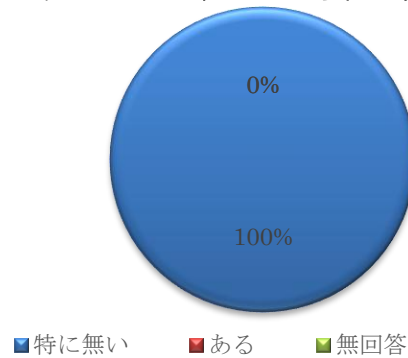


令和6年 聖愛園（従来型） 満足度調査結果【ご家族】

有効回答数 19票(28票中) 回答率 78%

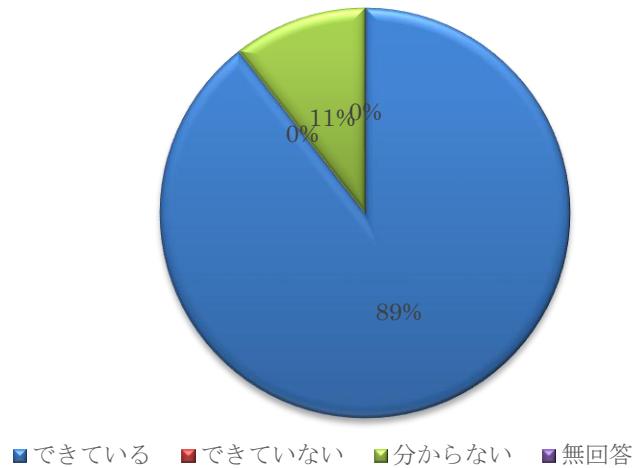
聖愛園の感染症対応（新型コロナウイルス感染予防含）で何か気になる事や不安な事がありますか？ご要望等がありましたらお書きください。



・ 特に無い…19名 ・ ある…0名 ・ 無回答…0名

【コメント】 なし

ご家族の要望等にきちんと対応できていますか。



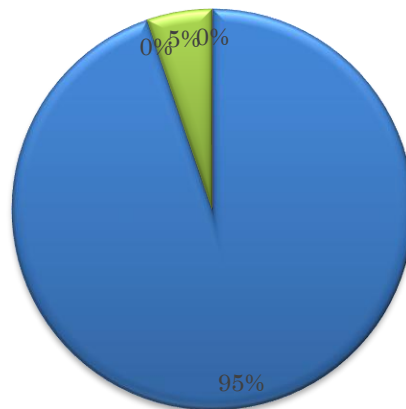
・ できている…17名 ・ できていない…0名 ・ わからない…2名 ・ 無回答…0名

【コメント】

・ 連絡事項は早めに伝えてほしい。

⇒ 電話やLINEなどで早めにお伝えするようにいたします（園長：及川）

来園された時、職員のあいさつはきちんとできていますか



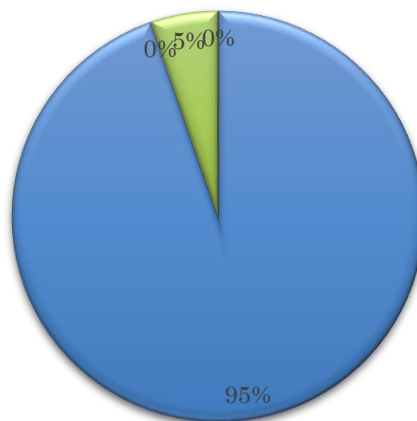
■ 良い ■ 悪い ■ 分からない ■ 無回答

・ 良い…18名 ・ 悪い…0名 ・ わからない…1名 ・ 無回答…0名

【コメント】

・ とても感じがいいです。

来園された時、職員の対応はいかがですか？

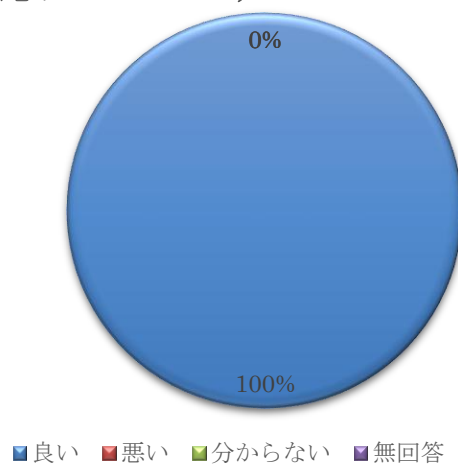


■ 良い ■ 悪い ■ 分からない ■ 無回答

・ 良い…18名 ・ 悪い…0名 ・ わからない…1名 ・ 無回答…0名

【コメント】 なし

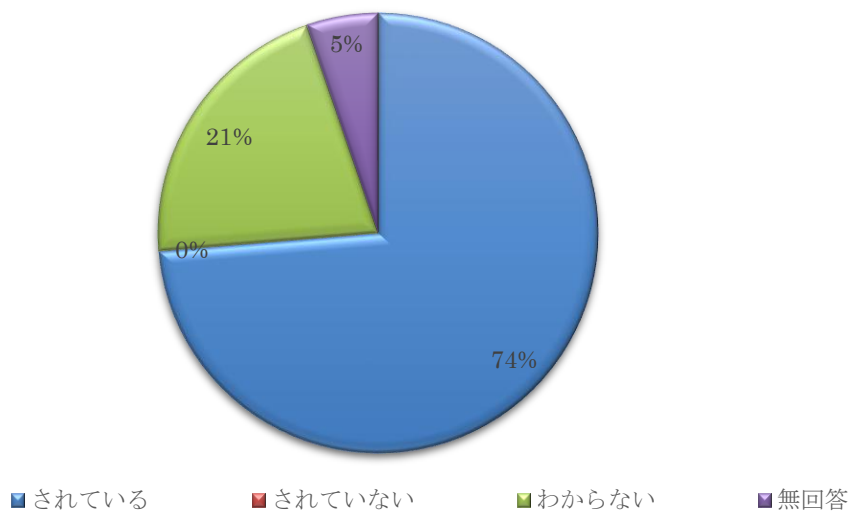
職員の電話対応はいかがですか？



・ 良い…19名 ・ 悪い…0名 ・ 分からない…0名 ・ 無回答…0名

【コメント】 なし

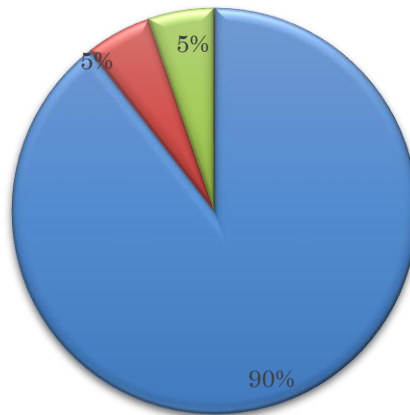
施設介護計画（ケアプラン）にご家族の意向は反映されていますか？



・ されている…14名 ・ されていない…0名 ・ わからない…4名 ・ 無回答…1名

【コメント】 なし

普段の生活で何かしてほしいことはありますか。



■特にない ■ある ■無回答

・特に無い…17名 ・ある…1名 ・無回答…1名

【コメント】

- ・笑いながら話しかけていただければ充分です。
- ・お部屋の掃除をしてほしい。

⇒ 行っておりますが、至らない箇所もあった可能性がありますので、今後気を付けていきます（園長：及川）

ご意見・質問・要望等なんでも結構です。自由にお書きください。

- ・今後もよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます、感謝でいっぱいです。
- ・写真や動画などで、普段の様子を見れたら良いなと思っています。

⇒ **Instagram** での発信も行っております。プライバシーに配慮しながら、普段の様子を投稿していますので、ぜひフォローお願いします。また、個別に **LINE** 等で写真や動画もお送りいたしますので担当職員へお声がけください（園長：及川）