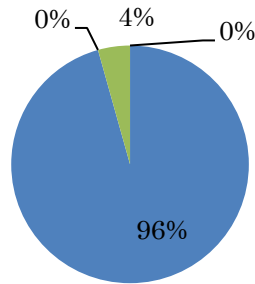


## 令和6年度 聖愛園につかわ 満足度調査集計結果 (ご家族)

有効回答数 23票(29票中) 回答率 79.3%

### 1.ご家族の要望等にきちんと対応できていますか？

■できている ■できていない ■わからない ■無回答



できている：22名 できていない：0名 わからない：1名 無回答：0名

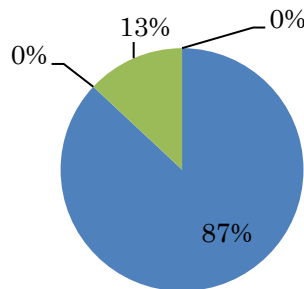
《意見》

\*できている

・大変ありがたいです。

### 2.聖愛園につかわ全体の雰囲気はいかがですか？

■良い ■悪い ■わからない ■無回答



良い：20名 悪い：0名 わからない：3名 無回答：0名

《意見》

\*良い

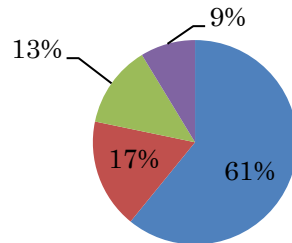
・いつも気持ち良く接していただいています。動けること出来ることを見守りながら対応していただいています。

\*わからない

・理事長さんが変わってから皆さんがより一生懸命働いているように感じます。

### 3. 聖愛園にっかわで生活されて変化はありましたか？

■ある ■ない ■わからない ■無回答



ある：14名      ない：4名      分からない：3名      無回答：2名

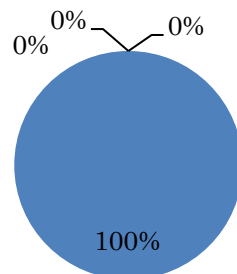
《意見》

\*ある

- ・とても元気になった感じがします。
- ・明るくなったように見える。
- ・体調も良くなり家にいるより規則正しい生活が遅れて良いと思います。
- ・自宅で暮らしていた時は不衛生でしたが、にっかわさんのおかげで清潔な暮らしができており、感謝しています。
- ・年令的なものであると思っています。
- ・病院に入院していた当時より明るさが見られるようになった。ただ、寂しそうにしている事がある。でも、これは職員のせいではない。
- ・トイレに行けるようになった。
- ・面会した際、予想以上にはっきり認識していると思いました。規則正しく生活させて頂いているからかと思います。ありがとうございます！

### 4. 来園されたとき、職員の挨拶はいかがですか？

■良い ■悪い ■わからない ■無回答



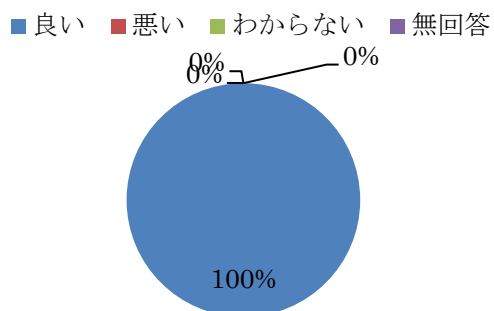
良い：23名      悪い：0名      分からない：0名      無回答：0名

《意見》

\*良い

- ・話やすいです。

### 5.来園された時の職員の対応はいかがですか？



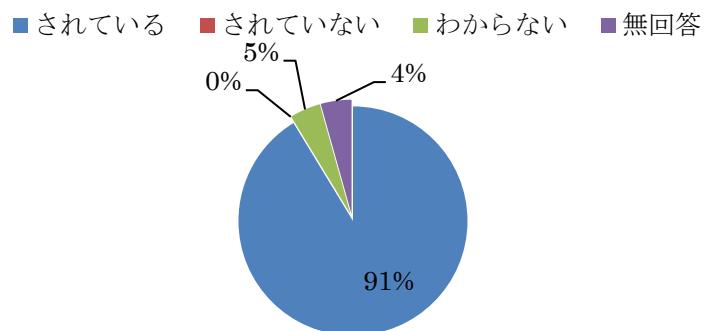
良い：23名      悪い：0名      わからない：0名      無回答：0名

《意見》

\*良い

- ・いつも笑顔で対応していただいております。
- ・親切である。

### 6.職員の電話対応はいかがですか？



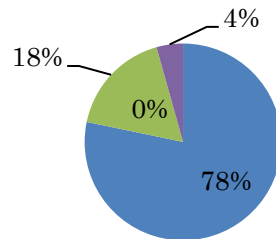
良い：21名      悪い：0名      わからない：1名      無回答：1名

《意見》

\*なし

### 7.施設介護計画(ケアプラン)にご家族の意向は反映されていますか？

■ されている ■ されていない ■ 分からない ■ 無回答



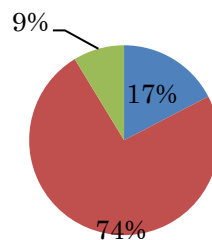
されている：18名    されていない：0名    わからない：4名    無回答：1名

《意見》

\*なし

### 8.普段の生活で何かしてほしいことはありますか？

■ ある ■ 特にない ■ 無回答



ある：4名    特にない：17名    無回答：2名

《意見》

\*ある

- ・世間話的な話しかけを、1日に何度かしていただきたいです。お忙しいでしょうが、よろしくお願いします。

【回答】引き続き、話しかけ・会話の時間を設けていきます。

- ・今までと同じで良いです。
- ・出来るだけ身体を動かし、自分のことが出来るようお願いします。

【回答】日常生活動作の部分で、ご自分で行っていただけるように配慮して支援していきます。

- ・本人の気持ちにもよる所が大きいでしょうが、歌や映画を観たり、何か作ったりする時間があつたらいいのではと思います。職員の方がお忙しくてご負担にならないような内容で。

【回答】利用者の皆様が楽しめるような企画を考えて、対応していきたいと思います。

\*特にない

- ・感謝でいっぱいです。

9.聖愛園につかわの感染症対応(新型コロナウイルス感染予防含む)で何か気になることや不安なことはありますか?また、ご要望などありましたらお書きください。

- ・LINE で通知されるのが良い。
- ・特にありません。
- ・今までと同じで良いです。
- ・特になし。
- ・特にない。
- ・無し。

10.ご意見・質問・要望等なんでも結構です。自由にお書きください。

- ・皆様に感謝してます。今後もどうぞよろしくお願い致します。
- ・必要物の買い入れ等をお願いします。
- ・扱いにくいにもかかわらず、いつも手厚く介護してくださりありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。父がお世話いただいております、お陰様で安心して過ごせています。
- ・ご迷惑おかけしています。今後もおねがいします。
- ・おやつを差し入れる際、どんな物を好んでいたのか、嫌いそうな物だったかわかると、次回の参考になりますので、教えて頂けるとありがたいです。

**【回答】**お伝えできるように努めます。

- ・これからもお願いします。