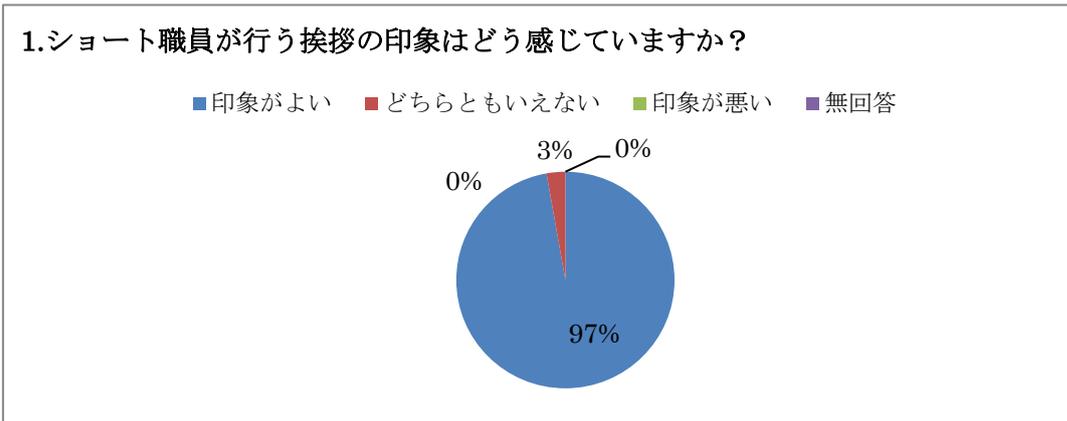


## 令和6年度 聖愛園ショートステイサービス 満足度調査 (家族)

有効回答数 36票 (64票中) 回答率 56%

※令和6年4月1日から令和6年12月31日の間に利用された利用者ご家族対象 (利用契約終了者除く)

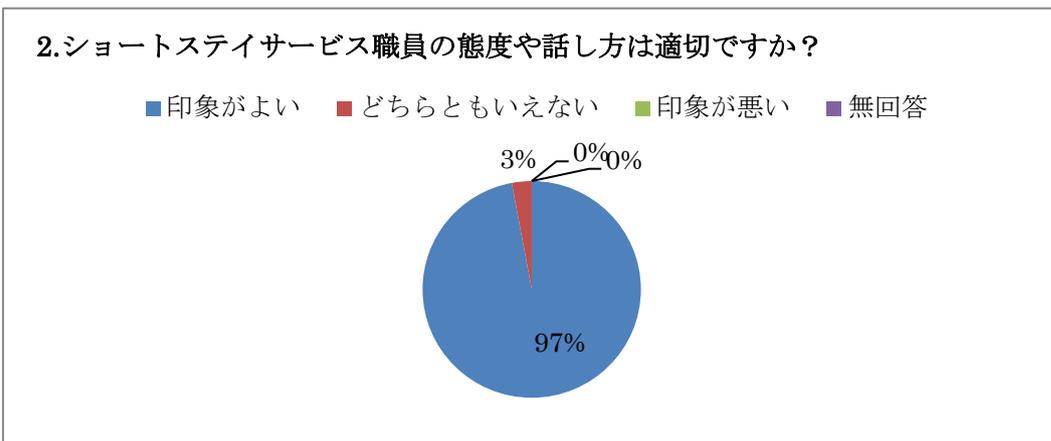


印象がよい…35名    どちらともいえない…1名    印象が悪い…0名    無回答…0名

～コメント～

[印象が良い](#)

- ・ 皆さん笑顔で挨拶して感じがいいです。



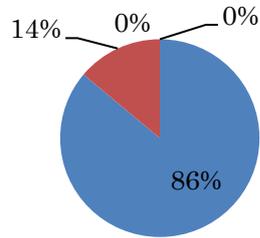
印象がよい…35名    どちらともいえない…1名    印象が悪い…0名    無回答…0名

～コメント～

- ・ 特になし

### 3.ご利用者へのサービス（介護）について

■満足している ■どちらともいえない ■不満足 ■無回答



満足している…31名    どちらともいえない…5名    不満足…0名    無回答…0名  
～コメント～

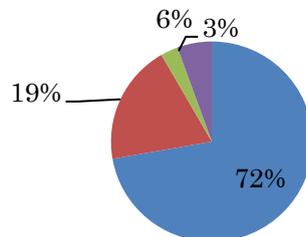
#### どちらとも言えない

- ・利用している本人が説明できないし、見学していないのでよくわからない。
- ・利用期間に運動があまりできていない様子。もう少し声かけをしてほしい。

⇒ 機能訓練や、レクリエーション等の充実させてまいります（所長：及川）

### 4.希望の日にちに利用出来ていますか

■できている ■どちらともいえない ■できていない ■無回答



できている…26名    どちらともいえない…7名    できていない…1名    無回答…2名  
～コメント～

#### できている

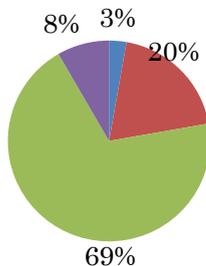
・とても満足しています。2人家族なので、本人が利用できないときは身体が休めている  
感じで感謝しています。

#### 無回答

- ・いつでもいいと言っているので…
- ・今回家族の都合で1月5日（日）に迎え希望しました。正月で日曜日にもかかわらず、  
とても感謝しています。ありがとうございました。

5.新型コロナウイルス感染症予防の対応（利用時の検温や聞き取り等）について不便や不安を感じたことはありますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答



はい…1名    どちらともいえない…7名    いいえ…25名    無回答…3名

～コメント～

どちらともいえない

- ・マスクをしっかりとつける方ではないため、感染症が発生している際は利用も検討したいと思いますので、一報くだされば幸いです。
- ・コロナの検査が嫌で行きたくないとと言われることがあり困ります。

⇒ ご利用者には負担を強いてしまい申し訳なく思います。ショートステイは、従来型特養（多床室）内にあるので、感染症が一度施設に入ると、集団感染してしまう危険性が大きいです。予防の観点からもうしばらくご協力をお願いします（所長：及川）

いいえ

- ・疑問があれば聞いて答えてもらっているので心配ありません。

■ サービス内容で、もっと力を入れて欲しいサービスはありますか？

- ・特になし
- ・リハビリ・レクリエーション
- ・声掛けで運動を促してほしい
- ・良くわかりません

■ その他、ご意見・要望等ありましたらご自由にお書きください

- ・いつもありがとうございます。今後も宜しく願います。
- ・元気で泊りしてくれると本当にありがたいです。どこに遊びに行くわけでもないのですが、丸1日自由だと気持ちが落ち着きます。そしてデイとかショートのお世話してくれる方たちに頭が下がります。いつまで在宅居られるかわかりませんが、なんとかやってみようと思っています。ただ不安なのは自分になにかあった時のことだけです。具合悪くても動かなければならないので…
- ・最近、聖愛園の対応が以前と変化してきていると感じます。経営方針が変わってきているのかな～とったりしています。

⇒ 経営方針は変わっておりません。今まで通り地域に無くてはならない施設を目指しております。もしよろしければ、ご意見等をお聞かせいただけるとありがたいです。私宛にご連絡ください。よろしくお祈いします（所長：及川）

- ・ 自宅に1人であるより皆様と会話できるのが楽しいようです。
- ・ 食事30分前にチャイム等で知らせてほしいです。
- ・ お部屋まで迎えにきてくれて、ありがたいと思いますし、本人も楽しいと話しております。
- ・ 不満というわけではないのですが、おやつの変更で戸惑っています。どのくらい持たせたらいいのか？あるいは持たせないほうがいいのか迷うところです。
- ・ いろいろ細かなお心遣いをいただき感謝しています。
- ・ 車いすでの送りの際はどことなく不機嫌に戻ることがあります。送迎車両の関係上難しいと思いますが、配慮いただければと思います。スタッフの方々が大変優しく声をかけていただいているため「お泊まり」というワードに拒否なく利用出来ております。ご迷惑をおかけいたしますが、今後とも宜しくお祈いします。
- ・ 筋力が弱くなっているなので、少しだけ体操を取り入れてもらいたいです。足がむくんで帰ってきます。
- ・ とても助かっています。ありがとうございます。
- ・ 自宅では対応しきれない夏期・冬期の室温・暑さ寒さを心配することなく生活できる場があることはとてもありがたいです。
- ・ ショートステイを利用できることで介護の緊張感から解放されることはホッとします。
- ・ 話好きな姑ですが、嫁としてはもうほとんど話すことがないです。
- ・ 家の事情で利用させていただいています。ケアマネさん始め、直ぐに対応していただきありがとうございます。助かりました。今後もよろしくお祈いします。

（ご意見に対するお礼）

沢山の貴重なご意見ありがとうございます。ショートステイは生活の場なので、デイサービスのような、活発的な活動やレクリエーションはなかなか難しい面もございますが、いただいたご意見を形に出来るように職員と話し合いを重ね、形にしていきたいと考えております。また「とても助かっています」というお言葉が職員にとって何よりのやりがいになっております。まだまだ至らない事が多々あると思いますが、今後ともご利用いただくとありがたいです。