

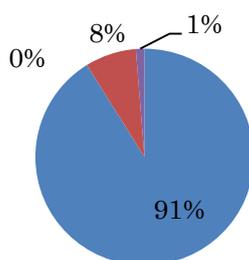
令和7年度 聖愛園指定居宅介護支援事業所 満足度調査

有効回答数 80 票（ 180 票中） 回答率 44.4%

※令和7年12月にサービスを利用されたご利用者ご家族対象（利用契約終了者除く）

1. 担当ケアマネージャーの対応はいかがですか？

■ 良い ■ ふつう ■ 悪い ■ わからない



良い…72名 ふつう…7名 悪い…0名 わからない…1名

～コメント～

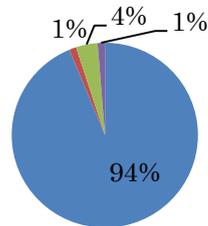
- ・いつも助けられています。よろしくお願いします。
- ・こちらの家庭環境を察してくれている
- ・やさしいです
- ・体調に不調の時すぐに相談に乗ってくれる
- ・色々な提案等をしていただいております。
- ・対応が早くて良い。
- ・自分の事は言わない方が良い
- ・急ぎの事の対応が早いと思います
- ・非常によいです
- ・お世話になって短いのであまり考えない努力しようと思う。
- ・前の一人よりとても良いです
- ・色々話を聞いてくれて助けてもらっています。
- ・色々とお世話を頂いており感謝申し上げます。
- ・本人家族の気持ちを理解しすぐ対応してもらい感謝している
- ・いつもお世話になっています。月1回のケアマネさんの訪問たのしみです。
- ・レンタル用品使用前に説明できることはしてほしかった。入院中に主治医と相談とか

【回答】

福祉用具レンタルなど介護サービス内容について、日頃より分かりやすく丁寧にご説明ができるよう精進してまいります。

2.サービス計画書にはご本人やご家族の希望などが盛り込まれていますか？

■盛り込まれている ■盛り込まれていない ■わからない ■無回答



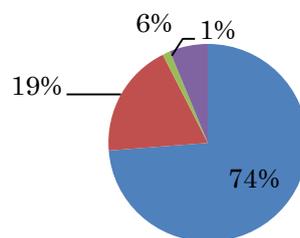
盛り込まれている…75名 盛り込まれていない…1名 わからない…3名
無回答…1名

～コメント～

- ・少しのことでつまづき転んだりするので気を付けるように言われている
- ・検討して見たいと思います。
- ・希望通りです。
- ・才気煥発な人です
- ・ありがたいです。
- ・家族から行って良かったねと言われました。
- ・盛り込まれております。日々生活状態が変わって行きますので先の事は想像つきません

3.当事業所の電話対応はいかがですか？

■良い ■ふつう ■悪い ■わからない



良い…59名 ふつう…15名 悪い…1名 わからない…5名

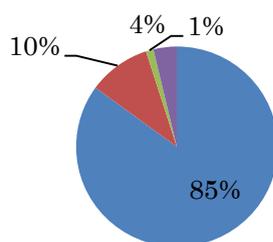
～コメント～

- ・日中、時間帯お昼か16:00過ぎにお願いしていますが、その他の時間ですと接客中であつたり出られないことがあります。
- ・ていねいです

- ・マネジャーからも再々転倒しないようにとされている
- ・電話をしてから家に来るので助かっています
- ・今後共的確に対応をお願いします。

4.聖愛園指定居宅介護支援事業所に満足していますか？

■ 満足している ■ おおむね満足している ■ 満足していない ■ その他



満足している…68名 おおむね満足している…8名 満足していない…1名

無回答…3名

～コメント～

■ ご意見や質問、要望など何でも結構です。ご自由にお書きください。

- ・ 明るい対応で感謝しています。今後もよろしくお願いします。
- ・ とても満足しております。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ すぐ帰らないでいっぱい話して行って下さい。
- ・ 遠くにいるのでいつも何かあると連絡頂きましてありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
- ・ 年令なので寒さが大変です。宜しくお願いします。
- ・ 初めて尽くしでご迷惑ばかりかけておりますが、毎回訪問の際には親身になって寄り添っていただき大変感謝しております。
- ・ いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。
- ・ 日数が経っていないからあまりわからない
- ・ いつも大変お世話になりありがとうございます。来年も引き続きよろしくお願いいたします。
- ・ 相談要望に親身にそして迅速にご対応していただき感謝しております。すごく心強いです。これからもよろしくお願いします。
- ・ 以前母もお世話になったのだが M・S が素晴らしく色々大変お世話になった。身体のこと、健康のこと、薬の事等日頃これをやったら少しは体が良くなるのでは薬をこれに変更したらとか運動の変更とかアドバイス等。今のケアマネ全員はリハビリに無知では！ごめん

なさい！母の担当者が知識豊富の為あまりに素晴らしかった為「心理尺度」※俺の担当ケアマネとは云ってない。全般概ね

【回答】

リハビリテーションについて、事業所全体で学びを深め、ご期待に沿えるよう一層の努力を重ねてまいります。また専門職との連携も強化してまいります。

・職員の対応は親切・丁寧・かゆい所に手が届きました。（以前利用時）施設は近代的・快適な生活でした。

・聖愛園のことまでわかりません

・いつも親切に対応して頂き感謝しております。笑顔がとってもステキで話しやすいです。寒い日が続きます皆様体には十分に気をつけてお過ごしください。

・いろいろな方向から気にかけていただき、ありがたいと思うことばかりです。これからも変わらずお付き合いいただければと願っております。

・母も高齢で先日も体調を崩し、スタッフの方々の適切な判断で無事入院できました。本当にありがとうございました。

・いつもお世話になっております。ありがとうございます。皆様とお話できて喜んで行ってくれています。ひとえに感謝しております。今後とも宜しく願いいたします。

・いつもお世話になりありがとうございます。

・大変お世話になっています。今後よろしく願いします。

・自分の体力が不安になって来ているのでお世話になることが多くなる不安があります。一人の生活がんばります。

・今年は色々お世話になりました。来年もよろしく願い致します。

・ショートステイ利用時、土日祝の送迎は利用者側の家族が対応することはどのようなものか？今後、人員増員、車両増車等を検討願いたい。事故発生時にはどのような対応になりますか？※全て事故車両（個人車）で処理ですか？

【回答】

・土日祝のご家族様の送迎対応については、ショートステイサービス事業所へご意見をお伝えさせていただき相談してまいります。