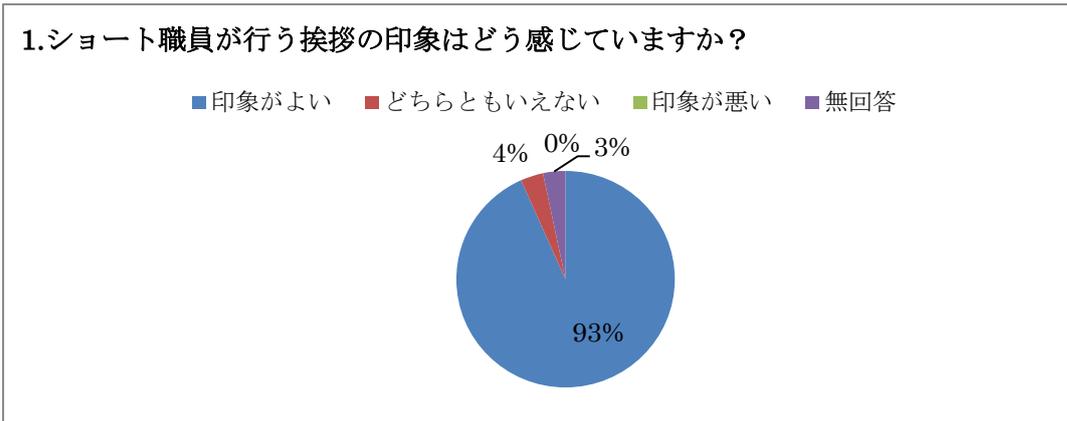


令和7年度 聖愛園ショートステイサービス 満足度調査 (家族)

有効回答数 30 票 (57 票中) 回答率 56%

※令和7年4月1日から令和7年11月30日の間に利用された利用者ご家族対象 (利用契約終了者除く)

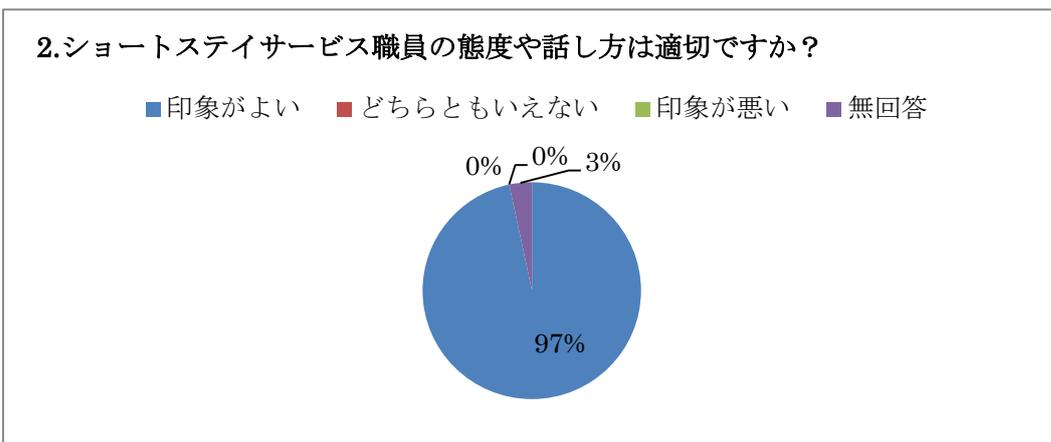


印象がよい…28名 どちらともいえない…1名 印象が悪い…0名 無回答…1名

～コメント～

印象が良い

- ・利用回数が2回なのでわかりません。
- ・笑顔で本人



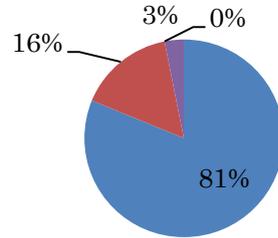
印象がよい…29名 どちらともいえない…0名 印象が悪い…0名 無回答…1名

～コメント～

- ・笑顔でいい感じです。

3.ご利用者へのサービス（介護）について

■満足している ■どちらともいえない ■不満足 ■無回答



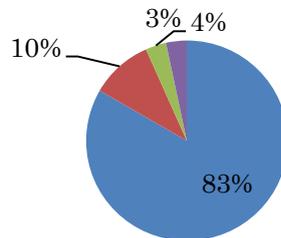
満足している…26名 どちらともいえない…3名 不満足…0名 無回答…1名
～コメント～

満足している

- ・毎回色々な話を聞くだけで満足します。

4.希望の日にちに利用出来ていますか

■できている ■どちらともいえない ■できていない ■無回答



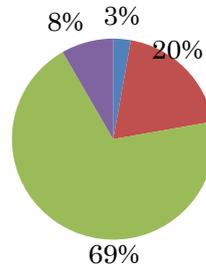
できている…25名 どちらともいえない…3名 できていない…1名 無回答…1名
～コメント～

できている

- ・利用中に通院や入院検査の日にしています。

5.新型コロナウイルス感染症予防の対応（利用時の検温や聞き取り等）について不便や不安を感じたことはありますか？

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答



はい…3名 どちらともいえない…4名 いいえ…21名 無回答…2名

～コメント～

・特になし

■ サービス内容で、もっと力を入れて欲しいサービスはありますか？

- ・土日送迎を再開していただきたい。
- ・1日1回位リラクレーションタイムがあるといいかと思います。
- ・土曜日の送迎もしてほしい。
- ・リハビリとは言いませんけど体を動かしてみたいです。
- ・実際に見ることがないのですが、歩行や運動を多めに行っていただけると嬉しいです。
- ・特になし。

【回答】

・この度はショートステイご利用に際し、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。土日や土曜日の送迎再開につきましてのご要望につきましては、ご家族様のご負担やご不便なお気持ちを思いますと、大変心苦しく感じております。

当事業所では、職員体制の不足や緊急時を含めた現場対応・安全確保の観点から、誠に勝手ながら昨年12月より土日祝日の送迎につきましてはご家族様にお願いする対応とさせていただきます。

皆様からいただくお声は真摯に受け止めており、今後の職員体制や運営状況を踏まえながら、送迎体制の見直しについても引き続き検討してまいりたいと考えております。

何かお困りごとやご相談等がございましたら、どうぞお気軽に職員までお声がけください。今後とも安心してご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

・当事業所のショートステイでは、専属の機能訓練指導員を配置していないため、専門的なリハビリや運動訓練の提供が難しい状況ではございますが、安全面に十分配慮しながら、日常生活の中での関わりや声かけを大切にしております。

また、不定期ではございますが「唄っ子の会」として外部の方をお招きし、歌を通して発声やリズムに合わせて体を動かす時間を設けております。身体機能だけでなく、気分転換や心の活性化にもつながる時間として、ご利用者様からもご好評をいただいております。いただいたご意見につきましては真摯に受け止め、今後は日常生活の中で無理のない範囲で体を動かす機会や、リラクゼーションの要素を取り入れられないか、検討してまいりたいと考えております。

■その他、ご意見・要望等ありましたらご自由にお書きください

- ・土日の送迎の再開の見込みがなければ、令和8年4月からサービス内容を変更したいです。(減らす)
- ・家におりますと一緒にいる時間がとれないので、寝てばかりおります。ショートステイを利用させていただいていることで安心も出来ますし、運動不足も解消されますので助かります。また、職員の皆様にはいつも笑顔でご対応いただき感謝しております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・本人が喜んで行ってくれるので安心してしています。楽しみにして待っている感じです。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもお世話になっております。職員の方々のおかげで精神的ストレスから解放される時間を持つことに大変感謝しております。
- ・精神状態が悪く、暴言・介護拒否のため10月31日おとめがわ病院に入院。12月15日に面会に行きましたが状況は変わらず。食事もとれなくなり現在は点滴のみでほぼ寝たきりです。
- ・お世話していただきありがとうございます。
- ・話すことも少なく一人でいる時間が多くなります。冬場は特に外に出られません。本人は部屋に一人でいることが難しいようで常に生活音の聞こえる範囲が同じ部屋に家人がいないと呼ばれます。車椅子から転倒の危険もあります。ショートを利用している間に時間を気にせず用事が足せません。常に複数人で見守っていただけることに安心と感謝を申し上げます。ありがとうございます。

【回答】

多くの温かいお言葉とともに、土日送迎に関する貴重なご意見をいただきました。送迎体制につきましては課題がございますが、皆様からの声を大切にしながら、安心してご利用いただけるサービスの提供に今後も努めてまいります。