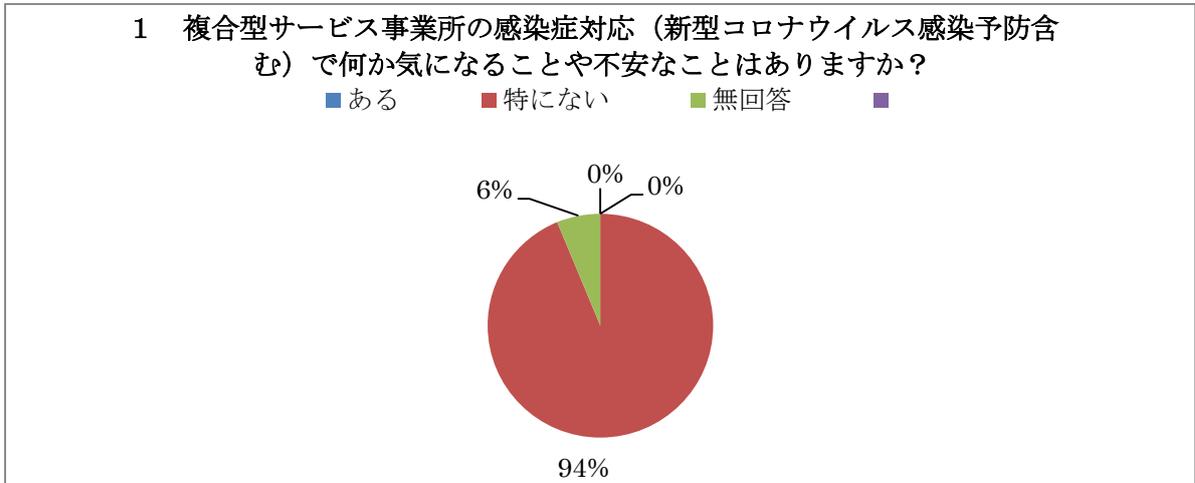


有効回答数 16票 (23票中) 回答率 69%



ある…0名 特にない…15名 無回答…1名

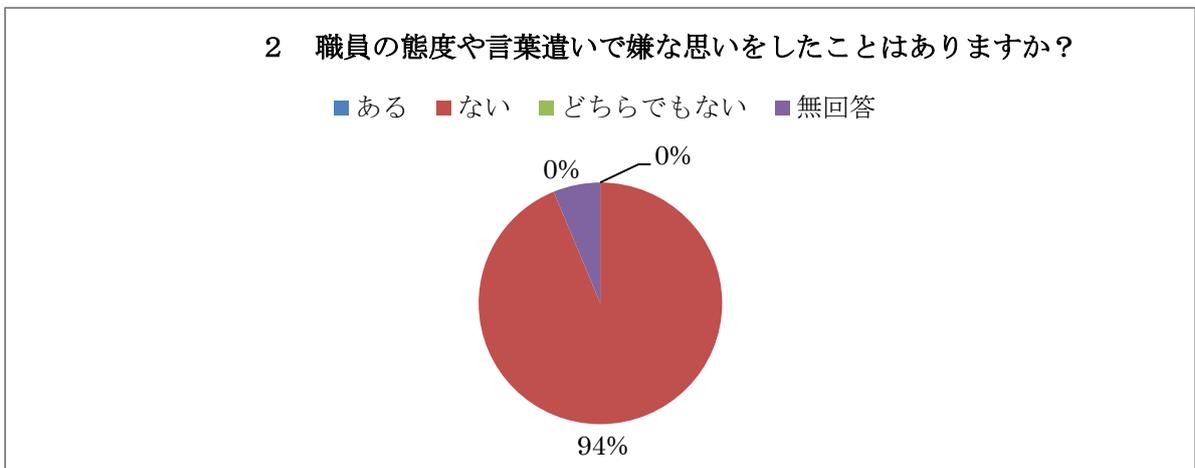
※意見

【特にない】

・介護者が感染症に罹患したときの本人の利用はどうなりますか？

【回答】

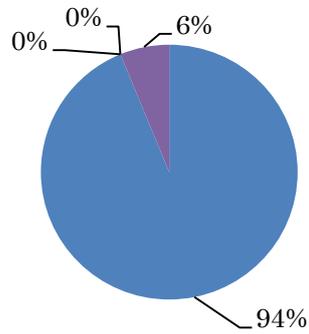
・ご家族様が感染症に罹患しても、利用者様（ご本人様）が感染症に罹患していなければ利用できます。



ある…0名 ない…15名 どちらでもない…0名 無回答…1名

### 3 職員は親切に対応してくれますか？

■ はい ■ いいえ ■ どちらでもない ■ 無回答



はい…15名      いいえ…0名      どちらでもない…0名      無回答…1名

※意見

【はい】

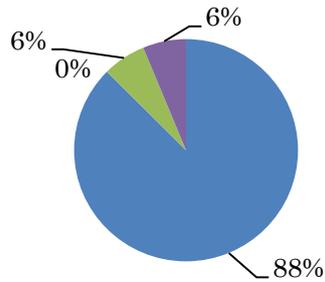
・いつもありがとうございます。一つお願いをするなら「先生」と呼ばないで下さい。スイッチが入り他の人に説教をしたりするようです。お願いします。

【回答】

・大変申し訳ございません。今後は呼ばないように気を付けます。

### 4 ケアマネジャーが提案するサービス計画にご家族の意向は反映されていますか？

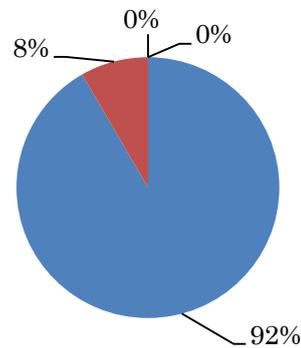
■ されている ■ されていない ■ どちらでもない ■ 無回答



されている…14名      されていない…0名      どちらでもない…1名      無回答…1名

### 5 送迎時間は守られていますか

■ はい ■ いいえ ■ どちらでもない ■ 無回答



はい…14名

いいえ…0名

どちらでもない…1名

無回答…1名

※意見

【はい】

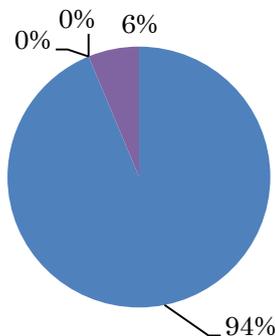
- ・本人は待ちどおし様です。

【無回答】

- ・家族による送迎

### 6 来所時や送迎、訪問時の職員の対応はいかがですか？

■ 良い ■ 悪い ■ どちらでもない ■ 無回答



良い…15名

悪い…0名

どちらでもない…0名

無回答…1名

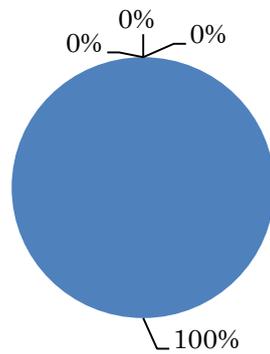
※意見

【良い】

- ・いつも丁寧に対応していただいています。お泊りの様子も伝えていただき安心していきます。ありがとうございます。
- ・分かるまで説明してくれます。

### 6 職員の電話対応はいかがですか？

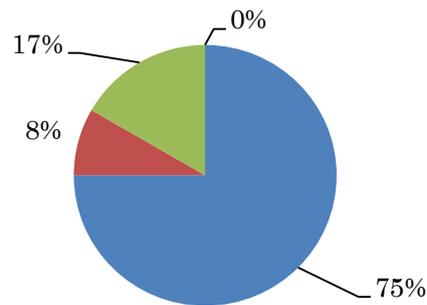
■ 良い ■ 悪い ■ どちらでもない ■ 無回答



良い…16名 悪い…0名 どちらでもない…0名 無回答…0名

### 8 通いや泊り等希望する日に利用できていますか？

■ 出来ている ■ 出来ていない ■ どちらでもない ■ 無回答



出来ている…11名 出来ていない…1名 どちらでもない…1名 無回答…3名

※意見

#### 【出来ている】

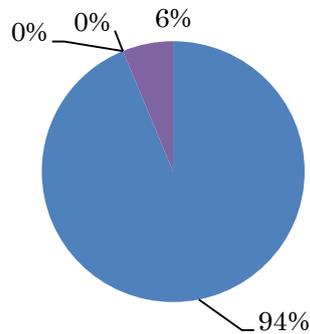
- ・出来れば毎週火曜日も泊り希望します。

#### 【回答】

いつもご利用いただきありがとうございます。1日の通いの枠が15名、泊りの枠が8名となっており、その枠内で利用表を作成しております。皆様のご希望通りにならないこともあるかと思いますが、今後ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

### 9 複合型を利用して良かったと思いますか？

■はい ■いいえ ■どちらでもない ■無回答



はい…15名    いいえ…0名    どちらでもない…0名    無回答…1名

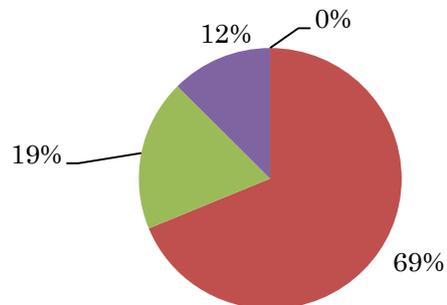
※意見

【はい】

・泊りがなかったら、気持ちに余裕がないと思います。音がすると転んだのではないかとか休まる日がありませんでした。

### 10 安否確認の連絡が迷惑・面倒と感じたことはありますか？

■ある ■ない ■どちらでもない ■無回答



ある…0名    ない…11名    どちらでもない…3名    無回答…2名

※意見

【どちらでもない】

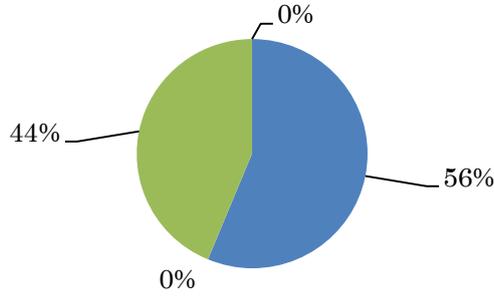
・利用日が多いので安否確認時、ほとんど伝える事もなく電話をいただくことがかえって面倒をお掛けしているような気持ちです。

【回答】

・お気遣いありがとうございます。ご自宅での様子をお聞きしています。何でも良いのでお聞かせください。

1 1 連絡帳は使いやすいですか？  
また、知りたい情報・様子等が書かれていますか？

■ はい ■ いいえ ■ どちらでもない ■ 無回答



はい…9名    いいえ…0名    どちらでもない…7名    無回答…0名

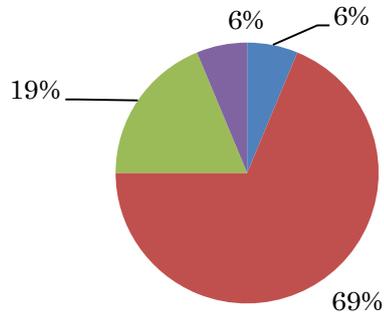
※意見

【はい】

・以前は連泊の時でも、帰宅日の情報のみ記入されていましたが、今は泊りの間の様子が記入されているので安心しています。

1 2 健康面や通院等でお困りなことはありますか

■ ある ■ ない ■ どちらとも言えない ■ 無回答



ある…1名    ない…11名    どちらとも言えない…3名    無回答…1名

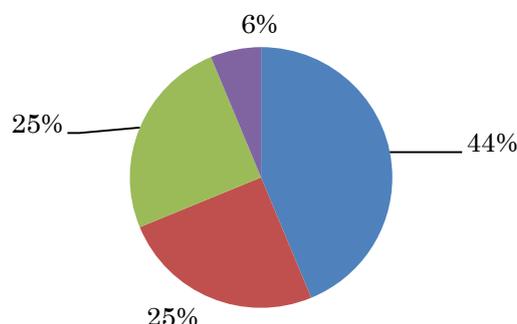
※意見

【ある】

・耳が聞こえないので、電話の対応等で不安があります。

14 利用前と比べて変化したこと  
(よくなった・出来なくなった等) がありますか？

■ある ■ない ■どちらでもない ■無回答



ある…7名    ない…4名    どちらとも言えない…4名    無回答…1名

※意見

【ある】

- ・入浴、宿泊等で負担が軽減しており助かっています。
- ・通いも泊りも同じ施設で出来る事、職員が変わらないことが本人も家族も安心して利用出来るようになりました。本人の体調の変化も職員皆で理解していただいているのでとても助かります。
- ・安心して生活出来ています。
- ・施設利用に対して拒むことが減り、帰宅後明るくなっている。
- ・自分でもいくらかやる気になったようです。
- ・知り合いが増えた。
- ・体調がよくなりました。外科的治療もしていただき助かっております。

【どちらでもない】

- ・自宅ではあまりしゃべらない。

※その他、ご意見・ご要望等ございましたらご記入下さい（自由記載欄）

- ・大変お世話になっております。安心して預けられております。
- ・長期入所を希望します。よろしくお願ひします。
- ・せっかちな所もあり、しゃべりも聞き取れないと思いますが、これからもよろしくお願ひします。
- ・職員の皆様にはいつも優しく声を掛けていただき本人も家族もうれしく思っています。家族の対応で気になった事や要望等ありましたら遠慮なくお話しください。これからもよろしくお願ひします。

- ・入浴時に体重を測って記帳してほしい。

【回答】

月1回体重測定し連絡帳に記載しております。急激な体重変化がある方には週1回程度測定していますが、変化がない方は月1回としています。ご了承ください。