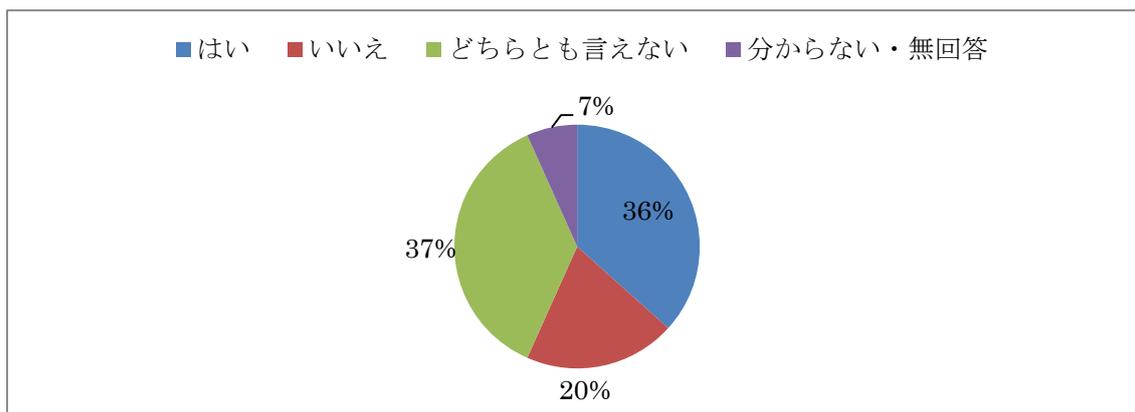


令和7年度聖愛園ショートステイサービス満足度調査（利用者）

有効回答数 14票（票中） 回答率%

※令和7年4月1日から令和7年11月30日の間に利用された利用者（利用契約終了者除く）を対象とし、利用者本人がアンケート用紙に記入もしくはご家族に聞き取りをしていただく。

1・ショートの利用は、ご本人希望で利用されていますか？



はい…11名

いいえ…6名

どちらとも言えない…11名

無回答…2名

～コメント～

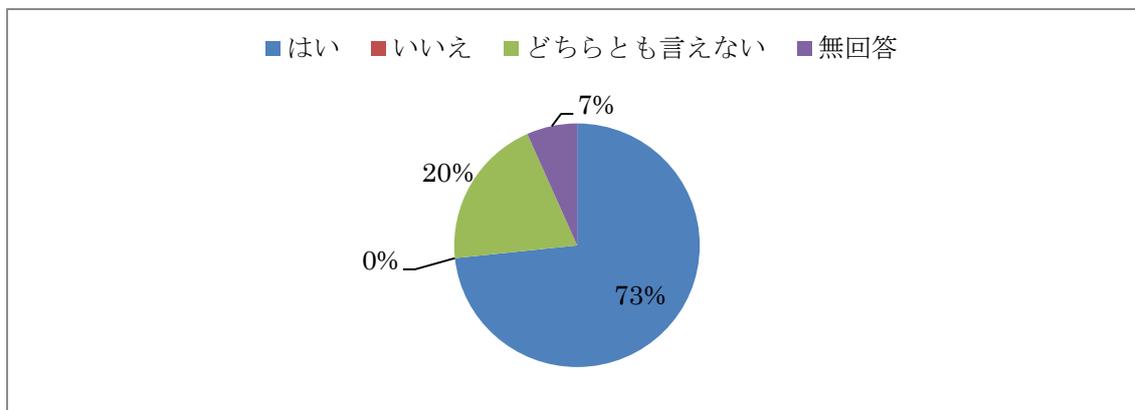
はい

- ・時々のもり気じゃないこともある。
- ・本人と家族で話し合い必要と考え利用している。

どちらとも言えない

- ・本人は歩くことがうまくできないときもあり転倒が多くなったこと。
- ・家族は通院や検査入院もあること
- ・家族が遠方に出かけるとき
- ・どちらかといえば家族の希望のほうが大きいです。

2・居室・リビングの居心地はいかがですか？



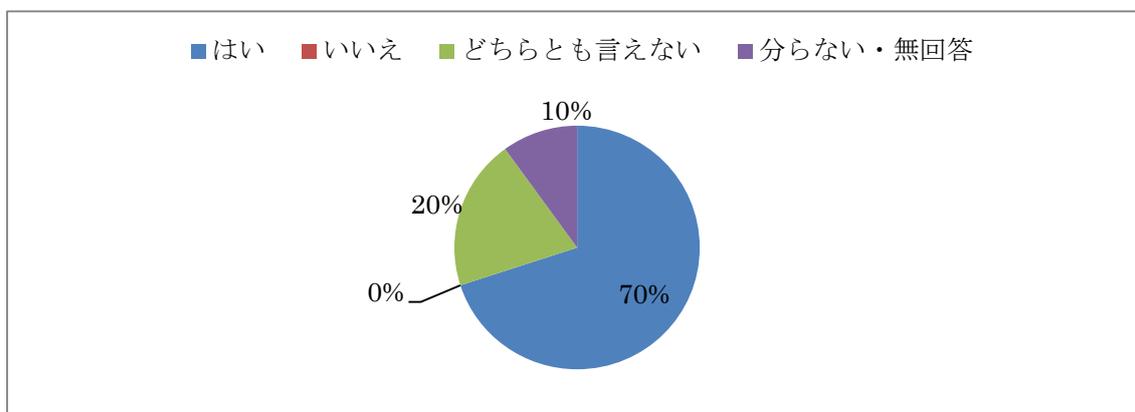
はい…22名 いいえ…0名 どちらとも言えない…6名 無回答…2名

～コメント～

どちらとも言えない

- ・1部屋が理想です。

3・気持ち良く入浴できていますか？（入る時間は？お湯の温度は？）



はい…21名 いいえ…0名 どちらとも言えない…6名 無回答…3名

～コメント～

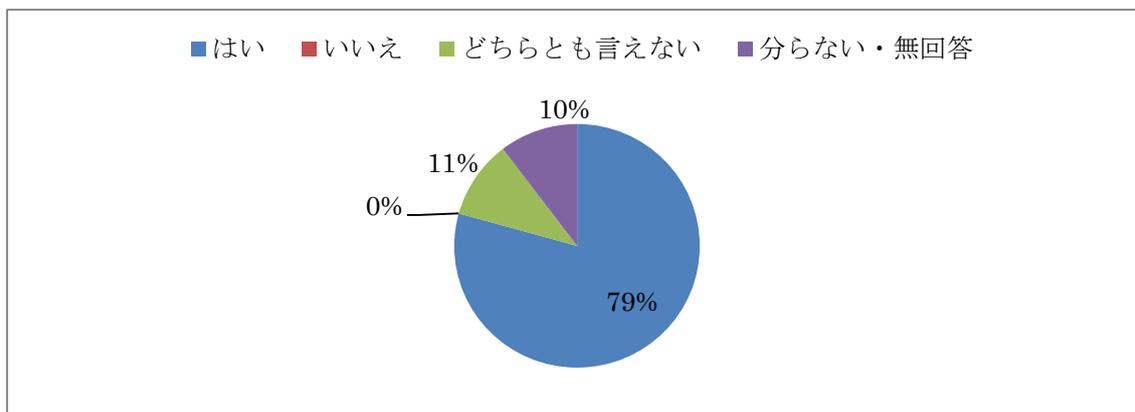
はい

- ・ちょうどよかった。気持ちよく入れた。好きな時間入れた。
- ・介護員さんが男性だと恥ずかしい。
- ・入る時間がもう少し長いと嬉しい。
- ・温度も良く気持ちいいです。
- ・温度は普通です。

どちらともいえない

- ・入浴していないのでわかりません。

4・食事は美味しいですか？(食器や箸・スプーンは使いやすいか？希望に添った食事が提供されているか？)



はい…24名

いいえ…0名

どちらとも言えない…3名

無回答…3名

～コメント～

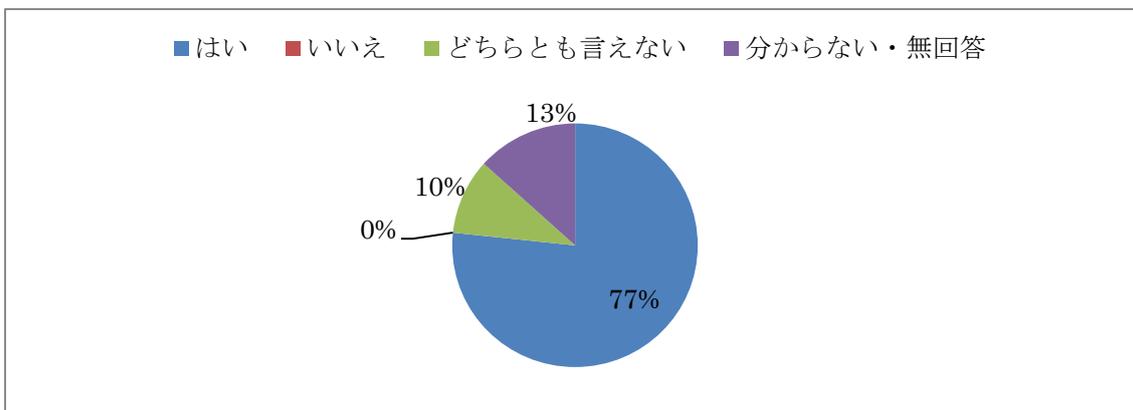
はい

- ・好き嫌いがあり家では半分位で残すことがあります。
- ・残さず頂いています。
- ・食器や箸・スプーンは使いやすいそうです。
- ・スプーンや箸、使いやすいのを出していただいて良かった。

どちらともいえない

- ・目があまり見えないため食べ物を口に運ぶことができないため介助が必要ですので、ご迷惑をおかけしていることが多いと思います。

5・職員に待たされる事はなく案内されていますか？

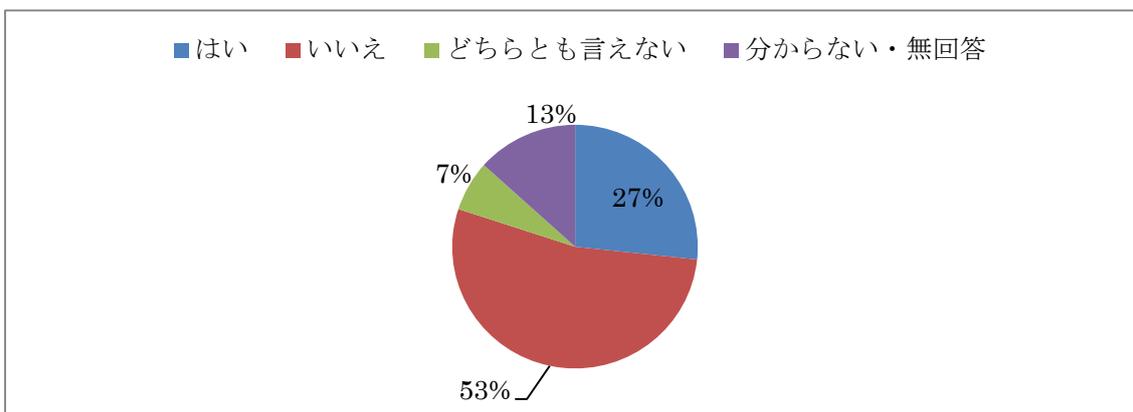


はい…23名 いいえ…0名 どちらとも言えない…3名 無回答…4名

～コメント～

・特になし

6・健康面で不安な事がありますか？



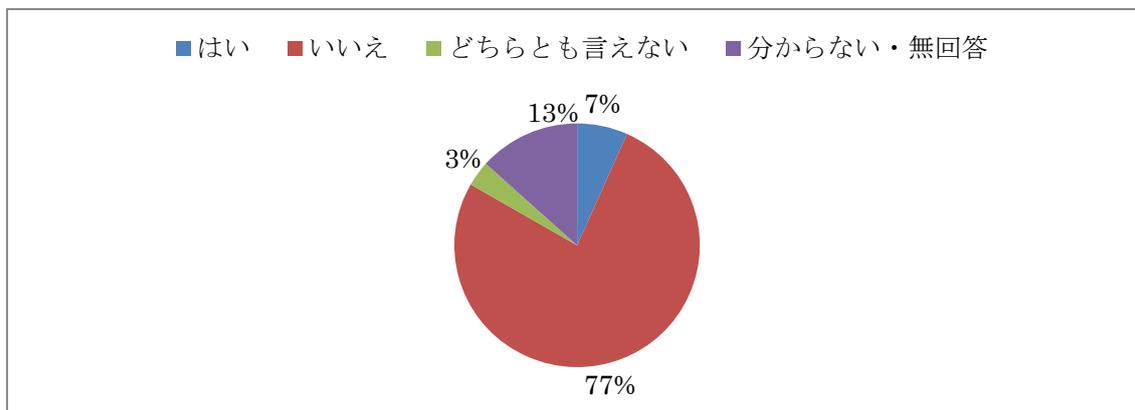
はい…8名 いいえ…16名 どちらとも言えない…2名 無回答…4名

～コメント～

はい

- ・熱発しているのでご迷惑をおかけしています。
- ・持病の薬が多い。いつもありがとうございます。
- ・視力が低下している。
- ・足腰。

7・職員の対応で気になることはありますか？



はい…2名

いいえ…23名

どちらとも言えない…1名

無回答…4名

～コメント～

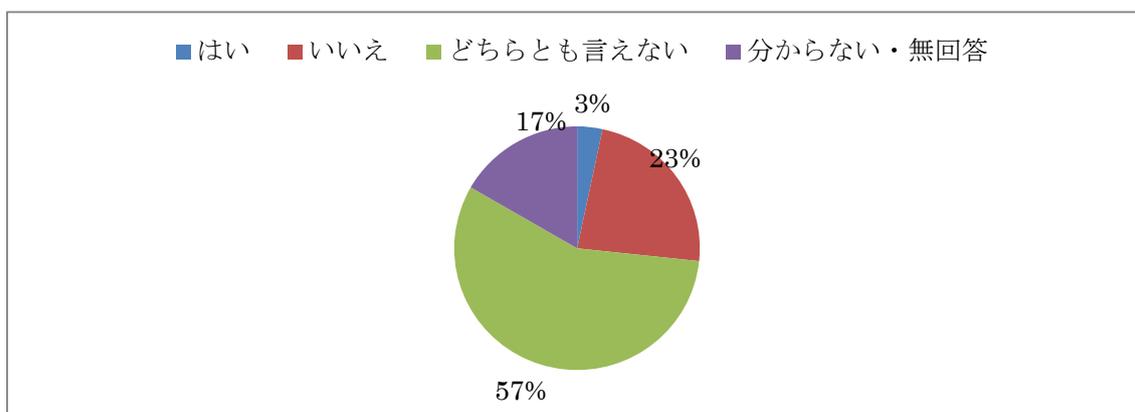
はい

- ・行動がゆっくりであることから、少しせかされたりすると乱暴に感じる時があるようです。(たまに)

いいえ

何も言うことはありません。いつも丁寧に対応されてありがとうございます。

8・何かやってみたいことはありますか？



はい…1名

いいえ…7名

どちらとも言えない…17名

無回答…5名

～コメント～

どちらともいえない

- ・特にないとのこと。

9・その他、ご意見・ご要望等ありましたらご自由にお書きください。

- ・いつもありがとうございます。
- ・3月28日以来歩くことができませんでしたが、訪問リハビリでだいぶ歩けるようになり車いすから一人で立ち上がったりしていますので目を離すことができなくなりました。手をつなぐと歩けますので1日中座りっぱなしではなく、時々歩かせていただきたいと思います。

【回答】

- ・歩行が回復されてきているとのこと、私どもも嬉しく思っております。安全面に十分配慮しながら、無理のない範囲で立ち上がりや歩行の見守りを行ってまいります。