

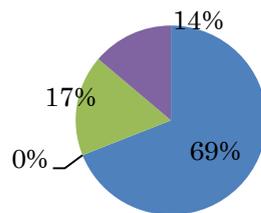
令和7年度 聖愛園につかわ 満足度調査集計結果(利用者)

定員 29 名 (R7.12.31 時点)

有効回答数 29 票(29 票中) 回答率 100%

1.居室・リビングの居心地はいかがですか？

■ 良い ■ 悪い ■ わからない ■ 無回答



良い：20名 悪い：0名 わからない：5名 無回答：4名

《コメント》

*良い

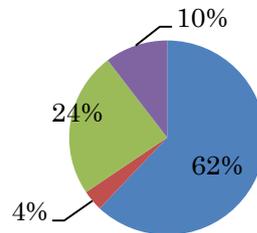
- ・助けてもらってありがたいです。
- ・あったかいね。
- ・みんなとお話できることが一番です。
- ・なんともないです。
- ・いいです。
- ・ふつうです。
- ・みんないいところあるね。
- ・とってもよろしゅうございます。
- ・別に変わらない。
- ・まあまあいいです。

*わからない

- ・別になんとも思わない。
- ・どっちでもねえな。

2.気持ち良く入浴できていますか？(入る時間は？お湯の温度は？)

■ 良い ■ 悪い ■ わからない ■ 無回答



良い：18名

悪い：1名

わからない：7名

無回答：3名

《コメント》

*良い

- ・入っていました。
- ・皆さんに助けてもらっていました。
- ・けっこうなお湯です。
- ・ぬるい方がいい。あまり長くは入りたくない。
- ・お風呂は好きです。
- ・もう少し長い時間だと良い。
- ・今日入った。お湯の温度は良かったです。
- ・入れてもらっています。

*悪い

- ・寒い。服を脱ぐところが…。

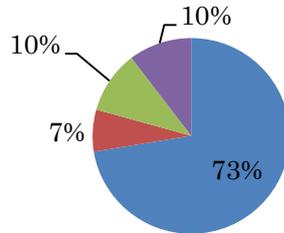
*わからない

- ・ねえで。
- ・家のお風呂が良いな。
- ・うちの風呂と違うから。
- ・お風呂ぬるいときがある。熱い方が好き。

3. 食事はいかがですか？

(食器や箸・スプーンは使いやすいですか？希望に添った食事が提供されていますか？)

■ 良い ■ 悪い ■ わからない ■ 無回答



良い：21名

悪い：2名

わからない：3名

無回答：3名

《コメント》

*良い

- ・美味しい。
- ・いつも美味しいです。
- ・そう、食べています。美味しいです。
- ・お粥が水っぽい時もありますが、丁度良い時がほとんどです。
- ・食べ物は何でも美味しい。
- ・皆さんと同じもので良いです。美味しいですよ。
- ・食べたい物は別に。
- ・一番何があってもいがす。うまくないものは一切ない。
- ・おいしくいただいております。このままでよろしゅうございます。
- ・慣れました。食べたい物はいっぱいある。
- ・おいしくいただいております。出されたものは何でもおいしくいただきます。
- ・けっこうです。

*悪い

- ・味が薄い時がある。
- ・魚が食べたい。

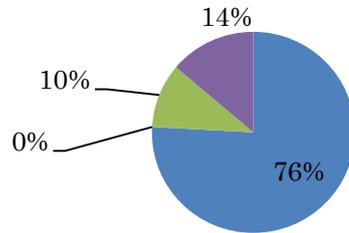
*わからない

- ・まあまあですね。
- ・何にも意見がない。

4.オムツや紙パンツを使用していてどうですか？

気持ち良く排泄できていますか？

■ 良い ■ 悪い ■ わからない ■ 無回答



良い：22名

悪い：0名

わからない：3名

無回答：4名

《コメント》

*良い

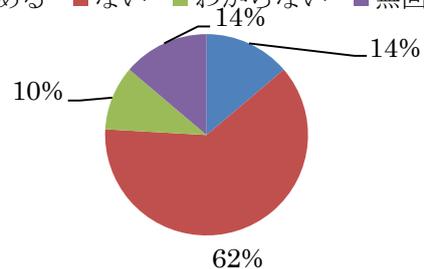
- ・何とかやっている。
- ・助けてもらってありがたいことです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・良くしてもらっている。
- ・とっても良い。
- ・呼ぶから、行きたい時行っている。
- ・行きたいときにすぐ行けています。
- ・なんつことない。

*分からない

- ・別に。
- ・まずまずだね。

5.健康面で不安な事がありますか？

■ ある ■ ない ■ わからない ■ 無回答



ある：4名

ない：18名

わからない：3名

無回答：4名

《コメント》

*ある

- ・そうです。あります。
- ・腰が痛い。

・足が痛い時がある。時々。

*ない

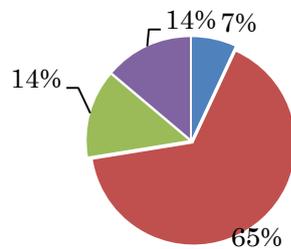
- ・元気です。元気だから家に帰りたい。
- ・まず、今のところはないんだ。
- ・特にないです。

*わからない

- ・分からない。
- ・何ともない。

6.職員の対応で気になることはありますか？

■ある ■ない ■わからない ■無回答



ある：2名 ない：19名 わからない：4名 無回答：4名

《コメント》

*ある

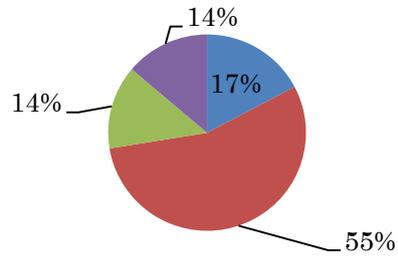
・職員が少ない。増やしてほしい。ばあさんばかり相手して俺は後回しになっている。

*ない

- ・首を横に振る。
- ・今のところ何も無い。
- ・慣れました。
- ・迷惑かけて申し訳ない気持ちです。ありがとうございます。
- ・別にこれといって言うことない。
- ・大丈夫です。
- ・今のままで良いです。

7.何かやってみたいことはありますか？

■ある ■ない ■わからない ■無回答



ある：5名 ない：16名 わからない：4名 無回答：4名

《コメント》

*ある

- ・1人で何でもやりたい。
- ・山に行ってみたい。
- ・漬物が好きだから、うまく漬けたい。
- ・家に帰りたい。
- ・家に行ってみたい。

*ない

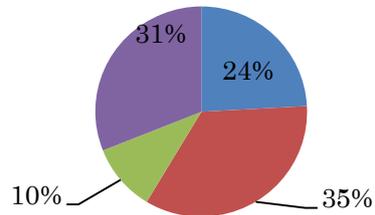
- ・首を横に振る。
- ・特別ない。
- ・特にない。何もしたくない。
- ・もう年だからゆっくりしたい。
- ・ここが良いです。
- ・疲れることはしたくない。

*分からない

- ・今は分からない。
- ・何でもやってきたから、もうないかな。

8.行ってみたいところはありますか？

■ある ■ない ■わからない ■無回答



ある 7名 ない 10名 わからない 3名 無回答 9名

《コメント》

*ある

- ・どこでも行ってみたい。
- ・家、自分の家。
- ・家に帰りたい。
- ・山で山菜など取って食べたい。
- ・どこでも行きたい。

*ない

- ・別にない。ここが良いです。
- ・あったかいところが良い。ここが良い。動きたくない。
- ・特に行ってみたいところはないですね。
- ・思い浮かばないです。

9.聖愛園につかわで生活していてどうですか？

・はっきり嫌です。自由に動けない。どこさも行けない。雪が降る間はダメだけど家に帰りたい。

- ・元気に過ごしていました。
- ・まあまあです。
- ・いいんでない。
- ・いいですよ。
- ・いつもお世話になっていました。ありがたいです。
- ・そんなもんでしょう。
- ・考えさせられることない。ご飯は食べさせられるし、気ままだから。
- ・いいようだ。
- ・いいねー。

- ・いいです。気持ちよく過ごさせて頂いています。
- ・別に変わらない。
- ・ありがたいと思っています。
- ・わからない。
- ・いいんじゃない。
- ・何にもない。
- ・満足しています。