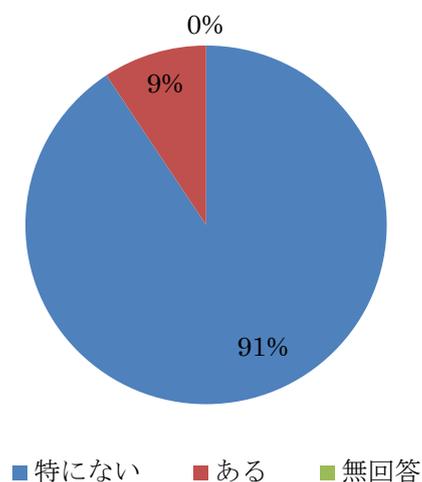


令和6年 聖愛園（ユニット型） 満足度調査結果【ご家族】

有効回答数 43票(57票中)

聖愛園の感染症対応(新型コロナウイルス感染予防含む)で何か気になる事や不安な事がありますか？また、ご要望等がありましたらお書きください。



・ある…4名

・特に無い…39名

・無回答…0名

【コメント】

・食事前は手洗いや手指消毒等毎回して頂けているのでしょうか？

【回答】

実施しております。支援が必要な方に関しては、職員がお手伝いしております。ご自身で行うことができる方にはご自身で行っていただいております。(園長：鈴木)

・全く会えない状況が長く続く場合、本人の状況や家族の意向もふまえ、窓越し面会やオンライン面会等の機会を検討して頂ければありがたいです。

【回答】

ご意見ありがとうございます。面会制限等にご協力いただかなければならない期間は、窓越し面会やオンライン面会ができるよう整備してまいります。職員体制により、ご意向に沿えない場合もございますのでご理解、ご了承頂ければ幸いです。(園長：鈴木)

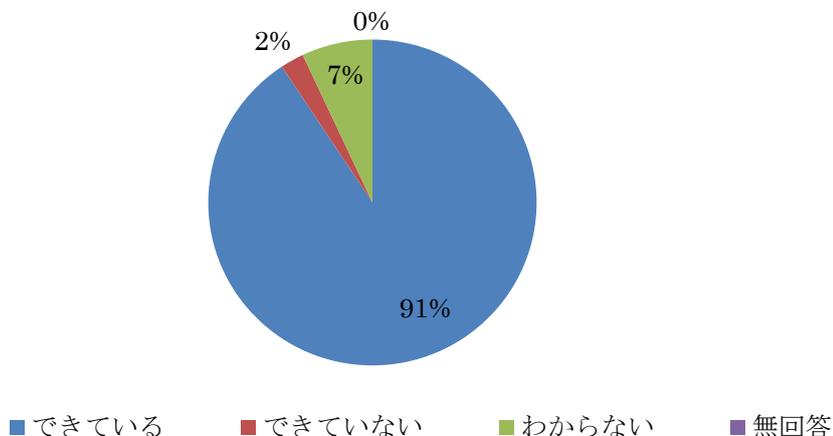
・新型コロナワクチン接種は実績データも不足で、危険性があるような情報もあるので接種をひかえたい。私はそうしている。その際は情報を下さい。

【回答】

ワクチン接種につきましては、任意となっております。ご本人、ご家族様の判断でお願いしております。施設の方で、ご家族に提供できる情報がありましたら発信したいと思います。(園長：鈴木)

・常に感染症対応に万全をつくしていただき大変感謝しています。

聖愛園の感染症対応(新型コロナウイルス感染予防含む)で何か気になる事や不安な事がありますか？また、ご要望等がありましたらお書きください。

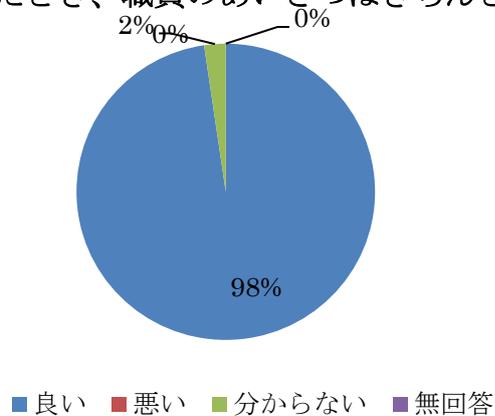


・できている…39名 ・できていない…1名 ・わからない…3名 ・無回答…0名

【コメント】

- ・きちんと話してくれています。
- ・常に入所者の体調に万全の対応をしていただき本当にありがとうございます。
- ・最近では本人の希望のみうのみにせず職員さんを通して中味をよく吟味している。

来園されたとき、職員のあいさつはきちんとできていますか？

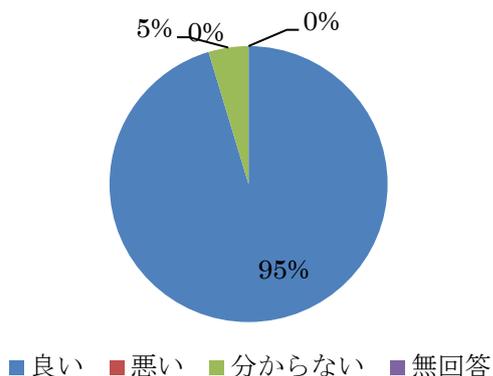


・良い…42名 ・悪い…0名 ・わからない…1名 ・無回答…0名

【コメント】

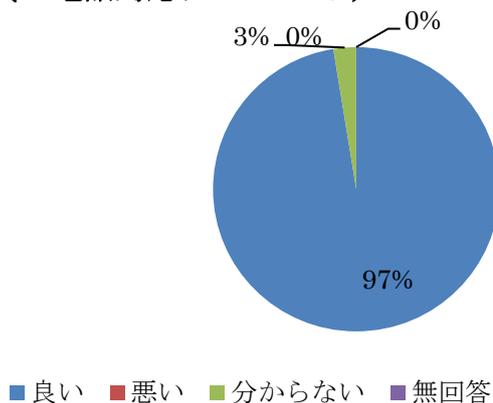
- ・出来ています。
- ・いつも笑顔で挨拶していただきありがとうございます。

来園されたとき、職員の対応はいかがですか？



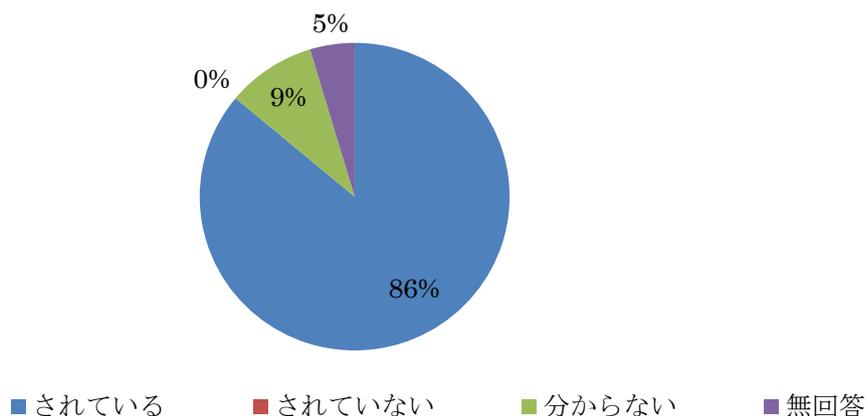
- ・ 良い…41名
 - ・ 悪い…0名
 - ・ わからない…2名
 - ・ 無回答…0名
- 【コメント】
- ・ 優しく話してくれます。
 - ・ 何事もすぐに対応してもらいありがとうございます。

職員の電話対応はいかがですか？



- ・ 良い…41名
 - ・ 悪い…0名
 - ・ わからない…2名
 - ・ 無回答…0名
- 【コメント】
- ・ 呼び出し音がいつも 2~3 回ですぐに電話に出て頂きありがとうございます。
 - ・ いつも兄のわがままにおつきあい頂きありがとうございます。
 - ・ いつもわかるようにお話してくれます。

施設介護計画(ケアプラン)にご家族の意向は反映されていますか？

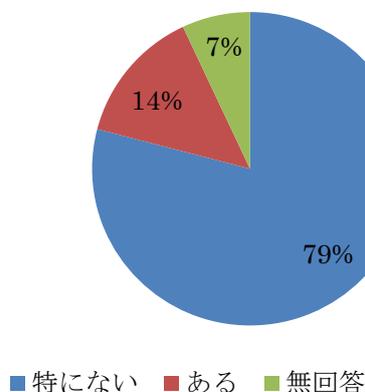


- ・ されている…37名
- ・ されていない…0名
- ・ わからない…4名
- ・ 無回答…2名

【コメント】

- ・ よくやってくれています。
- ・ されていると推定しています。
- ・ 入所者のことを第一に考えて作成してもらい大変ありがとうございました。

普段の生活で何かして欲しい事はありますか？



- ・ 特に無い…34名
- ・ ある…6名
- ・ 無回答…3名

【コメント】

- ・ 軽めの運動などよろしくお願いたします。今までと同じでいいです。
- ・ 認知が進行しないように楽しい刺激を与えて欲しい。
- ・ ベッドで過ごすだけでなく身体を動かす機会を持って欲しい。
- ・ 耳が遠いため、言葉を発することが少なくなっているのでも耳元でわかるようにたくさん話しかけてほしい。レクリエーション等もできるだけ参加してもらい、生活にメリハリを与えたい。

【回答】

機能訓練やレクリエーションに関しては、利用者個々に合わせた内容で計画、実施しております。ユニット内でレクリエーション活動をしたり、日常生活動作訓練として、

生活の中に機能維持向上を目指した取り組みを実施しております。利用者様の、意欲や活力につながるよう、今後とも支援してまいります。(園長：鈴木)

・定期的に面会に行っているが、行けない週は電話で話したいと思うので対応いただければありがたい。

【回答】

お電話いただいた際には対応いたします。(園長：鈴木)

ご意見・質問・要望等なんでも結構です。自由にお書きください。

・話してた事など LINE で教えて頂くと嬉しいのでたまにお願いしたいです。

【回答】

ご様子をお伝えする機会が不足しており申し訳ありません。LINE も活用させていただき、お伝えしていきたいと考えております。(園長：鈴木)

・面会不足、電話問い合わせも不足でおまかせのままです。そのため認知症の進行度、足腰の衰えなど心配です。

【回答】

日常的な様子のご報告が不足しており申し訳ありません。健康状態、精神状態など、お伝えする機会を増やしていきたいと思っております。(園長：鈴木)

・毎回の面談で、気付きや自分勝手な判断をせず職員さんを通してしっかり判断していきますので不足なところがあれば指示してほしいです。

・コロナが流行っているので面会に気をつかいます。

・通院、入院等のお世話をさせていただいて本当に助かります。今後も受診が予定されていますがよろしく願いいたします。

・面会制限がなくなったら、家族で米寿のお祝いをしたいと思っています。早く外出や食事ができるようになれば…と願っています。職員の方々にはいつも丁寧に対応して頂き感謝しております。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

・いつも面会に行くと表情が良くニコニコしています。皆様の温かい対応のおかげと感謝しています。

・通院など本当にありがとうございます。父にとってよりよい老後生活になっていくようにご協力頂ければ幸いです。

・親切、丁寧に対応いただきいつも助かっております。今後ともよろしく願いいたします。

・お陰様で安心して仕事をすることができます。これからもよろしく願いします。

・とても良くして頂きありがとうございます。

・いつも丁寧な対応ありがとうございます。100歳も超えて元気でいられるのは皆様のおかげかと思っております。大変かと思っておりますが、皆様も元気にお仕事がんばって下さい。

・ユニット型にお世話になっておりますが、やはり金銭面で難しいと思うのでいずれは、多床室の方への移動へと考えております。

・感謝しております。週1度の面会の機会に本人と職員の方々と接し、現況を知ることが出来て安心させて頂いています。伺う折りに、家族に対しての要望等あると思っておりますので申しつけて下さい。

- ・施設サービス計画書を読むと、利用者のことを詳しく見ていることがよくわかります。今後ともよろしく願います。
- ・今まで通りよろしく願います。
- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ・私も体調が悪くてなかなか面会に行けなくて申しわけありません。今後ともよろしく願います。
- ・職員・介護員の皆様には本当に感謝しています。本来ならば、家族が介護しなければならぬのに、皆様に全てお願いして本当に申し訳ありません。そして常に感謝しております。本当にありがとうございます。
- ・体調不良の際に、通院、入院等のお世話をしていただいて本当に助かります。今後も定期的に受診が予定されていますが、よろしく願います。

アンケートの回答にご協力いただきありがとうございます。

たくさんの温かいお言葉も頂戴しありがとうございます。職員の励みになります、感謝申し上げます。

皆様から頂戴したご意見ご感想をもとに、地域に必要とされる施設、地域になくはない施設を目指してまいります。今後ともよろしく願います。

(園長 鈴木久美子)