

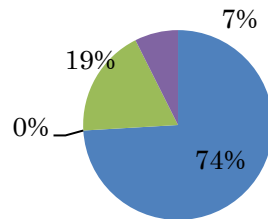
## 令和6年度 聖愛園につかわ 満足度調査集計結果 (利用者)

定員 29 名に対して 1 名入院中 1 名空床 (R6.12.31 時点)

有効回答数 27 票(27 票中) 回答率 100%

### 1.居室・リビングの居心地はいかがですか？

■ 良い ■ 悪い ■ わからない ■ 無回答



良い：20名 悪い：0名 わからない：5名 無回答：2名

《コメント》

#### \*良い

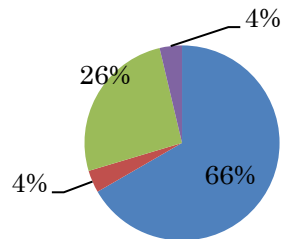
- ・ちゃんと守ってくれるから、ありがたいです。
- ・良いの。良いの。
- ・みんなとおしゃべりできるから。ここにいると気分が良い。
- ・6か所、今まで回ってきて、ここが1番良いです。
- ・なんともないです。
- ・ふつうです。
- ・みんないいところあるね。
- ・とってもよろしゅうございます。おかげさまで。
- ・別に変わらない。
- ・まあまあいいです。

#### \*わからない

- ・別になんとも思わない。
- ・どっちも同じだな。
- ・とってもすごくて。
- ・どっちでもねえな。

## 2.気持ち良く入浴できていますか？(入る時間は？お湯の温度は？)

■ 良い ■ 悪い ■ わからない ■ 無回答



良い：18名

悪い：1名

わからない：7名

無回答：1名

《コメント》

\*良い

- ・入ります。
- ・好きだから入りたい。
- ・けっこうなお湯です。
- ・ぬるい方がいい。あまり長くは入りたくない。
- ・お風呂はよく入っています。
- ・もう少し長い時間だと良い。
- ・今日入った。お湯の温度は良かったです。時間までは見てない。ちょっと弱かったかな。
- ・いれてもらっています。

\*悪い

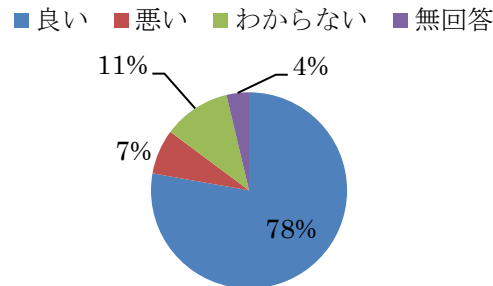
- ・寒くて。緊張している。冷たい。

\*わからない

- ・ねえで。
- ・家のお風呂と違うな。家のお風呂が良いな。
- ・ここさ風呂ないもん。風呂つくった方が良い。女湯・男湯作った方が良い。
- ・うちの風呂と違うから。
- ・お風呂はその時によって良い時もあれば、悪い時はないけど。

### 3. 食事はいかがですか？

(食器や箸・スプーンは使いやすいですか？希望に添った食事が提供されていますか？)



良い：21名

悪い：2名

わからない：3名

無回答：1名

《コメント》

#### \*良い

- ・普通だ。
- ・芋が食べたいねえ。
- ・いつも美味しいです。
- ・そう、食べています。美味しいです。
- ・あると思うけど、意識していないから出てこない。
- ・お粥が水っぽい時もありますが、丁度良い時がほとんどです。
- ・一番いがす。
- ・なんでもいいんだけどな。皆さんがいただくもので良い。
- ・食べたい物は別に。
- ・一番何があってもいがす。うまくないものは一切ない。
- ・おいしくいただいております。このままでよろしゅうございます。
- ・慣れたな。食べたい物はいっぱいある。
- ・おいしくいただいております。出されたものは何でもおいしくいただきます。
- ・けっこうです。

#### \*悪い

- ・もう少し。まけるので液体がダメ。固形物が良い。
- ・豆腐が食べたい。

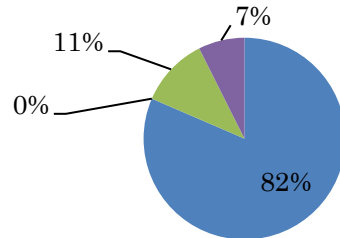
#### \*わからない

- ・まあですね。うんといいとか悪いとかない。
- ・何にも意見がない。食べたい物はあるけど、そんなにぜいたくしちゃ嫌ですよ。出されたものを食べるのが平然ですよ。
- ・はっば、同じだな。

#### 4.オムツや紙パンツを使用していてどうですか？

気持ち良く排泄できていますか？

■良い ■悪い ■わからない ■無回答



良い：22名

悪い：0名

わからない：3名

無回答：2名

《コメント》

\*良い

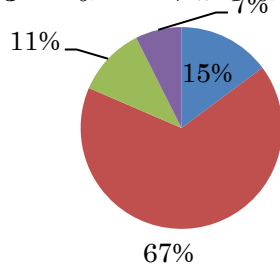
- ・何とかやっている。痛みは無くなった。何かするときには痛くなる。
- ・とっても良い。
- ・慣れてきています。
- ・今はダメだけど、行ってますって言ってました。
- ・呼ぶから、行きたい時行っている。
- ・行きたいときにすぐ行けるから便利です。
- ・なんつことない。

\*分からない

- ・別に。
- ・同じ。裸ではだめだと言われる。
- ・それはまずね。

#### 5.健康面で不安な事がありますか？

■ある ■ない ■わからない ■無回答



ある：4名

ない：18名

わからない：3名

無回答：2名

《コメント》

\*ある

- ・頭が心配です。日常の物忘れが出てくること。自分がメモしないとだめだね。
- ・そうです。あります。
- ・左の腕が上がらないのは、あだったんではないか。

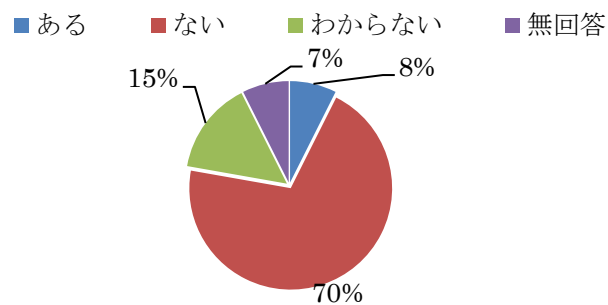
\*ない

- ・だから早く出して。雪降るうちは無理だ。3月暮れまで無理だ。俺は神経質だから。
- ・まず、今のところはないんだ。
- ・ほとんどないようなもんです。
- ・あらたまってる。
- ・別にないです。

\*わからない

- ・分からない。
- ・明日か明後日か帰りたい。ずっといるの長いこと。家の中のこと心配。なんじょかなってるかな。

6.職員の対応で気になることはありますか？



ある：2名      ない：19名      わからない：4名      無回答：2名

《コメント》

\*ある

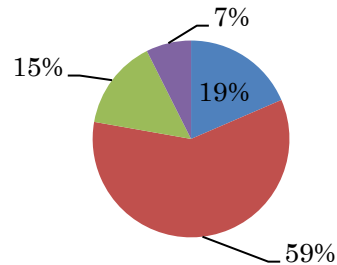
- ・職員が少ない、手が回らない。ばあさんばかりやって俺には手が回らない。待ってられないから自分でやる。

\*ない

- ・首を横に振る。
- ・まあまあだ。
- ・かえってそちらが大変だと思います。
- ・それは何だか、今はないよ。
- ・別にこれとって言う事ない。
- ・俺が悪いんだ。毎日歩くから。

## 7.何かやってみたいことはありますか？

■ある ■ない ■わからない ■無回答



ある：5名    ない：16名    わからない：4名    無回答：2名

《コメント》

### \*ある

- ・ いっぱいある。ここにいる間はダメだ。頭がめくれない。1人で何でもやりたい。
- ・ そして一緒になって、また来たいです。
- ・ 山に行ってみたい。
- ・ いっぺえあるが、これといって一番いいのはない。そっちからこういうことやって下さいと言われればやるしかない。みんなのようにやれるわけではない。
- ・ 何でも欲しい、教えてください。
- ・ 漬物が好きだから、うまく漬けたい。

### \*ない

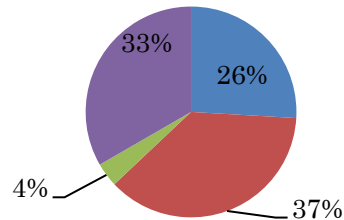
- ・ 首を横に振る。
- ・ 特別ない。
- ・ 新聞にとって散歩する位でいいんだ。
- ・ 特別やってみたいことない。
- ・ 特にない。何もしたくない。面倒なこと真剣にやりたくない。
- ・ もう年だからな。
- ・ そう言われても頭に浮かびません。

### \*分からない

- ・ 今はわからない。今は気が付かない。
- ・ 何でもやってきたから、もうないかな。

### 8.行ってみたいところがありますか？

■ある ■ない ■わからない ■無回答



ある 7名    ない 10名    わからない1名    無回答 9名

《コメント》

#### \*ある

- ・どこでも行ってみたい。
- ・家、自分の家。
- ・天文台です。ご飯食べるの最高です。
- ・元気になったらどこでも行ってみたい。だけど行かれないだろう。
- ・山で山菜など取って食べたい。
- ・どこでも行きたい。

#### \*ない

- ・別にね。どこでもいいから連れていってもらえればありがたいことです。
- ・特段の行ってみたいところはないですね。
- ・あまりそういう所もない。

### 9.聖愛園につかわで生活していてどうですか？

・はっきり嫌です。自由がない。自由に動けない。どこさも行けない。明日にでも出たいけどしょうがない。雪が降る間はダメだ。

- ・まあまあです。うんめえもの食いたい。言ってどうにかなるもんでもない。
- ・いいんでない。
- ・そんなもんでしょう。
- ・いいですよ。
- ・いんでねが、わからない、あんまり。
- ・考えさせられることない。ご飯は食べさせられるし、気ままだから。
- ・悪くないでしょう。
- ・いいようだ。
- ・いいねー。やっぱりね。父ちゃんもいるし母ちゃんもいる。

- ・ いいです。気持ちよく過ごさせて頂いています。
- ・ 別に変わらない。
- ・ ありがたいと思っています。
- ・ わからない。
- ・ いいんじゃない。
- ・ 何にもねえじゃ。