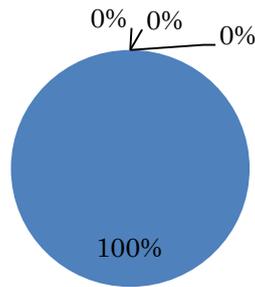


令和7年度 聖愛園につかわ 満足度調査集計結果(ご家族)

有効回答数 26票(29票中) 回答率 89.6%

1.ご家族の要望等にきちんと対応できていますか？

■できている ■できていない ■わからない ■無回答



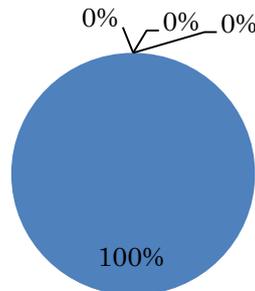
できている：26名 できていない：0名 わからない：0名 無回答：0名

《意見》

なし

2.来園されたとき、職員のあいさつはきちんと出来ていますか？

■できている ■できていない ■わからない ■無回答

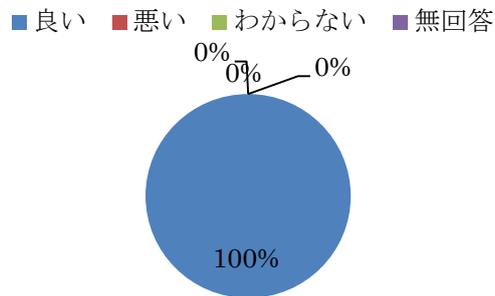


できている：26名 できていない：0名 わからない：0名 無回答：0名

《意見》

なし

3.来園されたとき、職員の対応はいかがですか？

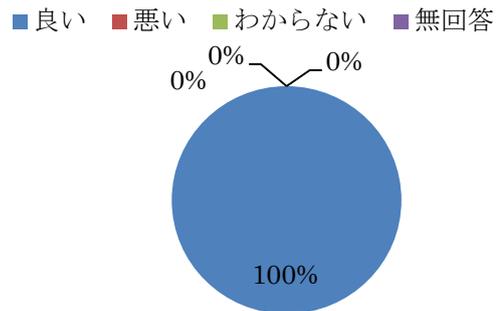


良い：26名 悪い：0名 わからない：0名 無回答：0名

《意見》

なし

4.職員の電話対応はいかがですか？

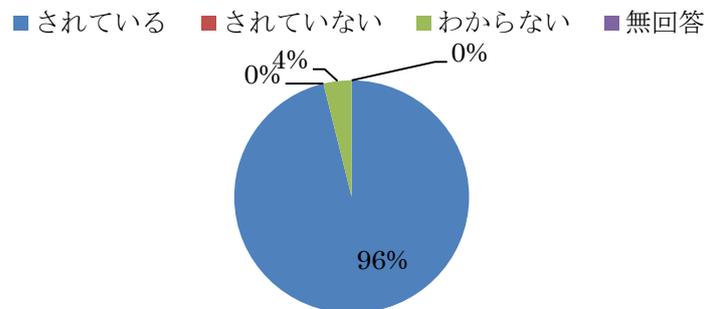


良い：26名 悪い：0名 わからない：0名 無回答：0名

《意見》

なし

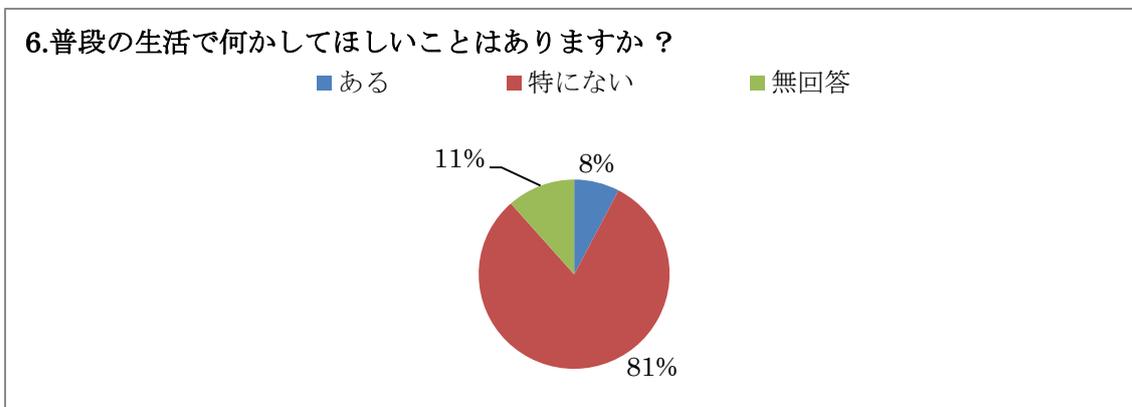
5.施設介護計画（ケアプラン）にご家族の意向は反映されていますか？



されている：25名　　されていない：0名　　わからない：1名　　無回答：0名

《意見》

なし



ある：2名　　特にない：21名　　無回答：3名

《意見》

*ある

- ・いつもお世話になっております。声掛けを多めにお願いします。
- ・今後も今まで同様に、インスタなどに日常生活やイベントの写真の掲載をお願いいたします。

*特にない

- ・今までどおりお願いします。

*無回答

- ・声掛け（対話）を継続いただき、寒い時期は難しいと思いますが外の空気、花や自然を感じられる機会をお願いしたいと思います。

7. ご意見・質問・要望等なんでも結構です。自由にお書きください。

- ・コロナやインフル等で面会できない日々が続きますが、ネットへの写真の掲載があることで様子を見ることが出来ます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・お世話になり、大変助かっております。ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・今回、感染レベルごとの対策を表で教えていただき、とてもわかりやすく助かります。「面会レベル1です」とか「2です」という分について、いつも詳しく面会場所、予防対策、時間などを LINE で教えていただいておりますが、この一覧表があればレベルだけをわかっていれば一目で状況がわかります。
- ・先日、色々と時間を与えて頂きました。多忙な所ありがとうございました。お世話に感謝しております。

- ・いつもお世話をいただき、ありがたく思っております。
- ・いつもありがとうございます。
- ・皆様にお任せきりで申し訳ございません。本当にありがとうございます。感謝だけです。どうぞよろしく願いいたします。
- ・いつも大変お世話になっております。来年も引き続きよろしく願いいたします。
- ・大変よく面倒を見てもらってありがとうございます。
- ・いつも丁寧に対応していただき、感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・職員の皆様にはいつもお世話になっております。何十年も一人で自由きままに生活していたためわがままで…職員の皆様にはご迷惑ばかりかけて…それでもきちんと対応していただきありがとうございます。これからもよろしく願いします。