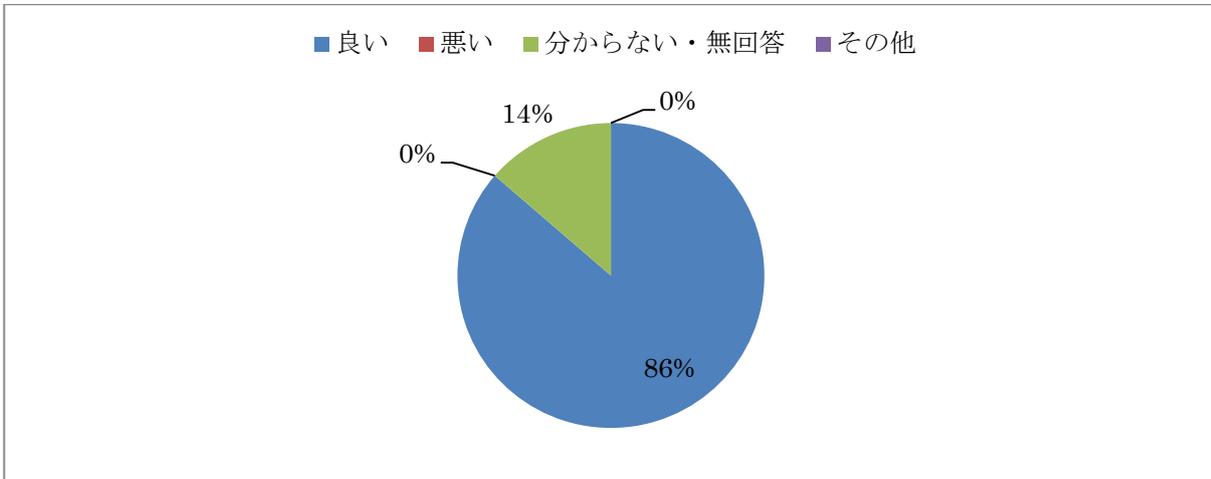


令和7年度 聖愛園（従来型）のサービスについて【利用者】

回答数：22人／30人中

1. 居室・リビングの居心地はいかがですか？



良い…19名 悪い…0名 わからない・無回答…3名 その他…0名

～コメント～

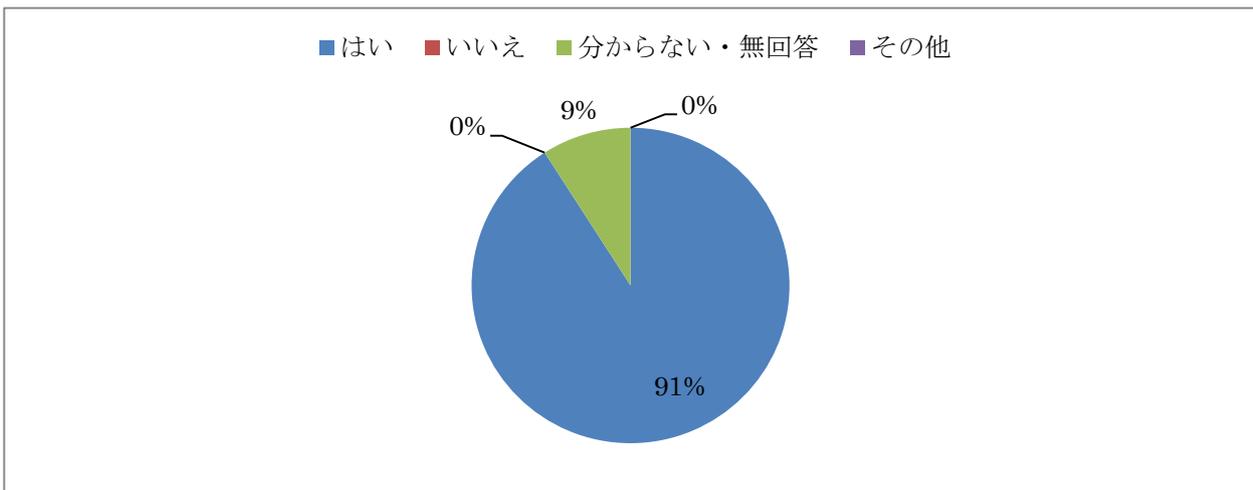
■ 良い

・まあまあだね。

■ 悪い

■ その他

2. 気持ち良く入浴できていますか？（入る時間は？お湯の温度は？）



はい…20名 いいえ…0名 わからない・無回答…2名 その他…0名

～コメント～

■ はい

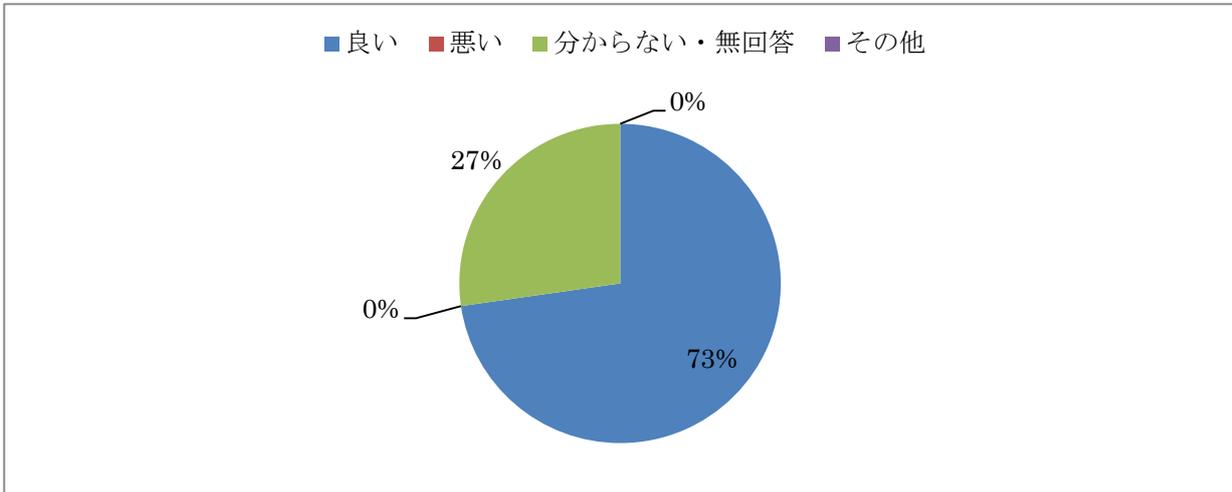
・もっと長く入りたい。

・気持ちいいです。

■ いいえ

■ その他

3. 食事はいかがですか？(食器や箸・スプーンは使いやすいか？希望に添った食事が提供されているか？)



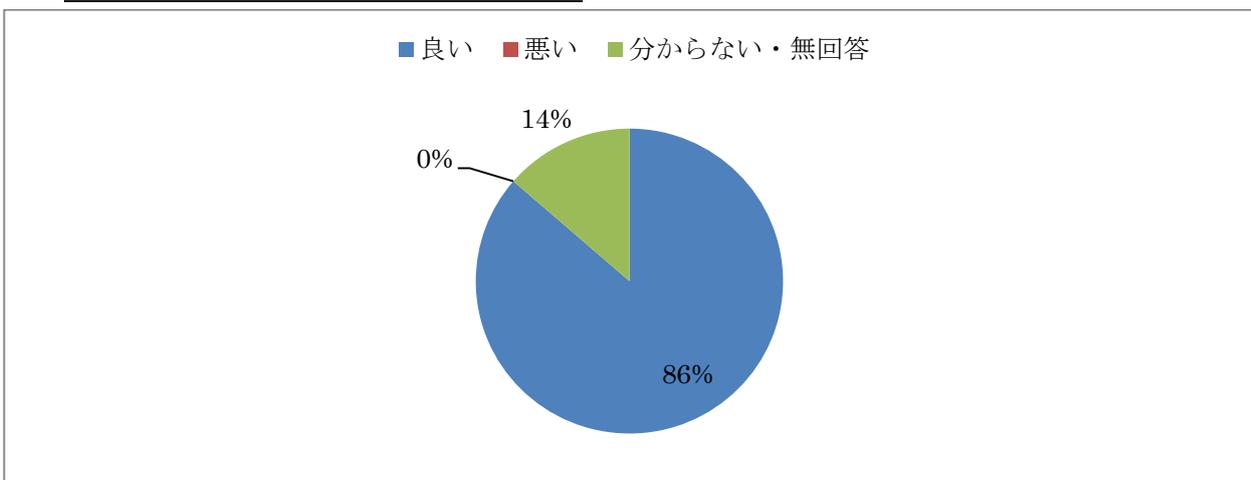
良い…16名 悪い…0名 わからない・無回答…6名 その他…0名
～コメント～

■ 良い

・美味しいです。何も言うことはありません。

■ その他

4. オムツや紙パンツを使用していてどうですか？気持ち良く排泄できていますか？(行きたい時にトイレへ行くことができているか？)



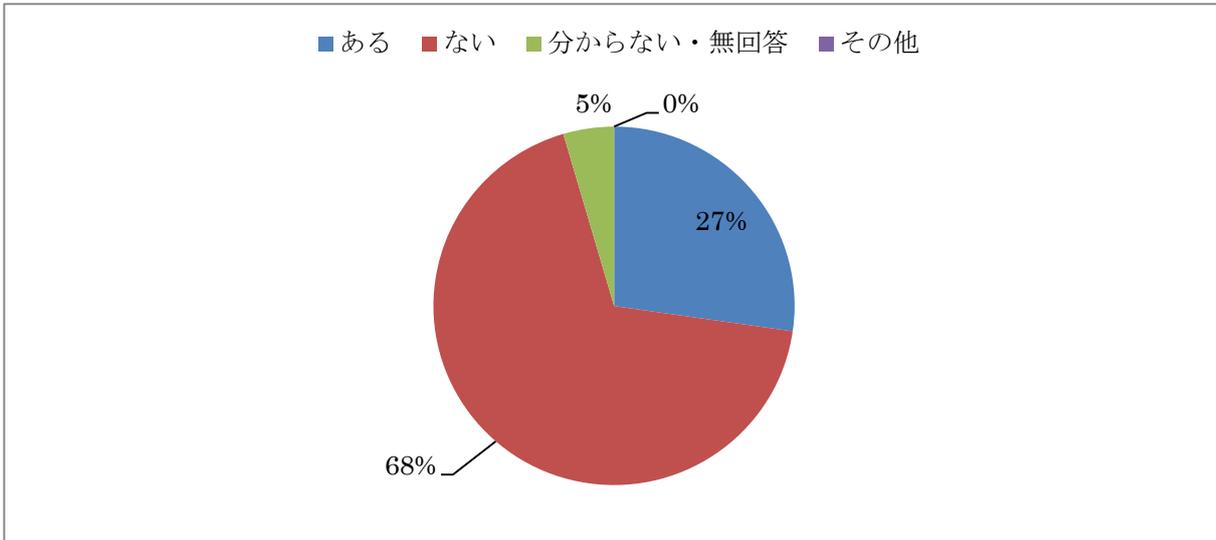
良い…19名 悪い…0名 わからない・無回答…3名
～コメント～

■ 良い

■悪い

■わからない・無回答

5. 健康面で不安な事がありますか？



ある…6名 ない…15名 わからない・無回答…1名 その他…0名

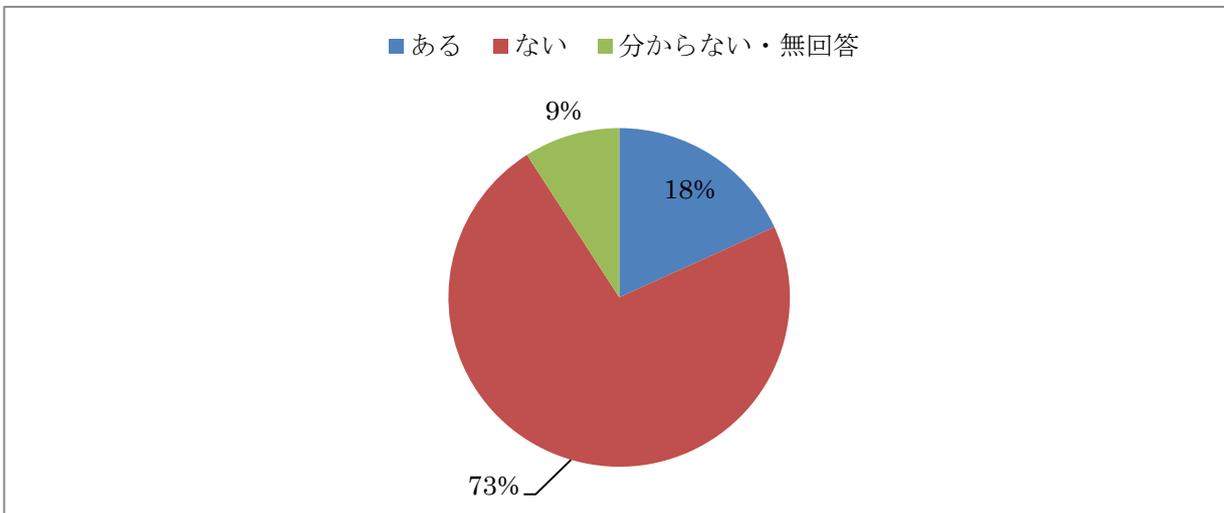
～コメント～

■ある

- ・眠気が強くなる。
- ・自分の病気が不安。
- ・足が痛い。
- ・足が動かない。早く自分の足で歩きたい。
- ・アスベスト

■ない

6. 職員の対応で気になることはありますか？



ある…4名 ない…16名 わからない・無回答…2名

～コメント～

■ある

- ・喋る言葉がきつい。
- ・おっかない人がいる。しょっちゅう怒られる。
- ・理解してもらいたい。

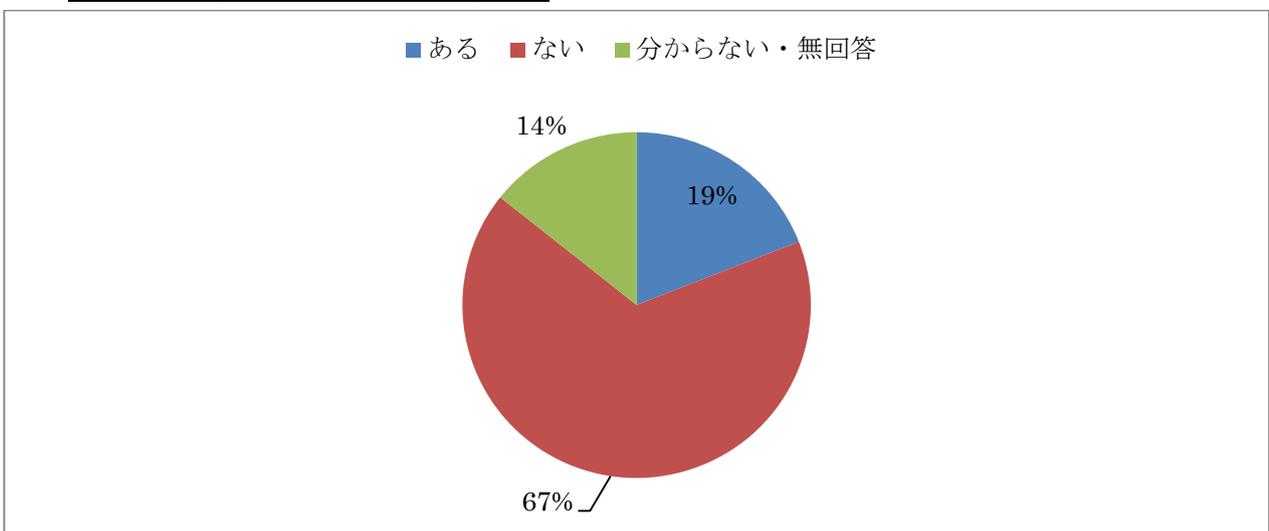
【回答】

大変申し訳ありません。職員に接遇の教育をしていきます。

■ない

- ・みなさん良くしてくれる。
- ・100点満点だ。

7. 何かやってみたいことはありますか？



ある…4名 ない…14名 わからない・無回答…3名

～コメント～

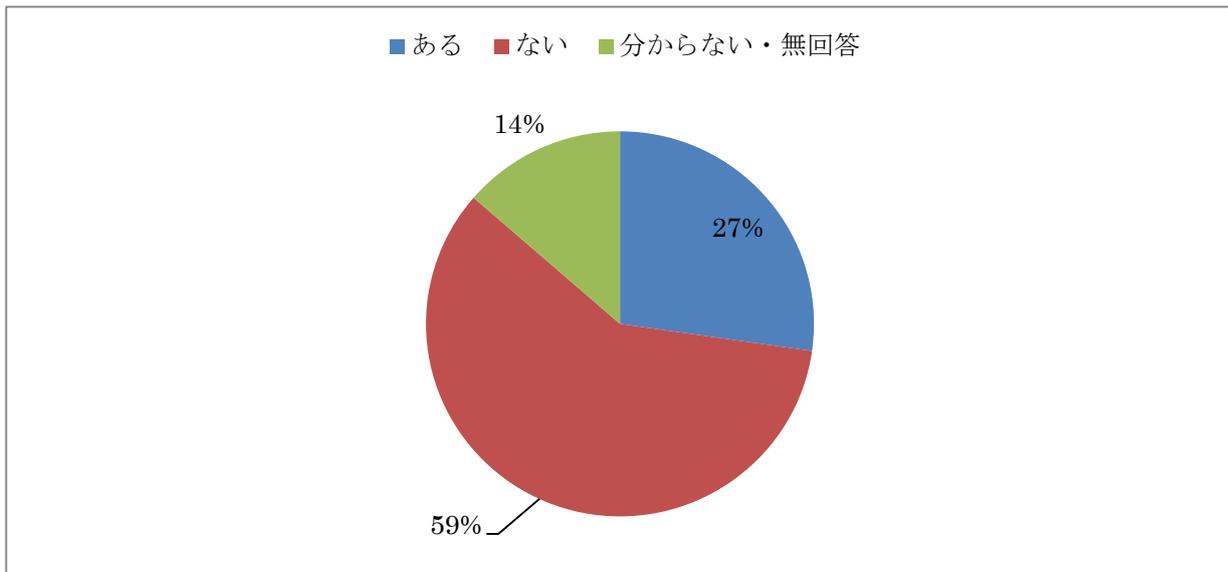
■ある

- ・リハビリがしたい。
- ・バスケット。
- ・スポーツをしてみたい。(マラソンとか…)
- ・のんびり過ごしたい。
- ・自転車

■ない

■わからない

8. 行ってみたいところはありますか？



ある…6名 ない…13名 わからない・無回答…3名

■ある

- ・いろいろな所に行ってみたい。
- ・十和田湖。
- ・家さ行ってみたい。
- ・盛岡。いろいろあるから行ってみたい。
- ・日本全国周りたい。
- ・自分の部屋に行きたい時、すぐに行けない。

■ない

9. 聖愛園で生活していてどうですか？

- ・何も悪い事はないよ。
- ・楽しいと思う事はない。
- ・まあまあだね。
- ・快適です。
- ・良いです。
- ・良い、楽しい。
- ・何もないです。
- ・理由はないが良くはない。
- ・何もない、普通だ。
- ・大丈夫です。
- ・みんないい人達ですよ。

【回答】

ご意見ありがとうございます。利用者の皆さんといろいろと相談をしながら、楽しく生活ができるように支援させていただきます。