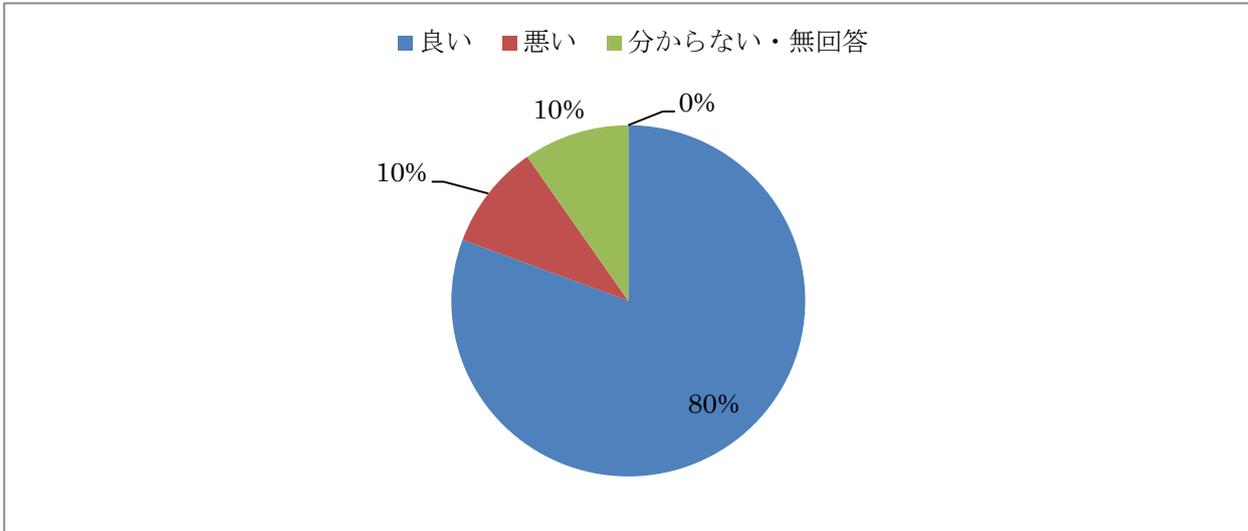


令和7年度 聖愛園（ユニット型）のサービスについて
（利用者聞き取り分）

回答数：31人／60

1. 居室・リビングの居心地はいかがですか？



良い…25名 悪い…3名 わからない・無回答…3名

～コメント～

■ 良い

- ・悪くはない。
- ・落ち着く。
- ・安心できます。
- ・誰か話し相手がいると良いな。
- ・歩けないので、歩けたらもっと居心地や暮らしは良くなっているんじゃないかな。
- ・独居房
- ・良くなってきた。周りの人たち（利用者）がうるさくて新聞も読めなかった。今は部屋でゆっくり読めるのが良い。

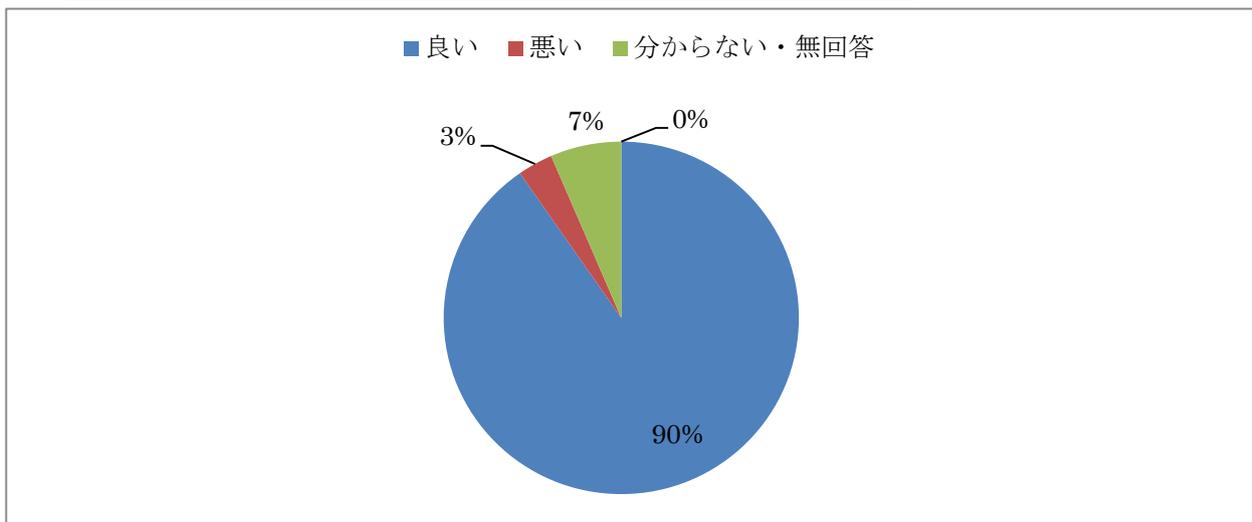
■ 悪い

- ・なんだかわかんないけどダメですね…
- ・言うことを聞いてくれない…及川さんが居るところへ行きたい。苦しい。
- ・リビングの人間関係がよくない（利用者）。

■ わからない

- ・普通。何とも思わない。

2. 気持ち良く入浴できていますか？（入る時間は？お湯の温度は？）



良い…28名 悪い…1名 わからない・無回答…2名

～コメント～

■良い

- ・気持ちよく入れています。 ・うちのお風呂みたいで良い
- ・良いけどお湯がぬるい。
- ・大体曜日も時間帯も決まっている。職員により多少方法が異なることもあるけれど、満足している。気持ちよく入浴することができている。

【意見】

- ・大体良い。人によって短く終わらせる人、ゆっくり身体温まるまで対応してくれる人がいる。できれば温まったか確認して欲しい。お風呂後寒くて困ることがある。工夫してもらえたら良いな。

【回答】

ご意見ありがとうございます。お湯の温度などご希望をお伝えいただければ、対応させていただきますと思います。

■悪い

- ・お風呂がきらい。

■わからない

- ・入浴後、体がポカポカすることを感じたい。最近(特に冬季間)は、お湯を出しっぱなしにすることで温度調整が上手くいくかと思って、お試し中。試し中だが、最近はこの方法だと、お湯に浸かった時、冷めずに温かさを感じるようになってきた。

【回答】

ご意見ありがとうございます。ご飯に関しましては、食べやすさ・飲み込みやすさから施設ではどうしても軟らかめになってしまいます。ですが、ご飯はユニットで炊飯しているため職員により水加減が多少異なっているかもしれません。水っぽくならないような水加減で統一するように致します。

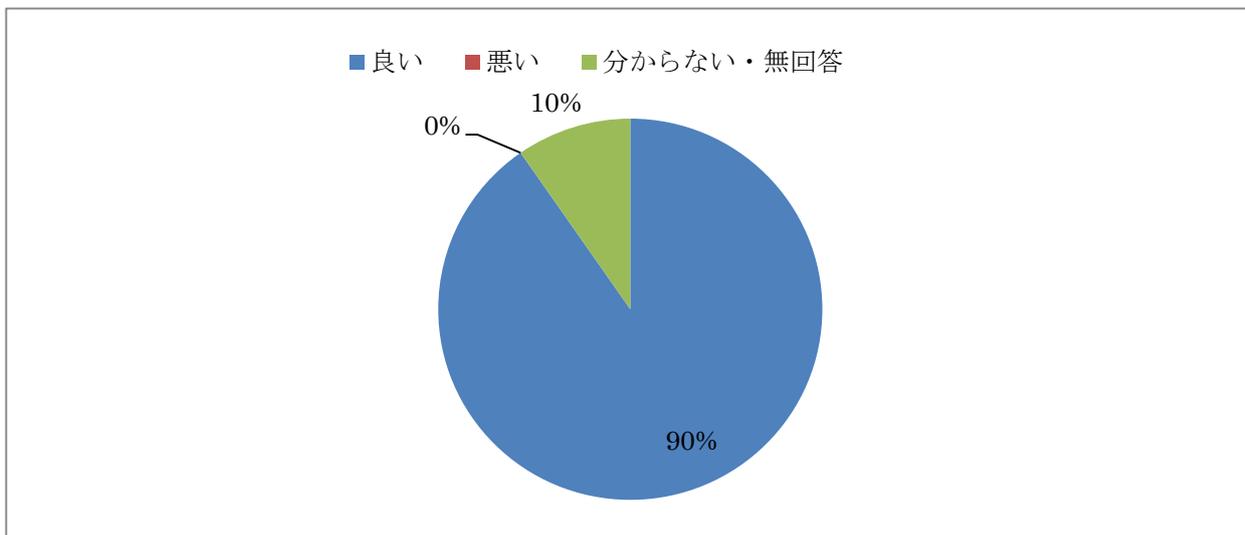
【意見】

・魚によっては、臭いが気になって、食べづらい時があるので困る。

【回答】

ご意見ありがとうございます。いただいたご意見は栄養士に伝え、検討させていただきます。

4・オムツや紙パンツを使用していてどうですか？気持ち良く排泄できていますか？(行きたい時にトイレへ行くことができるか?)



良い…28名 悪い…0名 わからない・無回答…3名

～コメント～

■良い

- ・お世話してもらってるから大丈夫。 ・みなさん、よくやってくれる。
- ・いつもお世話になっております。トイレで排泄がしたいな…。
- ・男性とは違うところを使いたい。
- ・寝る前、薬とオムツ一緒だから遅くて困る。8時半頃だといいな。
- ・みんなよくやってくれている。便の時すぐ交換してほしいが、30分以上待つこともあり辛い。でもみんなの忙しさもわかるから。
- ・リハビリパンツのサイズは、体にピッタリ合っている。

■悪い

【意見】

・最近、トイレを使用していない。色々な人が使って、トイレが汚れていることが多い。嫌な気持ちになるので、トイレを使わないで、居室のポータブルトイレを使っている。ポータブルトイレについて、溜まった尿を破棄するだけの職員がいる。掃除もしてほしい。ユニットの職員のみならず、

ほかの職種が応援で入ったりするが、手順等が伝わっていないこともあり困ることもある。

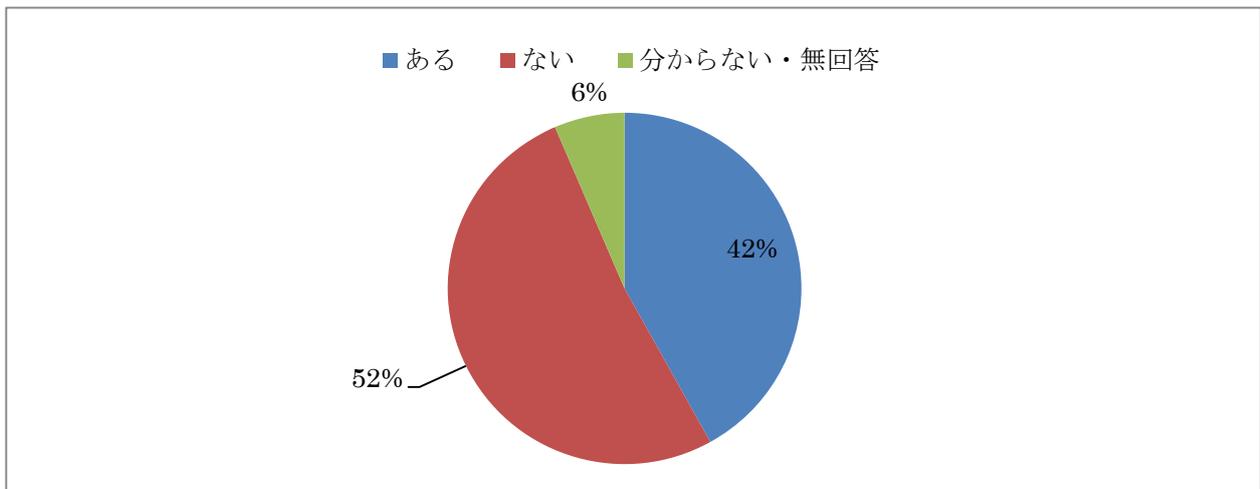
【回答】

トイレやポータブルトイレの汚れについては、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありません。気持ちよく使用して頂けるよう、職員間で統一して対応していきます。

■わからない（無回答）

- ・良くはないけど仕方ない。
- ・汚れたら頼んで取り替えてもらっている。
- ・夜 4～5 回、排泄で起きるので、しっかり眠れた感じがしない。

5. 健康面で不安な事がありますか？



ある…13名 ない…16名 わからない・無回答…2名

～コメント～

■ある

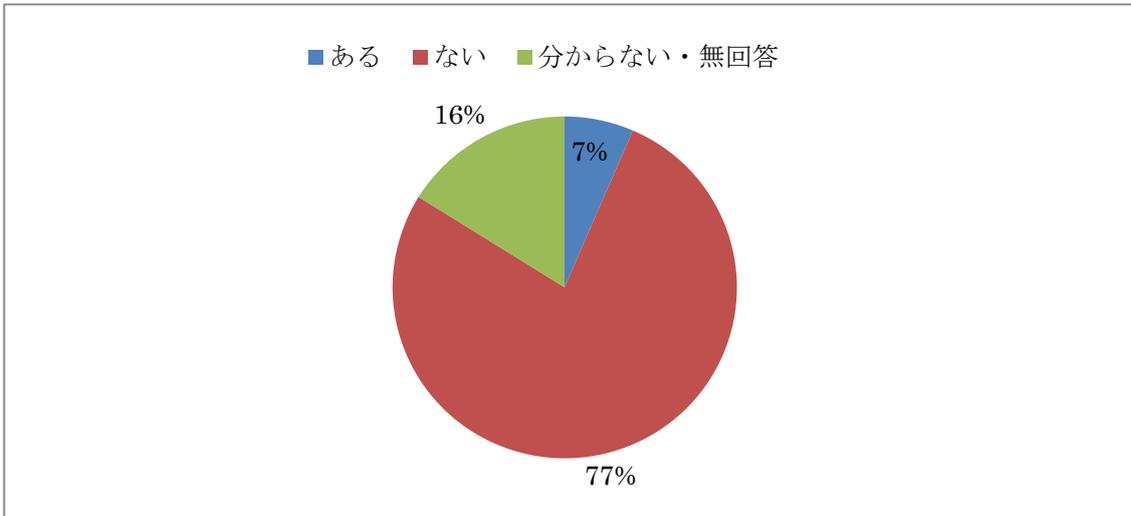
- ・体が痛いこと（腰・お尻・足）
- ・腰とお尻が痛い。
- ・腰が痛い。
- ・歳取っているから不安だけです。
- ・股が痛くて困っている。痛いから手で押さえている。
- ・歳も歳だから夜眠れない日がある。
- ・下剤効かなくて心配していた。だが、最近出るようになった。
- ・足だけ。
- ・ちょっと言いかねますね。
- ・みんな（全部）不安だ。
- ・立ち上がりにふらつきある。危ない時があり不安。
- ・目がほとんど見えないことが一番不安。
- ・一時尿閉となったこともあり、残尿があるのか分からないので、心配。
- ・お尻の皮膚もやっかいで、なかなか治らずにいたが、嘱託医に診てもらい経過としては良いのでこのままお願いしたい。不安なところは、粘り強く治していく。尿の詰まりやすさも改善されてきている。

■ない

- ・いつも幸せです。
- ・薬つけてもらっているから大丈夫。皮膚科に通っているから。

■ わからない（無回答）

6. 職員の対応で気になることはありますか？



ある…2名 ない…24名 わからない・無回答…5名

～コメント～

■ ある

- ・満足にならないとダメです。
- ・正直言えば気になることはある。自分が我慢すればと。下手に言って何かトラブル、もめごとになるのは嫌。

【意見】

- ・気になることだらけ。伝えきれない。

【回答】

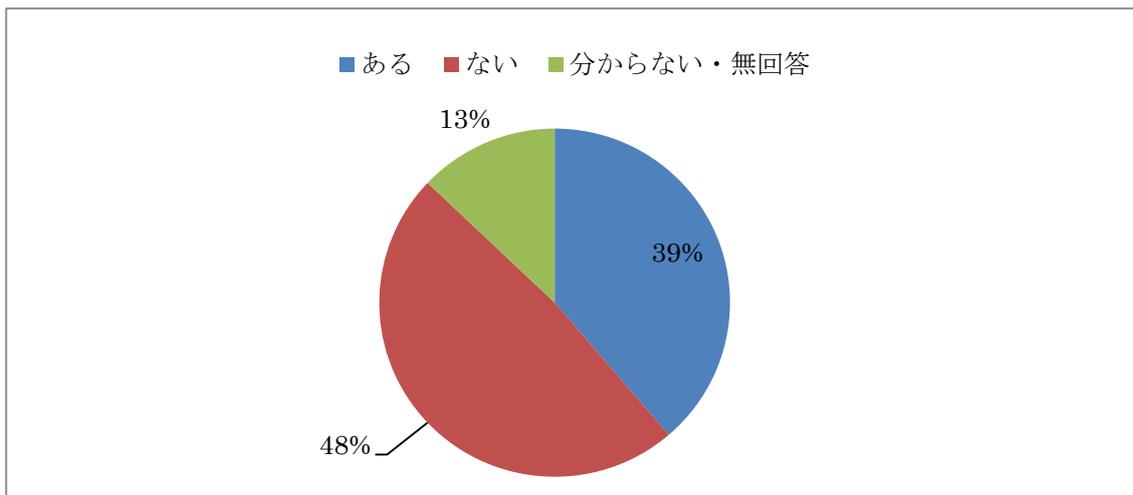
ご意見ありがとうございます。気になることがあれば、お話しいただければと思います。改善できるところは改善していきたいと思います。トラブルなど、利用者様に不利益が生じない様、対応させていただきますので、遠慮なくお話しください。

■ ない

- ・話をしてやっていただいています。
- ・良くしてもらっています。ただ、一人元気だな～って思う人がいる。
- ・大丈夫です。
- ・新人職員も、頑張っている。よくやってくれている。

■ わからない（無回答）

7. 何かやってみたいことはありますか？



ある…12名 ない…15名 わからない・無回答…4名

～コメント～

■ ある

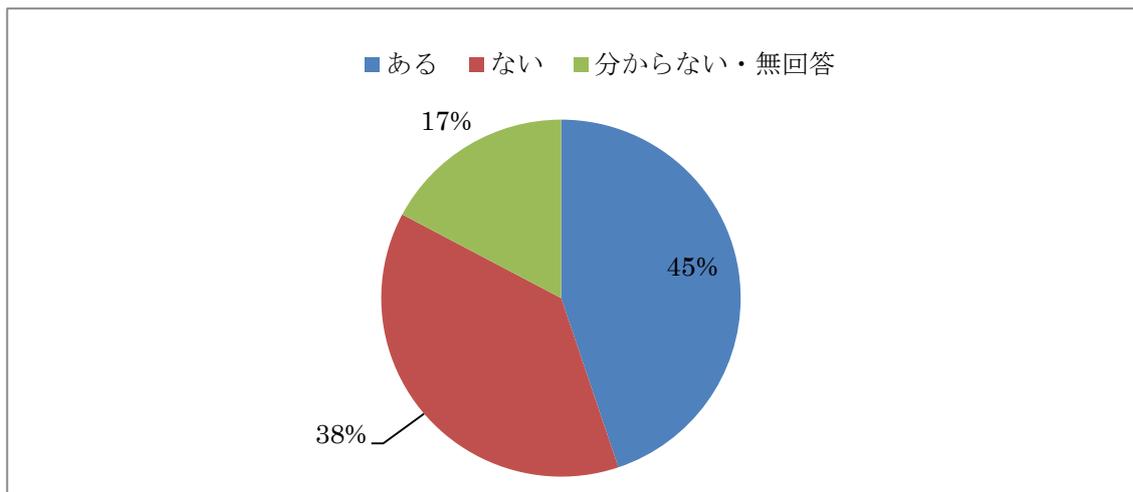
- ・体操・運動
- ・運動がしたい。
- ・自分で書いて本を出したい。
- ・種山に登りたい。種山高原牛乳が飲みたい。
- ・料理してみたい。
- ・最近はない。今は昔のことばかり思い出、色々考えている。タイムマシンのようなものがあれば中学生位まで戻ってみたい。
- ・電動車いすに乗って自分で操作して移動できること。
- ・いろいろある。
- ・カラオケ大会、皆でお料理、福笑いとか。
- ・踊り大会、カラオケ。
- ・酔っぱらったな～と思うくらい飲みたい。

■ ない

- ・新聞を読めているからよいです。

■ わからない (無回答)

8. 行ってみたいところがありますか？



ある…14名 ない…11名 わからない・無回答…5名

～コメント～

■ある

- ・東京。
- ・外に出て、外の空気を吸いたい。
- ・家に帰りたい。
- ・買い物に出掛けたい。厚手のものがほしい。
- ・種山（米里）に行ってみたい。山に登りたい。一晩泊まってみたい。
- ・いっぱいあるけど行けないから…。
- ・藤原の郷。
- ・バイクに乗って東北一周。
- ・電動車いすに乗って、図書館へ行ったり。囲碁の大会にも行きたい。
- ・たまにでいいから、居酒屋に行けたり、出かけられたらいいと思う。
- ・自宅。
- ・おうち。
- ・買い物に出掛けたい。（おやつ買いたい）
- ・おほらいへ行きたい。病院へ行きたい。
- ・買い物へ行きたい。
- ・楽園天国があるのか確かめてみたい。

■ない

- ・今のところない。

■わからない（無回答）

- ・弟たちから時々、家や幼稚園の話を聞いているから大丈夫。
- ・雪がなくなったら農作業したい。

9. 聖愛園で生活していてどうですか？

- ・良いね。楽しい。
- ・まあまあだな。
- ・まず、大丈夫。
- ・まずまず。互いに遠慮しながら生活しているんだから…
- ・悪くないよ。
- ・良いですね。
- ・特にないです。
- ・みんな、いい人でお世話になっています。
- ・別に何もねえ。

- ・楽しくできている。
- ・大丈夫です。女の人達が優しいから良い。
- ・良いです！
- ・みんなに迷惑かけないように自分なりに生活している。
- ・特になし。
- ・ないです。
- ・初めての施設生活で病院の延長みたいなところ。
- ・年末、職員に本マグロの中トロ(スジがないもの)を買ってきてもらった。とろけるような美味しさで、こんな刺身は初めて食べたという感動と驚きがあった。これからも、そのような『食』への楽しみがほしい。
- ・現実的に、天国だと思う。あの世よりいいところだと思う。(施設に入ってすぐは、おも描いていた老人ホームと異なり、自由度が少ないと後悔したこともあったけれど、こうして過ごしていくうちに、今はここでの生活に満足している。)

【意見】

- ・緩和してほしい(言えば伝わると思う。)

【回答】

・ご不便をおかけしていることがあるようで申し訳ありません。施設生活ですので、全てのご要望にお応えすることはできないかもしれませんが、可能な限り対応させていただきます。何かあれば都度職員にご相談ください。

【意見】

・自分で、生活改善運動が必要だと思っている。必要だと思っているけれど、主にベッド上での生活になっている。自分の体のこと、可能性についても知りたい。

【回答】

- ・ご希望・ご要望などあれば職員にご相談ください。今後も一緒に検討していきたいと思えます。

【意見】

・職員さん忙しそうだなあ(かわいそう)。話をしたいなあと思っても遠慮することもある。

【回答】

- ・職員へのお気遣いありがとうございます。バタバタしている時間帯もあるかとは思いますが、ぜひ職員にも話しかけてください。楽しく会話ができたらと思っています。
- ・生活全般についての困りごと、心配事などについては、相談員、介護支援専門員、機能訓練指導員など、専門職がおりますので直接お話を伺えればと思います。お気持ちを聞かせて頂き、より良いサービスに繋げてまいります。