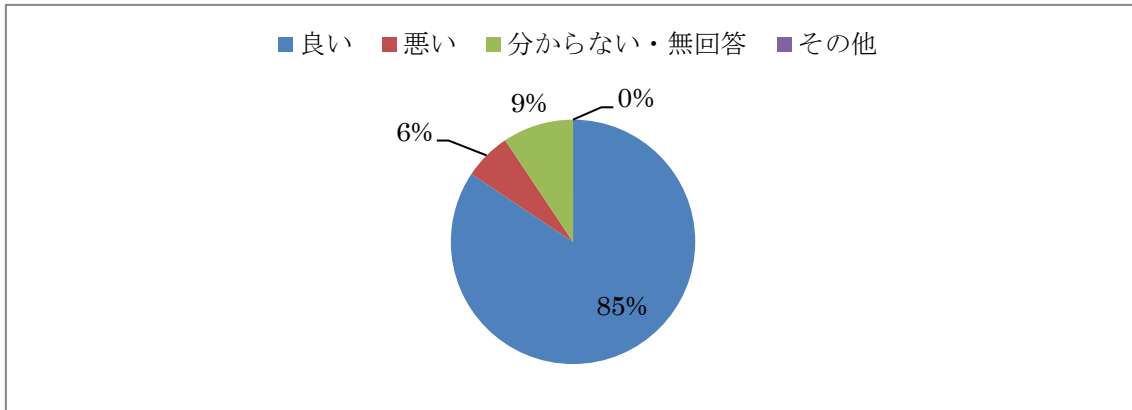


令和6年度 聖愛園（ユニット型）のサービスについて

（利用者聞き取り分）

回答数：32人／60人中

1. 居室・リビングの居心地はいかがですか？



良い…27名 悪い…2名 わからない・無回答…3名 その他…0名

～コメント～

■ 良い

- ・もう少し日が入るといいけど、居心地良いよ。
- ・リビングはみんな一緒だから嬉しい。

■ 悪い

- ・空が見えない（屋根があるから）
- ・悪いというか普通。今のベッド位置だと太陽がまぶしいが、カーテンを閉めると暗い。外が見えない。模様替えを頼んでいるが。

【回答】

すぐに対応できず申し訳ありません。出来るだけ速やかに対応させていただきます。

■ わからない

- ・眩しくてリビングの席が落ち着かない。

【回答】

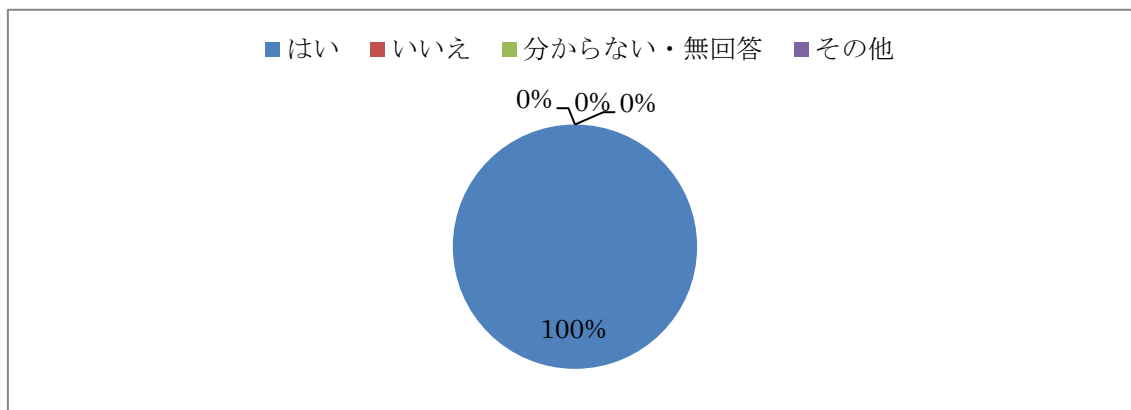
リビングの席は移動も可能ですので、ご相談下さい。直射日光への対策は、ユニット内で検討していきます。

- ・部屋は一人だから寂しいけど、リビングには人がいるからいい。話をするには自分から声を掛けたらいいのかな。

【回答】

声を掛けて頂いて大丈夫です。必要な時には職員がお手伝いします。

2. 気持ち良く入浴できていますか？(入る時間は？お湯の温度は？)



はい…32名 いいえ…0名 わからない・無回答…0名 その他…0名

～コメント～

■ はい

- ・最高。5つの病院を見てきたが、1・2位か悩むくらい良い。全身湯に浸かれて気持ち良い。
- ・敢えて何も言うことなし。楽に入らせてもらって良いよ。
- ・家でも湯船に入れてなかったから良い。1名の介助で大丈夫かなと思うことはあるけど、ちゃんと支えてくれている。
- ・できれば午前中の入浴だともっと良い。

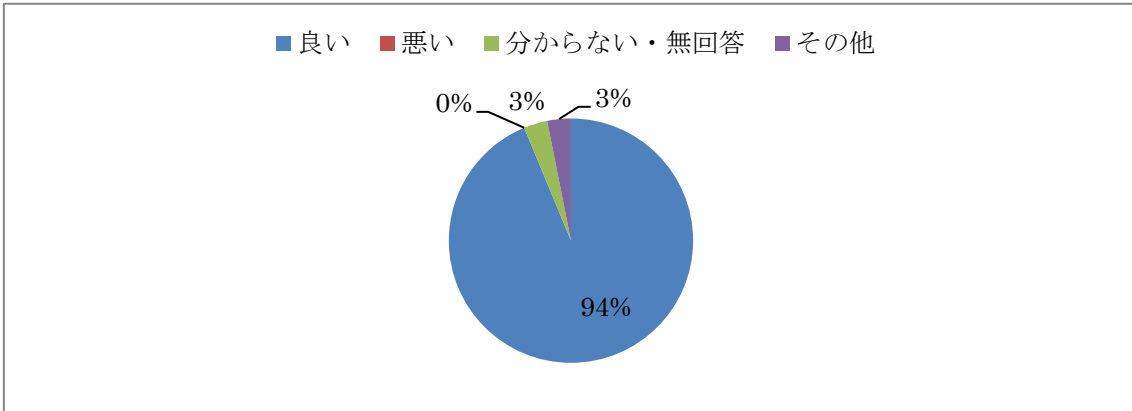
【回答】

ご意見ありがとうございます。ご希望をお伝えいただければ、対応させていただきたいと思います。

■ いいえ

■ その他

3. 食事はいかがですか？(食器や箸・スプーンは使いやすいか？希望に添った食事が提供されているか？)



良い…30名 悪い…0名 分からない・無回答…1名 その他…1名

～コメント～

■ 良い

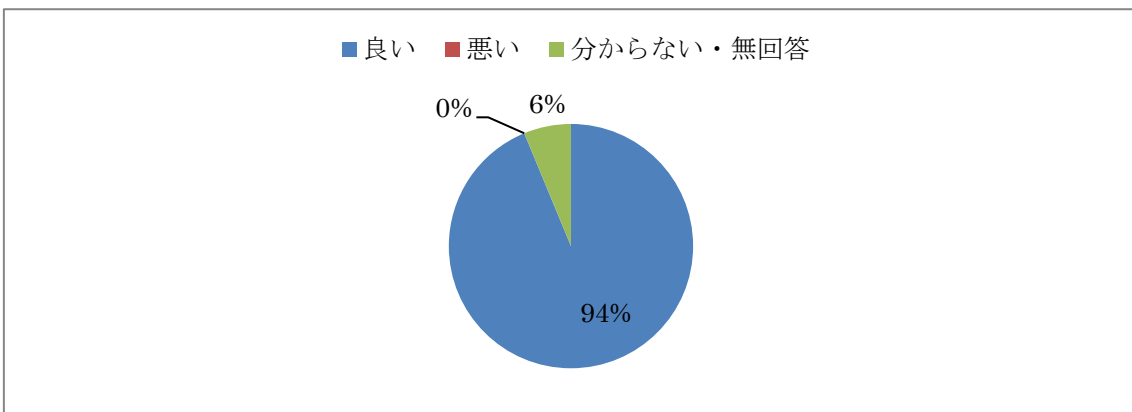
- ・米、ご飯が特に美味しい。おかずも食べやすく美味しい。
- ・自分食べられないし。食べさせてもらおうと美味しいです。
- ・大好きなのばかりで良い。
- ・いつも美味しいです。
- ・普通です。

■ 悪い

■ わからない

- ・良し悪し。歯が悪いから。色々あるけど上等だと思う。

4. オムツや紙パンツを使用していてどうですか？気持ち良く排泄できていますか？(行きたい時にトイレへ行くことができているか？)



良い…30名 悪い…0名 分からない・無回答…2名

～コメント～

■ 良い

- ・夜はオムツで安心（もれないから）。
- ・1人ではできない。オムツ交換手伝ってもらって助かっている。しょうがないとは思っているが、便の時はすぐに来てもらえるといいな。

【回答】

お待たせすることがあり申し訳ありません。コールで呼んでいただいた際は、出来るだけお待たせしないよう努めていきたいと思えます。

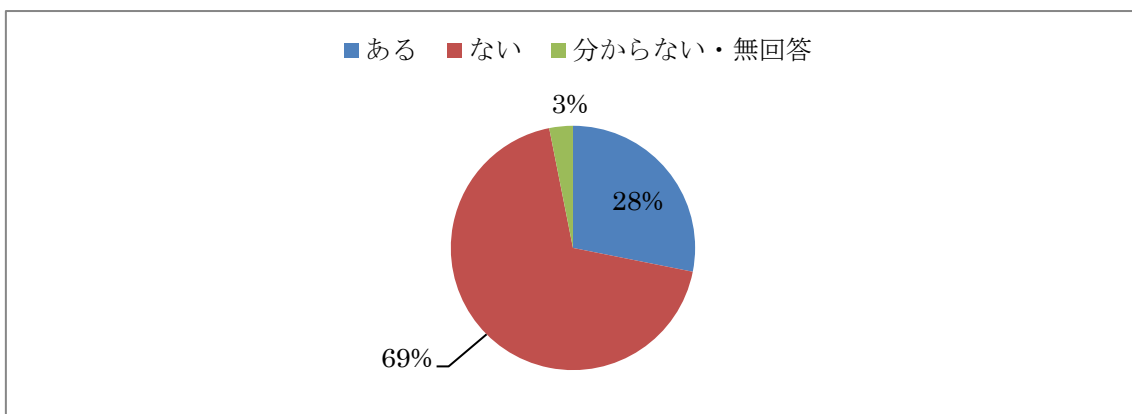
- ・時々パンツを下すのが間に合わず汚してしまう事がある。
- ・トイレに行きやすくていい。

■ 悪い

■ わからない

- ・良い訳じゃないけど、自分で交換しているから。

5. 健康面で不安な事がありますか？



ある…9名 ない…22名 わからない・無回答…1名

～コメント～

■ ある

- ・歯も目も弱くなってきた。お尻の傷も酷いようだが痛みを感じなくて良く分からないが、治そうと思う。
- ・身体がセカセカすることがある。
- ・身体が痒い。
- ・足が痛い。
- ・手足の浮腫みが気になる。
- ・動けない事で迷惑を掛けている。
- ・色々な病気を持っていて、こんな体だから。悪くなっていくんだろな、仕方ないなと思っても不安だらけ。
- ・いっぱいある。

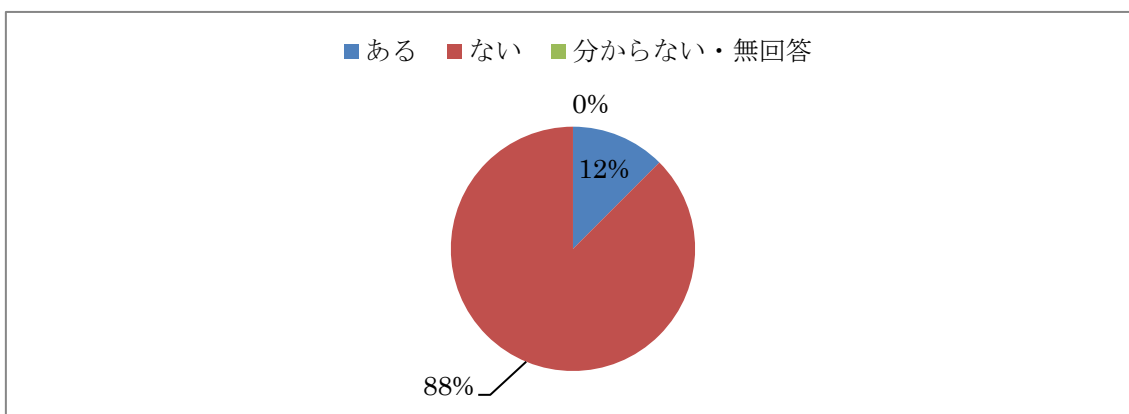
・夜眠れない。朝早く目が覚めてしまう。歯が痛い訳じゃないけど気になる。

■ない

- ・いつも通りです。
- ・年相応だから。ない。
- ・膝も良くなってきたから、おてんとさんにありがとさんって語ってんだよ。

■その他

6. 職員の対応で気になることはありますか？



ある…4名 ない…28名 わからない・無回答…0名

～コメント～

■ある

- ・早く起きたい（起こして欲しい）。
- ・対応は大丈夫。良くやってくれている。ただ、たまに呼んでもなかなか来ない事があって心配になることはある。

【回答】

お待たせすることがあり申し訳ありません。時間帯や他の方との兼ね合いでお待たせしてしまうこともあるかと思いますが、できるだけご希望に添えるように努めてまいります。

- ・何もしていないのに来る（センサー反応で訪室など）

【回答】

不快な思いをされているのであれば申し訳ありません。ご利用者様の安全確保のため、見守り・巡視を行っています。ご理解とご協力をお願いします。

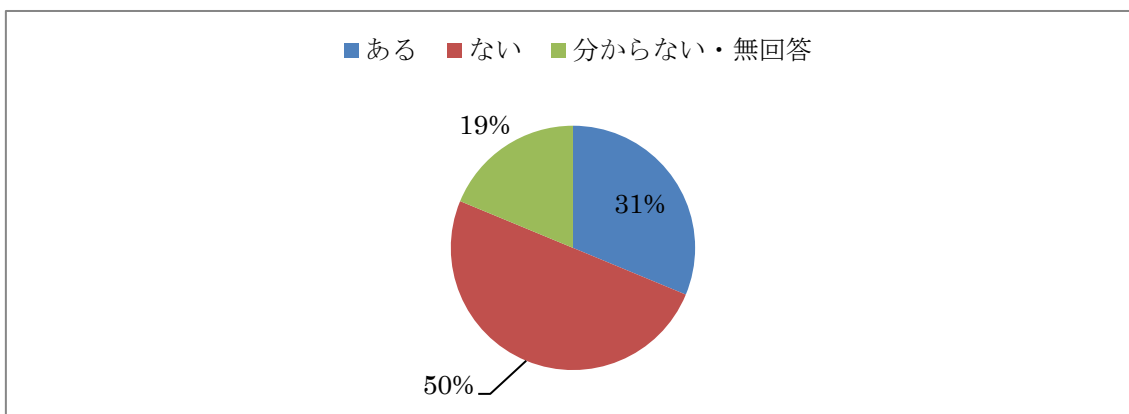
■ない

- ・お互い譲り合いをできるようになってきたね。
- ・皆優しくていい。

- ・良い人ばかり。
- ・対応が良いですね。
- ・良い人達だ。
- ・お話してくれるし、いつも助かっています。
- ・みんな親切だからいい。
- ・ないけど、職員さんが大変そう。

■ その他

7. 何かやってみたいことはありますか？

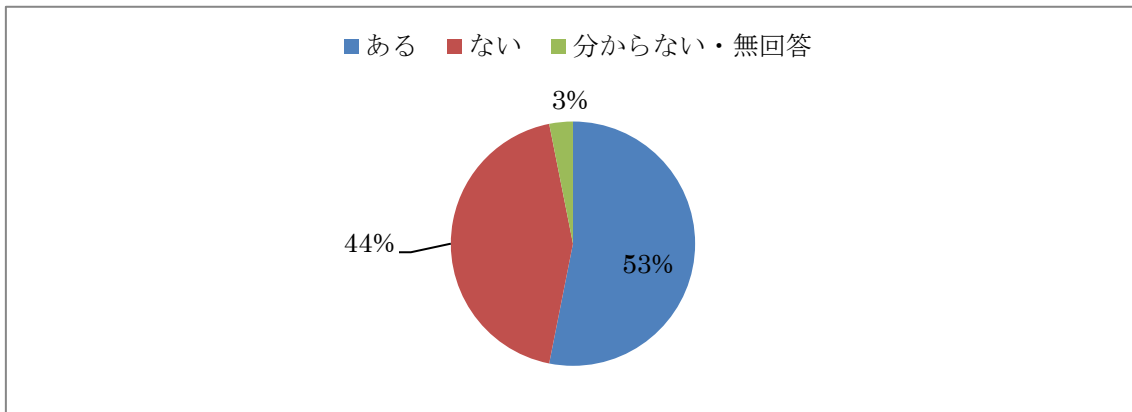


ある…10名 ない…14名 わからない・無回答…8名

～コメント～

- ある
- ない
- その他

8. 行ってみたいところはありますか？



ある…17名 ない…14名 わからない・無回答…1名

■ ある

- ・車であちこちドライブ、スーパーで買い物。
- ・自宅、ご飯食べたりお酒が飲めるところ。
- ・温泉、図書館、本屋、ユニクロ。

■ ない

- ・特にないです。

■ その他

9. 聖愛園で生活してはどうですか？

- ・退屈だ。
- ・みんなやさしいから楽しい。
- ・感謝しかないありがたい。
- ・色んな人がいて楽しいしみんなに仲良くしてもらっている。