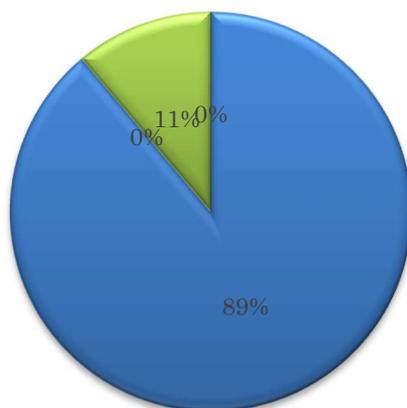


令和7年 聖愛園（従来型） 満足度調査結果【ご家族】

有効回答数 18 票（ 34 票中） 回答率 53%

ご家族の要望等にきちんと対応できていますか。



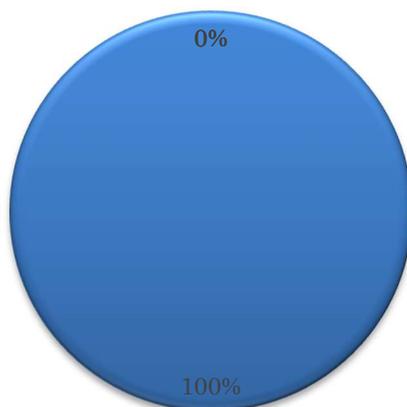
■できている ■できていない ■分からない ■無回答

・できている…16名 ・できていない…0名 ・わからない…2名 ・無回答…0名

【コメント】

・なし

来園された時、職員のあいさつはきちんとできていますか



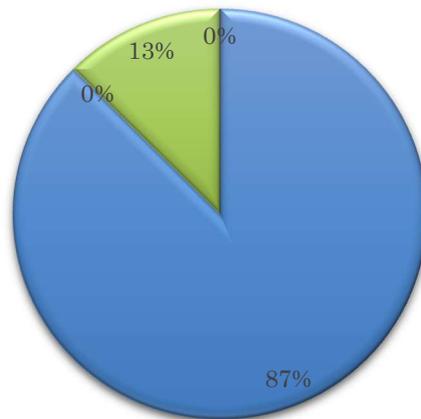
■良い ■悪い ■分からない ■無回答

・良い…18名 ・悪い…0名 ・わからない…0名 ・無回答…0名

【コメント】

・なし

来園された時、職員の対応はいかがですか？

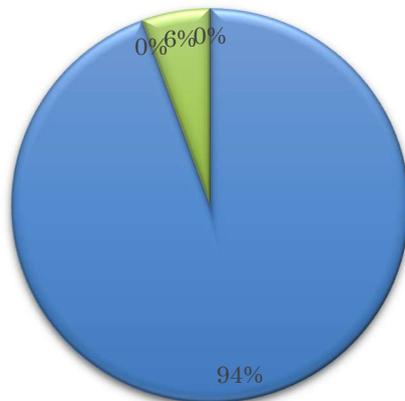


■ 良い ■ 悪い ■ 分からない ■ 無回答

・ 良い…7名    ・ 悪い…0名    ・ わからない…1名    ・ 無回答…0名

【コメント】 なし

職員の電話対応はいかがですか？

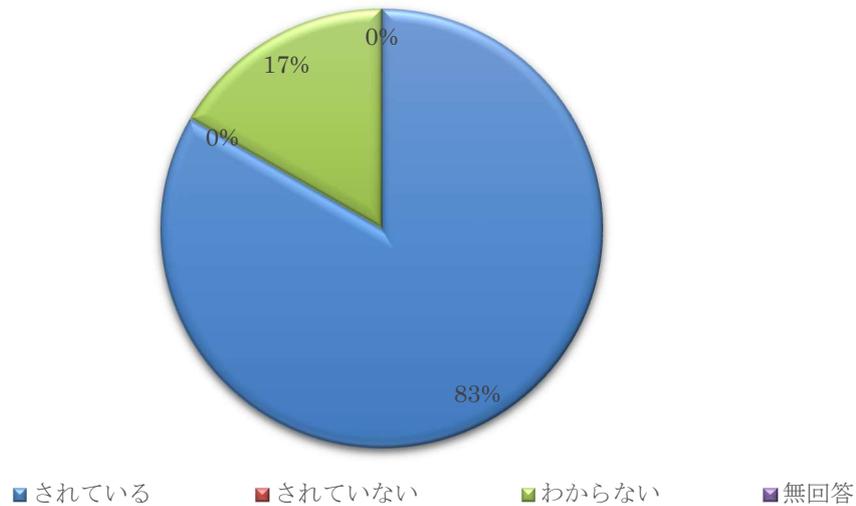


■ 良い ■ 悪い ■ 分からない ■ 無回答

・ 良い…17名    ・ 悪い…0名    ・ わからない…1名    ・ 無回答…0名

【コメント】    なし

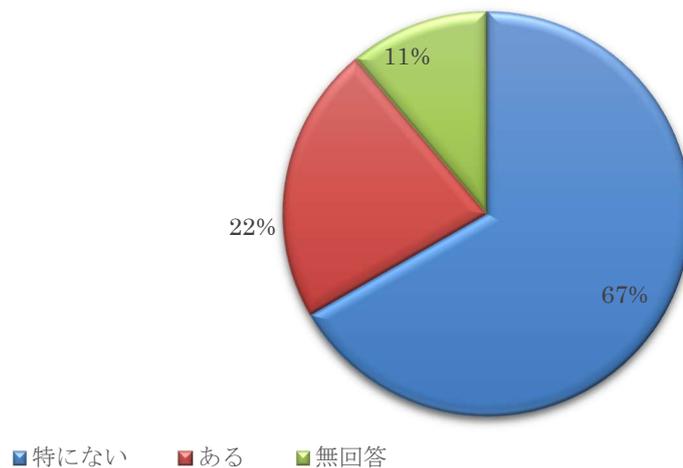
施設介護計画（ケアプラン）にご家族の意向は反映されていますか？



・されている…15名・されていない…0名・わからない…3名・無回答…0名

【コメント】 なし

普段の生活で何かしてほしいことはありますか。



・特に無い…12名・ある…4名・無回答…2名

【コメント】

- ・いつもお世話になっております。面会に行けていないので、今の状況を把握してないところでのお返事はできないかなと
- ・クリスマスや誕生日の写真を撮って頂きとても嬉しい気持ちになりました。ご

多忙の中、こちらの要望にきちんと対応していただき感謝しかありません。これからも写真撮って送ってください。宜しくお願いします。

(回答) ⇒頻回にはご利用者皆の生活風景等をお知らせ出来ておりませんが、楽しみにしていただいております。今後も、SNSや写真等で発信していきたいと考えております。(園長・及川)

- ・いろいろな方と交流して、適度な運動もして、健康に長生きしてほしいです。
- ・ありません
- ・一人部屋なので会話する機会が少ないので出来るだけお話しをお願いします。

(回答) ⇒ベッドに休まれる以外はリビングで過ごして頂き、皆さまと交流していただけるようにしております。今後も続けてまいります。(園長・及川)

ご意見・質問・要望等なんでも結構です。自由にお書きください。

- ・面会に行くと本人の表情がとても明るく普段の生活がとても安心出来る環境なのだと感じております。おやつが足りない等のご連絡もこちらが早くに対応出来ればいいのですが、気づかずお電話頂きとても感謝しております。
- ・週一度の面会が一番の楽しみです。よろしく願いいたします。
- ・特別な人なのでよろしく願い致します。
- ・いつもお願いしっぱなしで申し訳ありません。家にいた時より、顔色も良くやすらかに過ごしている様に思われます。今後ともよろしく願いいたします。

(回答) ⇒感謝のお言葉ありがとうございます。職員の励みとなっております。今後とも精進してまいります。(園長・及川)