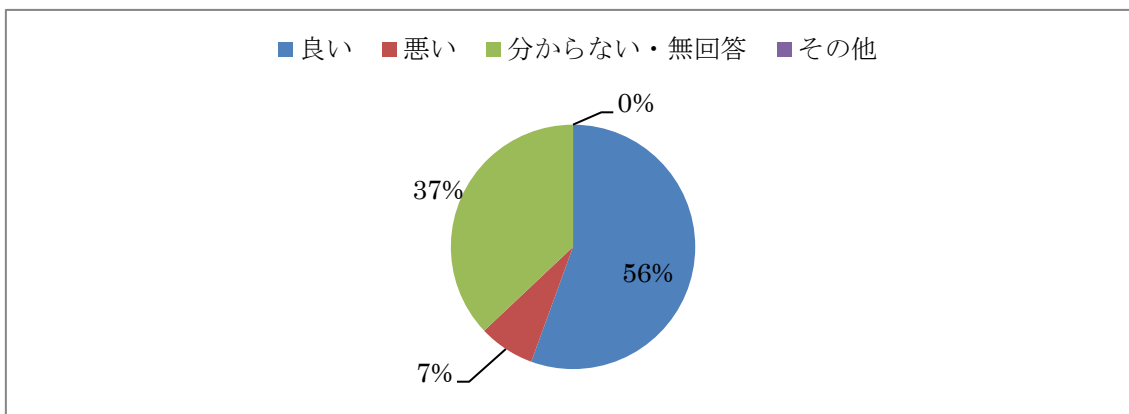


## 令和6年度 聖愛園（従来型）のサービスについて

### （入所者聞き取り分）

回答数：27人／28人中

#### 1. 居室・リビングの居心地はいかがですか？



良い…15名

悪い…2名

わからない・無回答…10名

その他…0名

～コメント～

#### ■ 良い

#### ■ 悪い

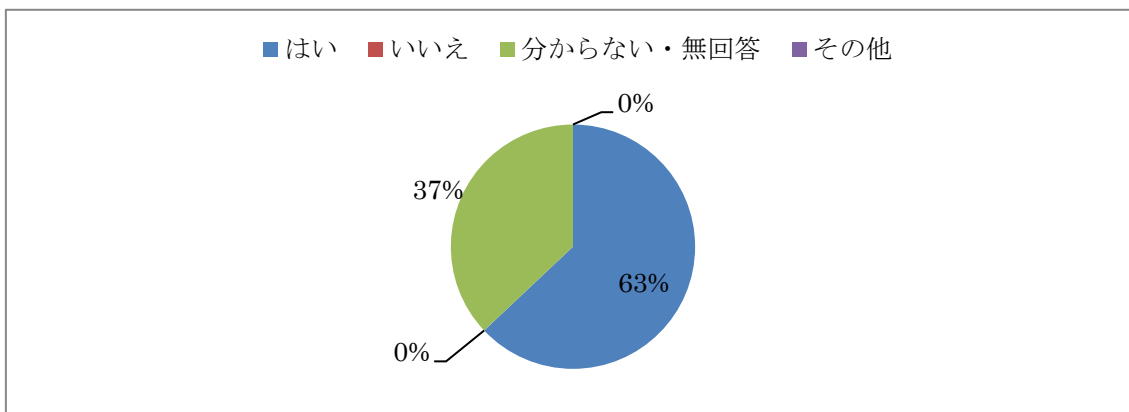
- ・寒い（リビング）。部屋の中がうるさい。

#### 【回答】

・申し訳ありません。寒さや騒音対策はしておりますが、都度お伝えいただけますと助かります。多床室ですので、多少の生活音はご了承ください。

#### ■ その他

## 2. 気持ち良く入浴できていますか？(入る時間は？お湯の温度は？)



はい…17名    いいえ…0名    わからない・無回答…10名    その他…0名

～コメント～

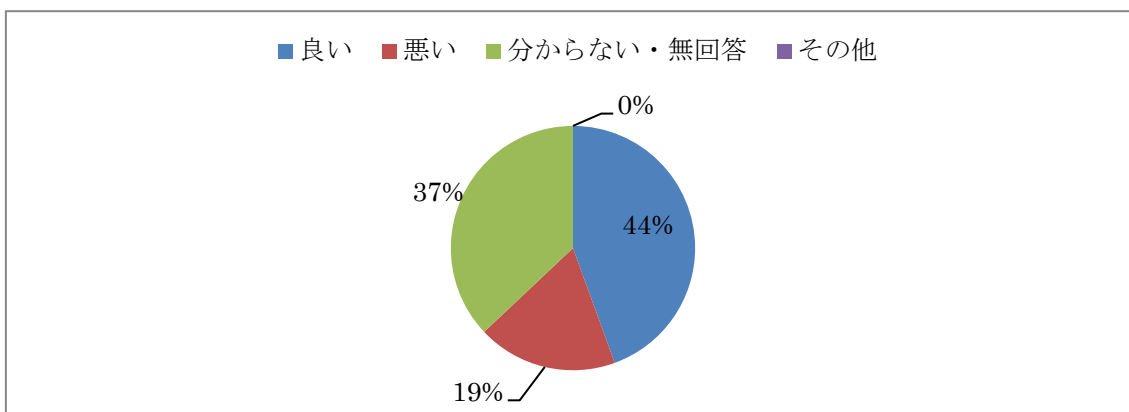
### ■ はい

- ・ 熱い湯がいい。
- ・ 入浴時間・温度ちょうどいい。

### ■ いいえ

### ■ その他

## 3. 食事はいかがですか？(食器や箸・スプーンは使いやすいか？希望に添った食事が提供されているか？)



良い…12名    悪い…5名    わからない・無回答…10名    その他…0名

～コメント～

### ■ 良い

- ・ 足りない、味はいい。
- ・ 美味しい。

■悪い

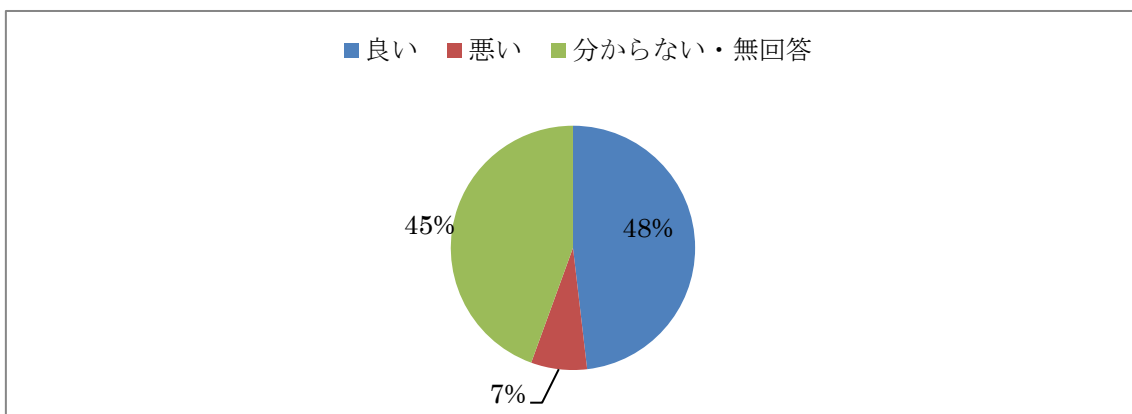
- ・量が多い。
- ・自分に合ったスプーンがほしい。
- ・野菜がやわらかすぎる。

【回答】

ご意見ありがとうございます。栄養士や職員にお伝えいただければ、対応をさせていただきます。遠慮なくお伝えください。

■その他

4. オムツや紙パンツを使用していてどうですか？気持ち良く排泄できていますか？(行きたい時にトイレへ行くことができるか？)



良い…13名    悪い…2名    わからない・無回答…12名

～コメント～

■良い

■悪い

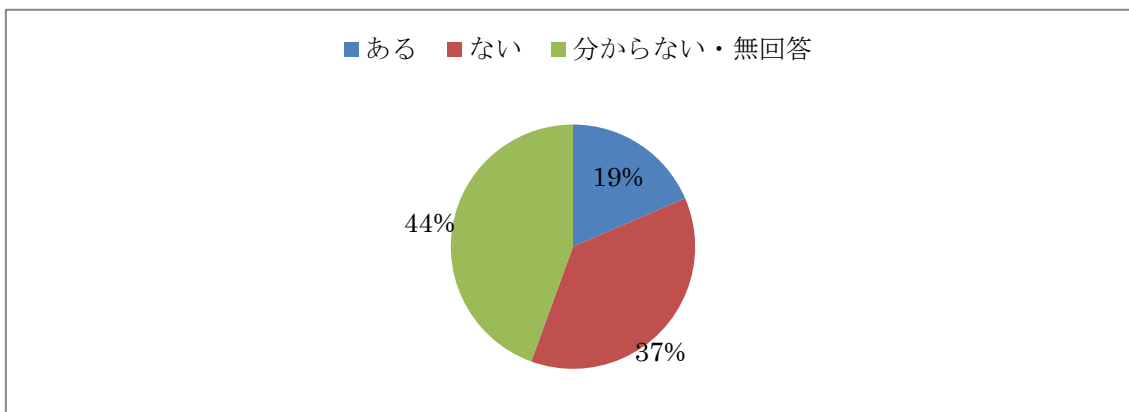
- ・トイレが近くにあればいい。
- ・汚れている事がある。
- ・カーテンを少し短くすればいいと思う。

【回答】

大変申し訳ありません。汚れているのを発見次第掃除をしておりますが、汚れている時は教えていただければと思います。

■わからない・無回答

## 5. 健康面で不安な事がありますか？



ある…5名    ない…10名    わからない・無回答…12名

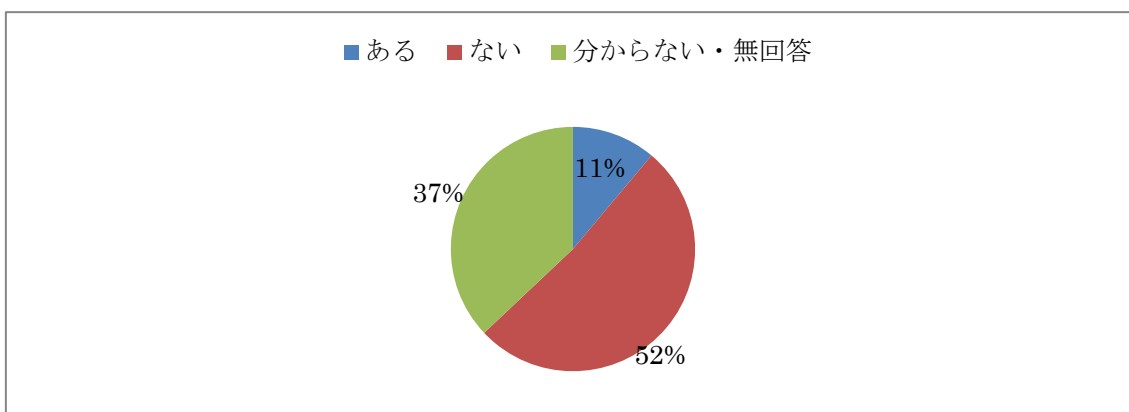
～コメント～

### ■ ある

- ・歳だからそれなりにある。
- ・へそのあたりが痛い。
- ・自身の身体のことを不安。
- ・喉が痛い。

### ■ ない

## 6. 職員の対応で気になることはありますか？



ある…3名    ない…14名    わからない・無回答…10名

～コメント～

### ■ ある

- ・言葉づかいが悪い。
- ・ダメな人もいて文句を言いたいこともある。

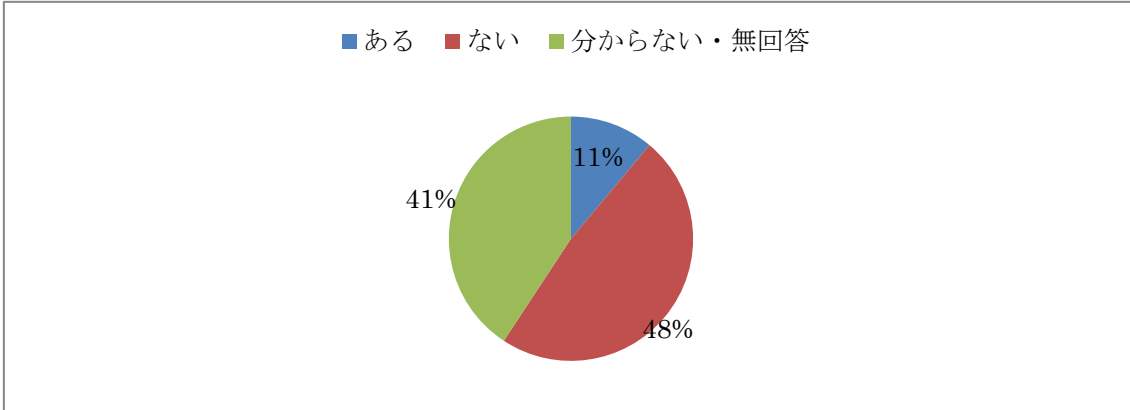
### 【回答】

大変申し訳ありません。職員に接遇の教育をしていきます。

■ ない

- ・みんなそれぞれ頑張っていていいと思う。

7. 何かやってみたいことはありますか？



ある…3名    ない…13名    わからない・無回答…11名

～コメント～

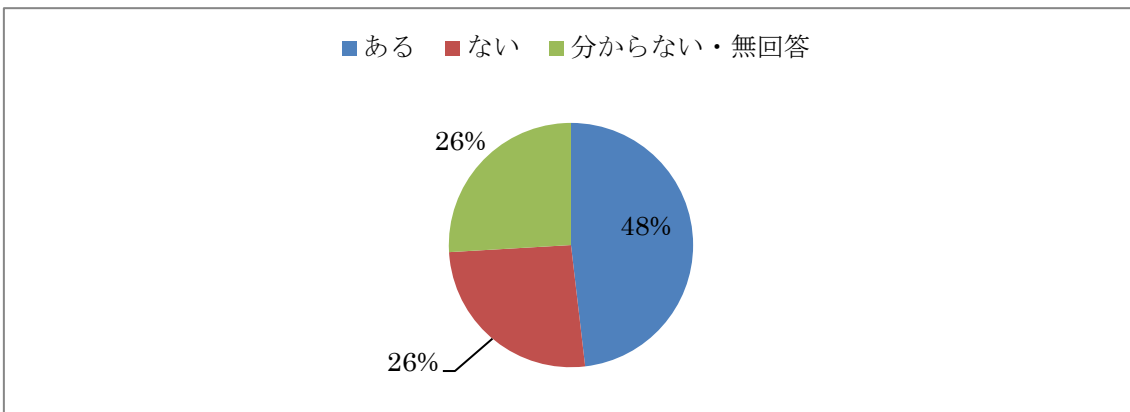
■ ある

- ・歩けなくなると困るので、足ふみマットが欲しい。

■ ない

■ わからない

8. 行ってみたいところはありますか？



ある…13名    ない…7名    わからない・無回答…7名

■ ある

- ・大阪万博。
- ・高知県
- ・アメリカ。
- ・沿岸の方へ行ってみたい。
- ・自宅へ帰りたい。
- ・外の空気を感じたい。

- ・暖かい観光地。

■ない

### 9. 聖愛園で生活していてどうですか？

- ・時々嫌なこともある。                      ・退屈。
- ・まあまあ。                                      ・暖かくて良い。
- ・共同生活だしこんなものかな。          ・話をしてみたい事がある。
- ・助かってる。                                      ・いい所です。

【回答】

ご意見ありがとうございます。利用者の皆さんといろいろと相談をしながら、楽しく生活ができるように支援させていただきます。