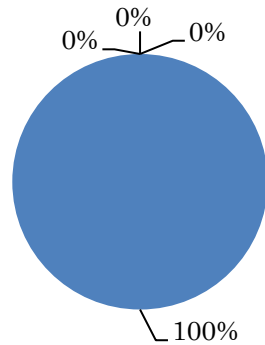
回答

配慮にかける発言について、大変申し訳ございませんでした。職員研修を再度行い、ご家族様へ伝えたいことがあるときは連絡帳の活用や、ご利用者様がいらっしゃらな

い時にご報告することを話し合いました。今後もより一層気を付けて参ります。

3 職員は親切に対応してくれますか？

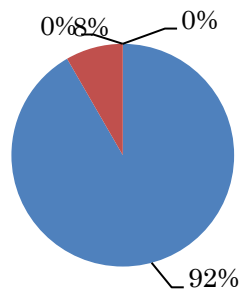
■ はい ■ いいえ ■ どちらでもない ■ 無回答



はい…12名 いいえ…0名 どちらでもない…0名 無回答…0名

4 ケアマネジャーが提案するサービス計画にご家族の意向は反映されていますか？

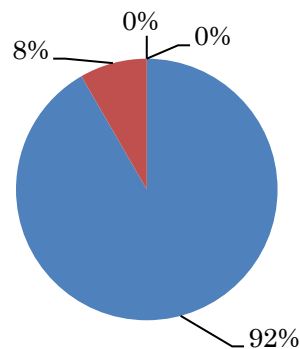
■ されている ■ されていない ■ どちらでもない ■ 無回答



されている…11名 されていない…1名 どちらでもない…0名 無回答…0名

5 送迎時間は守られていますか

■ はい ■ いいえ ■ どちらでもない ■ 無回答



はい…11名 いいえ…1名 どちらでもない…0名 無回答…0名

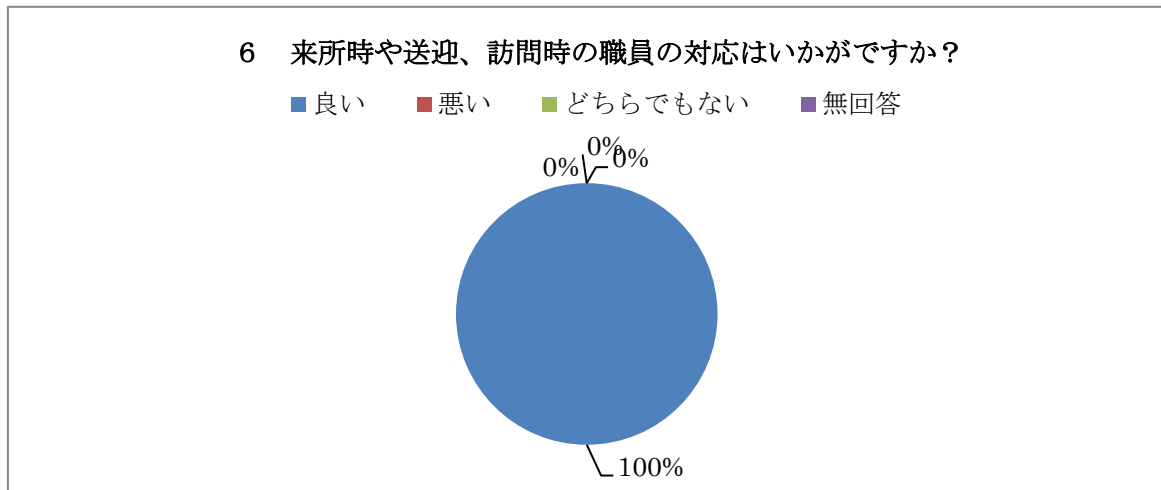
意見

《いいえ》

- 一度迎えを忘れられていた。

回答

大変申し訳ございませんでした。対策と致しまして、利用予定表のダブルチェックを行い記入漏れがないように努めています。

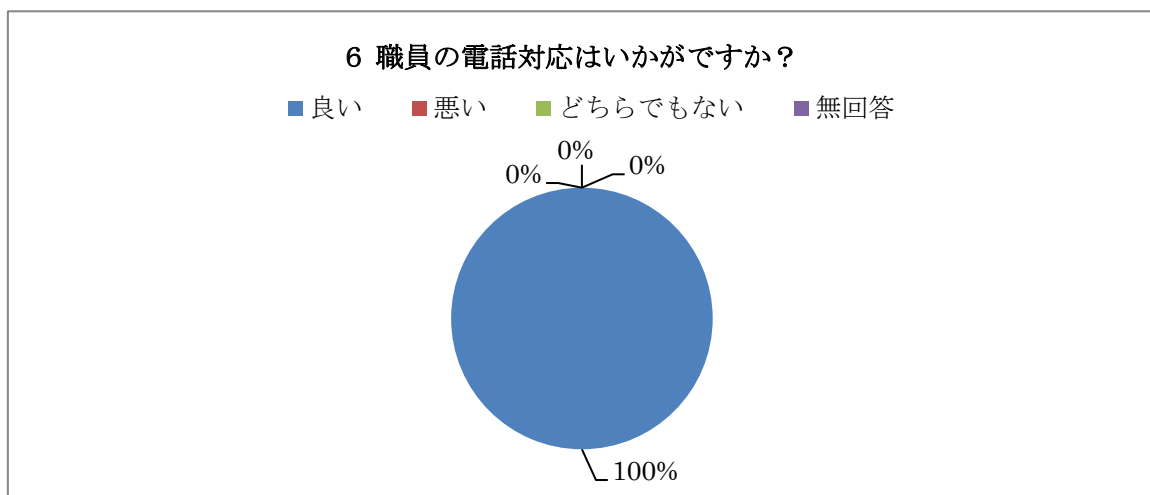


良い…12名

悪い…0名

どちらでもない…0名

無回答…0名



良い…12名

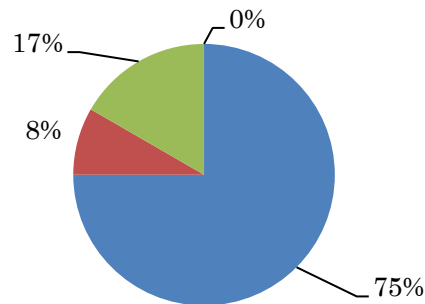
悪い…0名

どちらでもない…0名

無回答…0名

8 通いや泊り等希望する日に利用できていますか？

■ 出来ている ■ 出来ていない ■ どちらでもない ■ 無回答



出来ている…9名 出来ていない…1名 どちらでもない…2名 無回答…0名

意見

《出来ている》

- ・概ね希望に沿った内容になっている。もう2～3日利用日が長くていい。

《出来ていない》

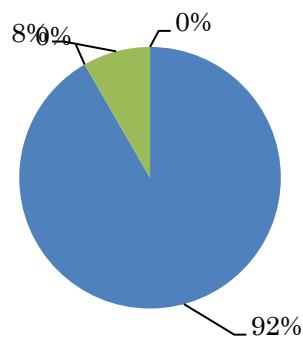
- ・あと1日増やしてほしい。

回答

いつもご利用いただきありがとうございます。1日の通いの枠が15名、泊りの枠が8名となっており、その枠内で利用表を作成しております。皆様のご希望通りにならないこともあるかと思いますが、今後ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

9 複合型を利用して良かったと思いますか？

■ はい ■ いいえ ■ どちらでもない ■ 無回答



はい…11名 いいえ…0名 どちらでもない…1名 無回答…0名

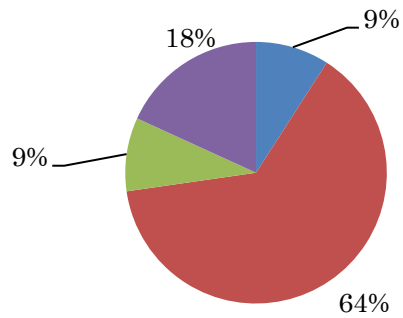
意見

《はい》

- ・泊りと通い両方あるから。

10 安否確認の連絡が迷惑・面倒と感じたことはありますか？

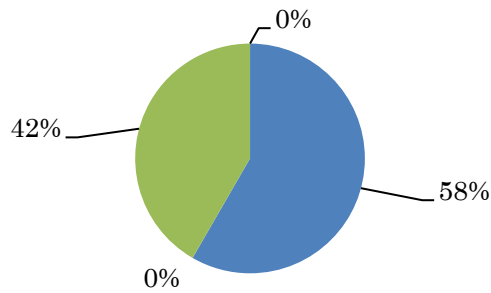
■ある ■ない ■どちらでもない ■無回答



ある…1名 ない…7名 どちらでもない…2名 無回答…2名

11 連絡帳は使いやすいですか？
また、知りたい情報・様子等が書かれていますか？

■はい ■いいえ ■どちらでもない ■無回答



はい…7名 いいえ…0名 どちらでもない…5名 無回答…0名

意見

《はい》

- ・出来れば入浴時体重を記録希望。

《どちらでもない》

- ・通いの時はいいのですが、泊りの時の情報が少ない。

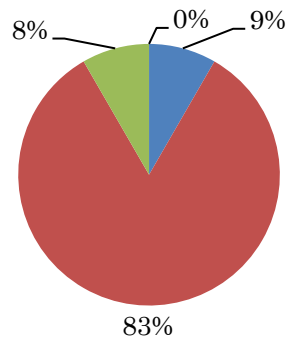
回答

ご意見ありがとうございます。体重は月1回測定し連絡帳へ記載しております。入浴時に毎回測ることができず大変申し訳ございません。

泊りの時の情報も詳しく記入していきます。ご意見ありがとうございました。

1 2 健康面や通院等でお困りなことはありますか

■ある ■ない ■どちらとも言えない ■無回答



ある…1名 ない…10名 どちらでもない…1名 無回答…0名

意見

《ない》

・連泊できるといいのですが、本人が嫌がるので。

《ある》

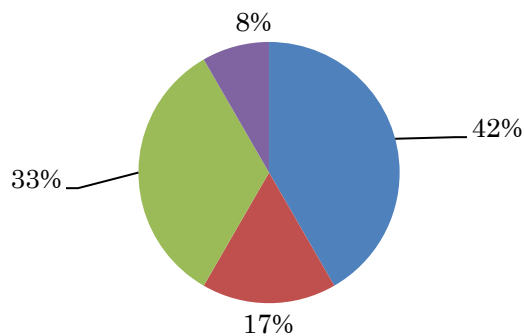
・定期受診だけでなく、皮膚科、歯科といった通院が増えてきており歩行も難しくなってきたので慣れていない病院の受診が大変になってきている。

回答

複合型では、泊りや通いのサービス利用日に限り通院の送迎サービスも行っております。歩くことが難しい方は車いすでの送迎も可能です。病院での付き添いはご家族様をお願いしております。通院でお困りの時はお声がけください。

1 4 利用前と比べて変化したこと (よくなった・出来なくなった等)はありますか？

■ある ■ない ■どちらでもない ■無回答



ある…5名 ない…2名 どちらとも言えない…4名 無回答…1名

意見

《ある》

・利用前より反応が良くなり、笑顔も多くなった。

- ・ 毎回利用を楽しみにしている。家に居るよりもいいと感じているようです。
- ・ 少しずつ長期滞在に慣れてきたのではないかと。
- ・ 食べられている。
- ・ 床ずれ等の手当をよくしていただくので、家に帰ってくるといつもよくなっていてありがたいです。

※その他、ご意見・ご要望等ございましたらご記入下さい（自由記載欄）

- ・ 留守中に送迎をお願いすることも多く、とても助かっています。家族が在宅の際はインターホン等で知らせていただくと助かります。

回答

いつもご利用ありがとうございます。ご家族様が在宅の時はインターホンを押させていただきます。職員間でも情報共有をおこないました。