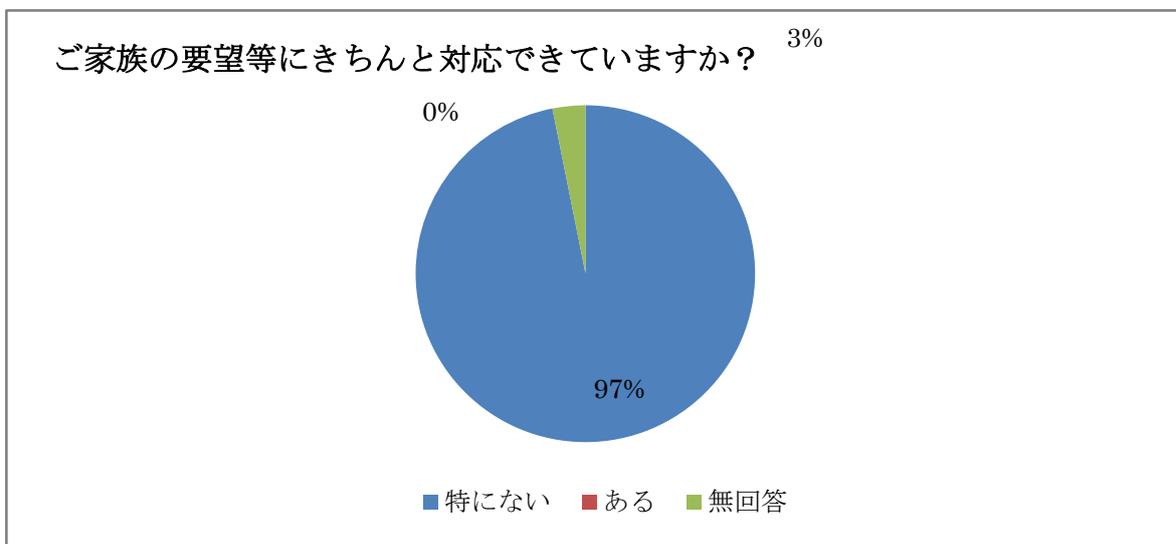


令和7年 聖愛園（ユニット型） 満足度調査結果【ご家族】

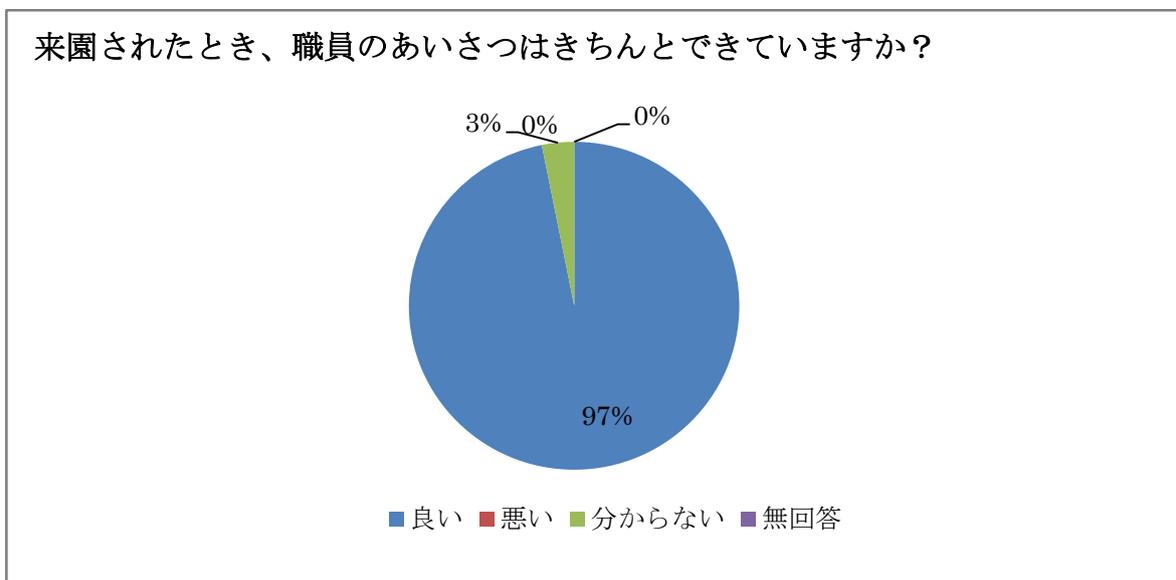
有効回答数 32票(58票中)



・できている…31名 ・できていない…0名 ・わからない…1名

【コメント】

・なし

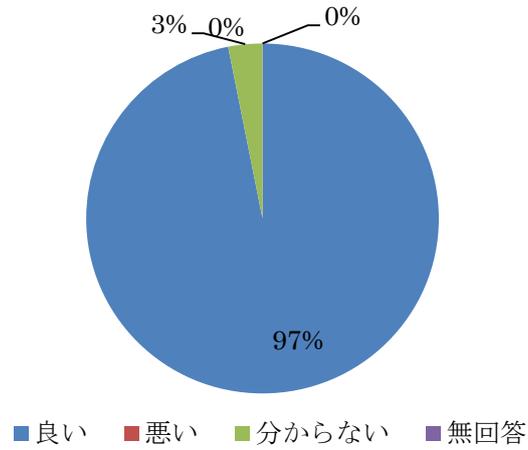


・できている…31名 ・できていない…0名 ・わからない…1名

【コメント】

・なし

来園されたとき、職員の対応はいかがですか？

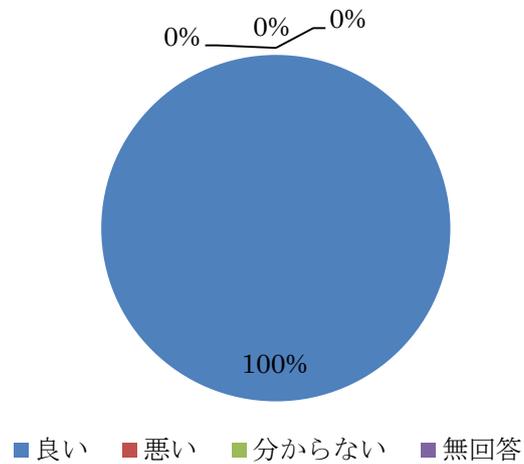


- ・ 良い…31名
- ・ 悪い…0名
- ・ わからない…1名

【コメント】

- ・ なし

職員の電話対応はいかがですか？

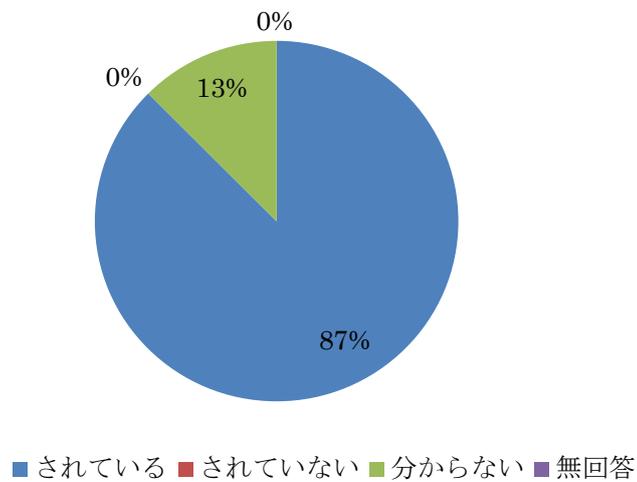


- ・ 良い…32名
- ・ 悪い…0名
- ・ わからない…0名

【コメント】

- ・ なし

施設介護計画(ケアプラン)にご家族の意向は反映されていますか？

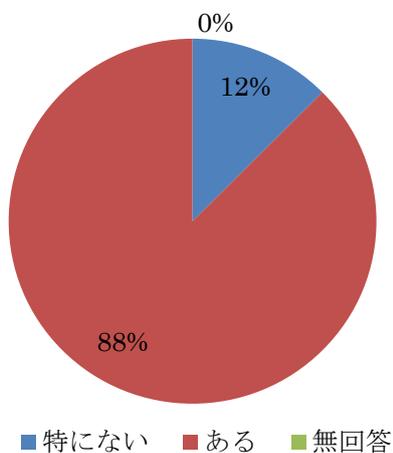


- ・ されている…28名
- ・ されていない…0名
- ・ わからない…4名

【コメント】

- ・ なし

普段の生活で何かして欲しい事はありますか？



- ・ ある… 4名
- ・ 特にない… 28名
- ・ 無回答… 0名

【コメント】

ある

- ・ おやつが出ないということで持参していますが、どのくらいのタイミングで持参したら良いのか分からないので、無くなる頃に教えていただくと助かります。

【回答】

ご意見ありがとうございます。面会の際などにご持参いただければと思います。無くなる前や必要な物がある時には、こちらからご連絡差し上げます。

・緊急以外の連絡時間を担当している方々の共有が足りていない！共有をお願いします。

【回答】

ご意見ありがとうございます。不愉快な思いをされたことがあるようでしたら申し訳ありません。情報共有に努めてまいります。

・たくさん話しかけてほしいです。爪も切ってほしいです。なかなか会えないので出来れば様子を教えてください。

【回答】

様子のお伝えが不足しており申し訳ありません。LINEなども活用しながらお伝えできるようにしたいと思っています。爪切り等もこまめに行っていくるように努めます。

・なるべく毎日か週3回でも良いので体操やマッサージ、お口のリハビリ等をしてほしいです。

【回答】

ご意見ありがとうございます。今後検討していきたいと思っております。

・特に無い

・いろいろと対応して頂き、特にありません。

・今後ともよろしく申し上げます。

・いつもしっかり対応していただきありがとうございます。特にありません。

・特にありません。

ご意見・質問・要望等なんでも結構です。自由にお書きください。

・必要な衣類の補充があるときは教えてもらおうと助かります。

【回答】

現在、必要な物などがある時には、担当の介護職員から連絡を差し上げております。今後も、その様に対応させていただきます。

・いつも大変お世話になりありがとうございます。普段の生活の様子などインスタグラムにたくさんあげてほしいです。よろしく申し上げます。

【回答】

インスタグラムを見ていただきありがとうございます。今後も生活の様子や行事の様子など発信していきたいと思っています。

・コロナやインフルエンザ等で面会禁止の時は、家族は外から、入所者は施設内でガラス越しでも良いので顔を見られたら良いのではと思います。

【回答】

感染症対応にご協力いただきありがとうございます。直接の面会ができないこともありご不便をおかけします。オンラインでの面会や窓越し面会ご希望の際は連絡いただければ、可能な範囲で対応させていただきます。

- ・いつも大変お世話になり有難うございます。今後とも、どうぞ宜しくお願いいたします。
- ・最近熱を出す等、スタッフの皆さんに対応して頂きありがとうございます。皆さんと話を楽しく過ごしてほしいです。
- ・先日いろいろ時間を与えていただき、多忙なところありがとうございました。お世話に感謝しております。
- ・いつもありがとうございます。日頃からサービス全般に行き届いていて感謝しております。これからもよろしくお願ひします。
- ・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願ひ致します。
- ・要望、特にございませぬ。いつもありがとうございます！
- ・いつも食事の介助やオムツ替えの介助、また体調の管理をしっかりといただき何かあればすぐに連絡していただきとても感謝しています。本当にありがとうございます。